

Obchodné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Týmito Obchodnými podmienkami (ďalej len „**Podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi každou právnickou a fyzickou osobou – podnikateľom ako kupujúcim (ďalej len „**dealer**“) tovaru a spoločnosťou ASBIS SK spol. s r.o., so sídlom Tuhovská 33, 831 06 Bratislava, IČO: 31 382 541, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 7820/B (ďalej len „**ASBIS SK**“) ako predávajúcim (dealer a ASBIS SK ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“). Tieto Podmienky tvoria zmluvný základ obchodnej spolupráce a nový dealer je povinný sa riadne s ustanoveniami Podmienok oboznámiť ešte pred začatím obchodnej spolupráce.

1.2 Dealerom tovaru ASBIS SK sa môže stať každá právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo živnostenskom registri. ASBIS SK sa orientuje výlučne na B2B vzťahy, a to najmä na kupujúcich predávajúcich tovar zakúpený v ASBIS SK ďalej tretím osobám, vrátane konečných spotrebiteľov. ASBIS SK nepredáva tovar fyzickým osobám – spotrebiteľom.

1.3 Právne vzťahy medzi dealerom a ASBIS SK sa riadia týmito Podmienkami, objednávkou dealera potvrdenou zo strany ASBIS SK podľa článku 2. týchto Podmienok a pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom. Ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa neaplikujú.

1.4 ASBIS SK aj dealer sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách tvoriacich obchodné tajomstvo druhej strany, ako aj o iných skutočnostiach a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré nie sú verejne dostupné a ich poskytnutie tretej osobe je spôsobilé spôsobiť škodu alebo poškodiť oprávnené záujmy druhej strany, ak ide o informácie, o ktorých sa druhá strana dozvedela v súvislosti s uzatvorením alebo plnením zmluvy uzatvorenej medzi ASBIS SK a dealerom. Dealer ako aj ASBIS SK môžu uvedené skutočnosti a informácie sprístupniť svojim poradcom viazaným zmluvne alebo zo zákona zodpovedajúcou povinnosťou mlčanlivosti. Iným osobám ich môžu sprístupniť a aj sami ich môžu použiť len vtedy, ak to vyžaduje plnenie zmluvy uzatvorenej medzi ASBIS SK a dealerom, a to po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej strany, a v prípadoch keď to vyžaduje zákon. Bod 1.5 a 1.6 týchto Podmienok tým nie je dotknutý.

1.5 Dealer berie na vedomie, že ASBIS SK v súlade so svojimi zmluvnými povinnosťami voči výrobcovi a v súlade s oprávnenými záujmami ASBIS SK a dealera je oprávnený reportovať údaje o nákupoch dealera (vrátane osobných údajov) výrobcovi produktov a poskytovateľom služieb, či licencií k produktom, ktoré spoločnosť ASBIS SK distribuuje na slovenský trh. ASBIS SK sa zaväzuje, že dané nákupné informácie nebudú poskytnuté mimo rozsah distribučných zmlúv a všetky tieto informácie budú použité výhradne pre účely reportingu predaja na slovenskom trhu voči výrobcovi, získania špecifickej zľavy pre dealera alebo uzavretia licenčnej zmluvy k vybraným produktom.

1.6 Dealer berie na vedomie, že spoločnosť ASBIS SK je oprávnená v prípade potreby poskytnúť informácie o platobnej schopnosti dealera tretím osobám, najmä iným distribútorom, ako aj preverovať platobnú schopnosť a kredibilitu dealera u iných distribútorov, či vo verejných registroch a sankčných zoznamoch za účelom predchádzania podvodom a ochrany vlastného majetku.

1.7 Spoločnosť ASBIS SK je oprávnená sa pri konkrétnej objednávke odchyliť od Podmienok a zmlúv či dohôd uzatvorených s dealerom, a to po vzájomnom odsúhlasení s dealerom (t.j. na základe samostatnej dohody zmluvných strán).

2. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU

2.1 Akýkoľvek nákup v ASBIS SK môžu dealeri uskutočňovať len po registrácii a vytvorení vlastného zákazníckeho účtu na webovej stránke ASBIS SK v časti Registrácia. Registráciou na webovej stránke ASBIS SK a odsúhlasením Podmienok vzniká zmluvný vzťah medzi dealerom a ASBIS SK, ktorý sa spravuje týmito Podmienkami. Na základe týchto Podmienok sa ASBIS SK zaväzuje v súlade s týmito Podmienkami dodať dealerovi tovar v rozsahu, množstve a kvalite podľa jeho individuálnych objednávok a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a dealer sa zaväzuje ASBIS SK zaplatiť kúpnu cenu podľa týchto Podmienok.

2.2 Súhlas s Podmienkami je tiež súčasťou každej individuálnej objednávky dealera. Súhlas s Podmienkami, aktuálnymi v čase zaslania objednávky dealera, je dealer povinný vždy potvrdiť svojím podpisom aj na dodacom liste či faktúre vystavenej v súvislosti s tovarom objednaným dealerom. V prípade, ak dealer tieto Podmienky uvedeným spôsobom neodsúhlasí, stávajú sa tieto Podmienky automaticky súčasťou každej ďalšej potvrdenej objednávky dealera (t.j. kúpnej zmluvy) aj za predpokladu, že tieto Podmienky boli dealerom odsúhlasené pri uzatvorení skoršieho zmluvného vzťahu s ASBIS SK (registrácii dealera, uzatvorení zmluvy, odoslaní predchádzajúcej objednávky, a pod.) či dealer sa s Podmienkami oboznámil pri oznámení o aktualizácii Podmienok podľa článku 15. bod 15.3 Podmienok. Dealer tak berie na vedomie, že v prípade skoršieho oboznámenia sa s týmito Podmienkami podľa predchádzajúcej vety, odoslanie akejkoľvek individuálnej objednávky v zmysle bodu 2.6. tohto článku Podmienok predstavuje súhlas s aktuálnym znením Podmienok zverejnením na webovej stránke spoločnosti ASBIS SK a potvrdenie dealera, že dealer sa s ich znením v celom rozsahu oboznámil.

2.3 Nový dealer sa registruje v zmysle bodu 2.1 tohto článku Podmienok automatickým vyhľadáním dealera v obchodnom registri alebo živnostenskom registri. Údaje o dealerovi budú automaticky vložené do registračného formulára. Po odoslaní formulára sú údaje manuálne skontrolované a následne je účet **aktivovaný**. Po schválení registrácie ASBIS SK zašle dealerovi prístupové údaje na dealerom zadanú e-mailovú adresu pri registrácii.

2.4 Dealer berie na vedomie, že údaje vložené do registračného formulára nie je možné zmeniť. Dealer zodpovedá za aktuálne, správne a úplne údaje, ktoré sú uvedené v jednotlivých registroch, v ktorých je dealer zapísaný. V prípade nezrovnalosti je dealer povinný kontaktovať obchodné oddelenie ASBIS SK za účelom zabezpečenia aktuálnosti týchto údajov.

2.5 Dealer si v súlade s úpravou vzájomných vzťahov s ASBIS SK objednáva tovar v ASBIS SK spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok.

2.6 Objednávku je možné zaslať:

- a) prostredníctvom e-shopu na webovej stránke ASBIS SK;
- b) osobne v budove sídla firmy ASBIS SK;
- c) e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu obchodníka (sales managera) ASBIS SK priradeného dealerovi;
- d) v urgentných prípadoch možno objednávku oznámiť ASBIS SK telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku je nevyhnutné potvrdiť bez zbytočného odkladu spôsobom podľa písm. a) - c) tohto bodu Podmienok.

