

Kärcher – reklamačný postup :

1, www.karcher.sk

2, sekcia služby

HOME & GARDEN

- > Kärcher Servis
Opravy
- > Kärcher Demo
Predvádzanie produktov

PROFESSIONAL

- > Kärcher Servis
Zákaznícky servis
- > Kärcher Servisné zmluvy
Servisné zmluvy
- > Kärcher Požičovňa
Stroje na zapožičanie
- > Kärcher Bazár
Odpredaj použitých strojov
- > Kärcher Fleet
Manažment strojového parku
- > Kärcher Lease
Lízing

PODPORA

- > Vyhľadanie predajcov
- > Požičovňa
- > Služby zákazníkom
- > Náhradné diely
- > Predĺženie záruky
- > Otázky a odpovede
- > Informácie k internetovému obchodu
- > Stiahnutie
Návody na použitie
Karty bezpečnostných údajov
Údajové listy obsiahnutých látok
Katalógy
Cenníky
Poučenie o práve na zrušenie
Kärcher Service App
- > Pobočky

3, vpravo – PODPORA – služby zákazníkom

4, vypíšem formulár

Objednávka servisu Pick Up Servis

Abý sa minimalizoval čas riešenia opravy, potrebujeme okrem vašich kontaktných údajov a údajov o mieste stroja nasledujúce informácie:

- Prípadne osobitné sťaženia a materiálovým a strojovým číslom
- Druh poruchy
- Prípadne záručná príloha, ak je možné ju učiť

Materiálové a strojové číslo napíšte buď na našom servisnom alebo typovom štítku. Štítky sú viditeľne prilepené na stroji. Označenie stroja napíšte na servisnom stroji alebo na typovom štítku. Typový štítek nájdete podľa typu stroja napríklad na zadnej strane, na spoločnej štítkovej alebo vo vnútri stroja.

Vstup
Vyberte produktový rad, druh prístroja a typ servisného úkolu

Členom umiestneného zariadenia a adresa pre príjezd materské sú všetky údaje formálne sú povinné

Informácie o zariadení:

Typ zariadenia	Vytvoriť
Frekvencia zaradenia	AD
Druh opravy	Záruka
Dátum zápisania v formi DD.MM.YYYY	

Popis chyby

Kontaktné údaje:

Meno klienta / Telefónne číslo klienta

https://www.kaercher.com/sk/služby/podpora/servisne-... Servisné služby zákazníkom ... X Hypermarket TESCO Poprad - ...

Súbor Úpravy Zobrazit Obľúbené položky Nástroje Pomocník

KÄRCHER HOME & GARDEN PROFESSIONAL SLUŽBY O NÁS

OBJEDNÁVKA SERVISU PICK UP SERVIS INFORMÁCIE O STAVE OPRAVY REKLAMÁCIA DODANIA TOVARU A SLUŽIEB

Vitajte!
Vyberte produktový rad, druh prístroja a typ servisného úkonu:

Okrem umiestnenia zariadenia a adres pre kópie mailov sú všetky polia formulára sú povinné.

Informácie o zariadení:

Typ zariadenia: Vysokotlakový čistič

Trieda zariadenia: K2

Druh opravy: Záruka

Dátum zakúpenia v tvare DD.MM.YYYY: 11.11.2016

Popis chyby: po zapnutí stroja čerpadlo striedavo vypína a zapína, zo spodnej časti tečie voda

Kontaktné údaje:

Meno osoby / Názov spoločnosti: Hypermarket Tesco Poprad

Ulica a č.d.: Teplická cesta 3

Mesto: Poprad

PSČ: 05801

Telefonický kontakt: 052 / 78 72 530

E-mailová adresa: hm.poprad@tesco.sk

E-mailová adresa pre kópiu: --- nepovinné ---

E-mailová adresa pre druhú kópiu: --- nepovinné ---

Umiestnenie zariadenia:

Kontaktná osoba: Mária Reklamačná

Ulica a č.d.: --- iba ak sa stroj nachádza inde ---

Mesto: --- iba ak sa stroj nachádza inde ---

PSČ: --- iba ak sa stroj nachádza inde ---

Telefonický kontakt: 0905 321 654

Odoslať

Máte otázku?

Offline FAQ Kontakt

19:12 23.07.2017

5, odošlem

NEZABUDNITE PROSÍM PRILOŽIŤ K REKLAMÁCIÍ REKLAMAČNÝ PROTOKOL S KÓPIOU POKLADNIČNÉHO BLOKU