2.7 Objednávka podľa bodu 2.6 Podmienok musí obsahovať:

- a) obchodné meno dealera,
- b) sídlo dealera,
- c) presnú špecifikáciu druhu i množstva objednávaného tovaru,
- d) požadovaný termín dodania,
- e) spôsob odberu a miesto dodania tovaru,
- f) dohodnutý spôsob platby, prípadne údaj, že ide o kúpu na skúšku,
- g) meno, priezvisko, email, pracovné zaradenie a telefonický kontakt na osobu kompetentnú vybavovať konkrétnu objednávku v mene dealera,
- h) súhlas s týmito Podmienkami spoločnosti ASBIS SK zverejnenými na webovej stránke spoločnosti ASBIS SK.

2.8 Objednávka zaväzuje ASBIS SK až po písomnom alebo elektronickom potvrdení jej akceptácie zo strany ASBIS SK. Spoločnosť ASBIS SK je oprávnená v niektorých prípadoch od takejto akceptácie upustiť a akceptovať objednávku telefonicky a/alebo je oprávnená akceptáciu objednávky viazať na splnenie osobitnej podmienky.

2.9 Po potvrdení objednávky podľa bodu 2.8 týchto Podmienok spoločnosť ASBIS SK rezervuje dealerovi objednaný tovar na sklade, ktorý je dealer povinný prevziať v lehote štrnásť (14) dní odo dňa potvrdenia jeho objednávky. V prípade neprevzatia tovaru z akéhokoľvek dôvodu v tejto lehote sa objednávka dealera ruší a dealerom objednaný tovar sa vracia na trh.

2.10 Každá potvrdená objednávka je záväzná pre obe zmluvné strany.

2.11 V prípade porušenia povinnosti dealera podľa bodu 2.9 týchto Podmienok je ASBIS SK oprávnený požadovať od dealera zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30% z kúpnej ceny za tovar, objednávka ktorého bola z dôvodu neprevzatia tovaru dealerom zrušená. Nárok ASBIS SK na náhradu škody tým nie je dotknutý.

3. DODANIE TOVARU

3.1 ASBIS SK dodá dealerovi tovar podľa objednávky na miesto, ktoré dealer určí alebo mu ho odovzdá v sídle ASBIS SK za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok. Miestom dodania tovaru môže byť sídlo alebo registrované pobočky dealera na území Slovenskej republiky.

3.2 Ak je denná hodnota zakúpeného tovaru vyššia ako 100,- EUR bez DPH, dopravu hradí ASBIS SK. V opačnom prípade sa dealerovi za dopravu účtuje poplatok vo výške 5,- EUR bez DPH.

4. CENA TOVARU

4.1 Cena tovaru sa riadi dealerským cenníkom určeným ASBIS SK platným v čase potvrdenia akceptácie objednávky v zmysle bodu 2.8 Podmienok a nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku Podmienok. Dealerský cenník je zverejnený na webovej stránke ASBIS SK.

4.2 ASBIS SK má vyhradené právo dohodnúť s dealerom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov v Podmienkach a iných zmluvách. Takéto dojednania musia byť predmetom samostatnej dohody.

4.3 Dealer berie na vedomie, že indexy či skutočnosti ako zvýšenie cien u dodávateľov ASBIS SK či zmeny v nákladoch na dopravu môžu mať výrazný vplyv na prevádzkové náklady spoločnosti ASBIS SK. V dôsledku tejto skutočnosti je spoločnosť ASBIS SK oprávnená dohodnúť si s dealerom aj v čase po potvrdení objednávky dealera v zmysle bodu 2.8 Podmienok novú cenu objednaného tovaru zohľadňujúcu vyššie uvedené zmeny. Takéto dojednania budú predmetom samostatnej dohody medzi ASBIS SK a dealerom (aj ústnej či konkludentnej, napr. vo forme ústneho akceptovania či zaplatenia faktúry s novými cenami za dodaný tovar dealerom po oboznámení sa s týmito novými cenami). V prípade nesúhlasu dealera s týmto zvýšením cien za objednaný tovar sa objednávka dealera ruší v celom rozsahu.

4.4 ASBIS SK má vyhradené právo jednostranne zvýšiť cenu konkrétneho objednaného tovaru oproti cene určenej podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku, ak medzi dňom potvrdenia akceptácie objednávky tovaru a dňom úhrady jeho kúpnej ceny dealerom vzrastie kurz amerického dolára (USD) voči EUR (EUR) podľa kurzového lístka Európskej Centrálnej Banky (ECB) o viac ako jedno percento (1%). ASBIS SK má v takomto prípade právo jednostranne zvýšiť cenu objednaného tovaru o sumu rovnajúcu sa percentu rastu tohto kurzu.

4.5 V prípade odsúhlasenia špeciálnych projektových cien pre konkrétneho koncového zákazníka výrobcom sa dealer zaväzuje, že dodá tovar príslušnému koncovému zákazníkovi v cenách a v

časovom horizonte, ktoré boli odsúhlasené príslušným výrobcom. Pokiaľ dealer získa informáciu, že požadovaná cena, konfigurácia či horizont inštalácie nebudú dodržané, dealer je povinný o tom informovať ASBIS SK ako distribútora a/alebo priamo výrobcu. Na základe žiadosti výrobcu alebo ASBIS SK, dealer je povinný predložiť relevantné podklady preukazujúce dodávku tovaru podľa schválených podmienok výrobcom. Pokiaľ na základe auditu výrobcu bude potvrdené, že neboli dodržané podmienky, na základe ktorých boli odsúhlasené špeciálne ceny (cena, konfigurácia, najneskorší dátum inštalácie), dealer si je vedomý skutočnosti a súhlasí, že výrobca má právo doúčtovať rozdiel medzi odsúhlasenou špeciálnou cenou a štandardnou cenou dealerovi a dealer je povinný takúto zvýšenú sumu uhradiť na základe dodatočne vystavenej faktúry.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Dealer je povinný za tovar, objednávka ktorého bola zo strany ASBIS SK akceptovaná, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku, článku 6. a článku 7. týchto Podmienok.

5.2 Dealer platí za tovar podľa dohody s ASBIS SK:

- a) vopred, uhradením zálohovej faktúry,
- b) v hotovosti pri prevzatí tovaru,
- c) po prevzatí tovaru na základe faktúry.

5.3 Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže dealer platiť za tovar vopred úhradou kúpnej ceny za tovar pred jeho prevzatím na základe zálohovej faktúry. Tá sa považuje za uhradenú v deň, keď je na nej uvedená suma pripísaná na účet ASBIS SK. Ak v prípade určenia tohto spôsobu platby dealer neuhradí ASBIS SK kúpnu cenu za tovar do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa splatnosti, považuje sa objednávka tovaru za zrušenú.

5.4 Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže dealer platiť za tovar okrem platby vopred aj platbou v hotovosti alebo platobnou kartou, kedy musí uhradiť faktúru v hotovosti alebo platobnou kartou priamo pri prevzatí tovaru. ASBIS SK rešpektuje obmedzenia týkajúce sa platieb v hotovosti.

5.5 Po prevzatí tovaru na základe faktúry s určenou lehotou splatnosti môže dealer platiť za tovar len za podmienok určených v článku 6. týchto Podmienok.

5.7 Dealer je povinný zaplatiť ASBIS SK za každý deň omeškania s platbou kúpnej ceny za tovar úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky. Nárok ASBIS SK na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Za účelom uplatnenia týchto úrokov z omeškania ASBIS SK vystaví dealerovi penalizačnú faktúru.

6. PLATBA PO PREVZATÍ TOVARU NA FAKTÚRU

6.1 Dealer môže kedykoľvek požiadať ASBIS SK o oprávnenie platiť za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry (ďalej aj len „**žiadost'**“). Zaplatiť za tovar po jeho prevzatí na základe faktúry môže dealer len po schválení jeho žiadosti kreditným oddelením ASBIS SK v zmysle tohto článku Podmienok.

6.2 Dealer nemá právny nárok na platbu za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry a odsúhlasenie žiadosti dealera je výlučne na rozhodnutí ASBIS SK. Pri posúdení žiadosti dealera ASBIS SK prihliada najmä na kategóriu dealera, dĺžku spolupráce a dodržiavanie práv a povinností určených týmito Podmienkami a zmluvami či dohodami uzatvorenými s ASBIS SK zo strany dealera. Nevyhnutnou podmienkou pre schválenie žiadosti dealera je registrácia dealera a jeho súhlas s týmito Podmienkami v súlade s článkom 2. týchto Podmienok. ASBIS SK nevyhoví najmä žiadosti dealera, o ktorom pri preverovaní získa negatívne informácie diskvalifikujúce dealera ako dôveryhodného obchodného partnera (najmä informácie o existujúcich splatných záväzkoch, platobnej neschopnosti, a pod.).

6.3 ASBIS SK rozhodne o žiadosti dealera podľa bodu 6.1 tohto článku Podmienok v lehote do siedmich (7) pracovných dní.

6.4 Na základe rozhodnutia spoločnosti ASBIS SK o oprávnení dealera platiť za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry podľa bodu 6.1 tohto článku Podmienok vznikne dealerovi právo objednať tovar a zaplatiť zaň až po jeho prevzatí na základe faktúry splatnej podľa bodu 6.5 tohto článku Podmienok, pričom takto objednať a zaplatiť môže dealer len tovar v celkovej hodnote, ktorá neprevyšuje hodnotu určenú spoločnosťou ASBIS SK pri schválení žiadosti dealera o kredit (ďalej len „**kreditný limit**“). Keď dealer kreditný limit vyčerpá, musí za tovar platiť vopred na základe zálohovej faktúry alebo v hotovosti pri odbere tovaru v zmysle článku 5. týchto Podmienok. Bod 6.8. tohto článku Podmienok tým nie je dotknutý.

6.5 Dealer je za tovar po jeho dodaní povinný zaplatiť v lehote splatnosti vopred dohodnutej zmluvnými stranami. V prípade, ak sa zmluvné strany na lehote splatnosti podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, platí, že lehota splatnosti je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry spoločnosťou ASBIS SK. ASBIS SK vystaví dealerovi faktúru najskôr v deň dodania tovaru. Táto lehota splatnosti môže byť predĺžená v súlade s bodom 6.6 tohto článku Podmienok.

6.6 Dealer má právo požiadať o predĺženie splatnosti podľa bodu 6.5 tohto článku Podmienok za poplatok, a to na všetky faktúry vystavené v rámci kreditného limitu alebo špecifické faktúry podľa dohody zmluvných strán. O schválení žiadosti dealera a výške poplatku rozhoduje kreditné oddelenie. Ak kreditné oddelenie ASBIS SK nerozhodne inak, výška poplatku je 1% zo sumy uvedenej na faktúre s DPH za 1 mesiac. O predĺženie splatnosti faktúr je dealer povinný požiadať pred vystavením faktúry za tovar, ktorého sa má predĺžená splatnosť týkať, aby bolo možné poplatok nastaviť. Platba za poplatok musí byť dealerom vykonaná v lehote a spôsobom oznámeným dealerovi kreditným oddelením ASBIS SK.

6.7 Dealer automaticky stráca možnosť platiť za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry podľa tohto článku Podmienok, ak akýkoľvek jeho záväzok voči spoločnosti ASBIS SK je po splatnosti. Platiť za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry podľa tohto článku Podmienok bude opätovne možné až po úhrade všetkých splatných záväzkov dealera voči ASBIS SK. Bod 6.8. tohto článku Podmienok tým nie je dotknutý.

6.8. ASBIS SK je oprávnený na základe rozhodnutia kreditného oddelenia ASBIS SK zrušiť dealerovi oprávnenie platiť za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry, priznané dealerovi v zmysle bodu 6.1 tohto článku Podmienok, a to kedykoľvek (tzn. aj pred vyčerpaním kreditného limitu) a bez uvedenia dôvodu. Obnovenie tohto oprávnenia dealera je výhradne na posúdení kreditného oddelenia ASBIS SK.

6.9 ASBIS SK má právo podmieniť schválenie žiadosti dealera podľa bodu 6.1 tohto článku Podmienok povinnosťou dealera zabezpečovať záväzky dealera uhradiť ASBIS SK kúpnu cenu tovaru, ktorú má dealer právo uhradiť až po jeho odbere v zmysle tohto článku Podmienok, nasledujúcimi prostriedkami:

- a) zmenkou,
- b) notárskou zápisnicou s presnou špecifikáciou právneho záväzku alebo
- c) bankovou zárukou v prospech ASBIS SK.

7. KÚPA TOVARU NA SKÚŠKU (ZÁPOŽIČKA)

7.1 Dealer, ktorého žiadosť o platenie za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry podľa článku 6. Podmienok bola schválená, má právo objednať a kúpiť tovar od ASBIS SK na skúšku na základe uzatvorenia Dohody o kúpe tovaru na skúšku (o zápožičke), pričom takto objednať a kúpiť môže tovar len v celkovej cene, ktorá neprevyšuje kreditný limit určený podľa článku 6. Podmienok. Tento cenový limit sa pritom vzťahuje tak na objednávanie a platenie za tovar podľa článku 6. Podmienok,

ako aj na objednávanie a kupovanie tovaru podľa tohto článku Podmienok dovedna bez ohľadu na to, akú časť kreditného limitu dealer podľa svojho rozhodnutia vyčerpá jedným alebo druhým spôsobom. Keď dealer takto kreditný limit vyčerpá, musí za tovar platiť vopred na základe zálohovej faktúry alebo v hotovosti pri odbere tovaru v zmysle článku 5. Podmienok. Článok 6. bod 6.8. Podmienok tým nie je dotknutý.

7.2 Dealer, ktorého žiadosť o platenie za tovar až po jeho prevzatí na základe faktúry podľa článku 6. Podmienok nebola schválená, má právo objednať a kúpiť tovar od ASBIS SK na skúšku len po zložení zálohy vo výške hodnoty zapožičiavaného tovaru.

7.3 Ak dealer pri objednaní tovaru v ASBIS SK prejaví záujem si tento tovar pred zaplatením kúpnej ceny vyskúšať, je povinný za týmto účelom (za predpokladu splnenia všetkých ostatných požiadaviek podľa týchto Podmienok) uzatvoriť s ASBIS SK Dohodu o kúpe tovaru na skúšku predloženú mu v ASBIS SK.

7.4 Ak dealer tovar kúpený od ASBIS SK na skúšku neodmietne do uplynutia skúšobnej doby, ktorej záväzná dĺžka je určená v Dohode o kúpe tovaru na skúšku, hľadá sa na tento tovar ako na tovar kúpený dealerom bez rozvázovacej podmienky uplynutia skúšobnej doby bezodmietnutia.

7.5 Dealer má právo ponechať si tovar, ktorý bol zakúpený na skúšku počas skúšobnej doby v dĺžke 30 dní alebo na inú dobu určenú dohodou zmluvných strán. V opačnom prípade sa uplatní bod 7.3 Podmienok.

7.6 Dealer nemá právo tovar kúpený na skúšku odmietnuť, ak nemôže tovar vrátiť v stave, v akom ho prevzal od ASBIS SK.

7.7 Pri kúpe na skúšku bude kúpna cena za tovar fakturovaná dealerovi po uplynutí dohodnutej skúšobnej doby, a to do desiatich dní od jej uplynutia.

8. ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

8.1 Tieto záručné a reklamačné podmienky upravujú podmienky a postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených dealerom ako kupujúcim na tovar dodaný ASBIS SK ako predávajúcim na základe týchto Podmienok.

Záručná doba

8.2 Pre reklamovaný tovar v záruke platia záručné doby podľa dodacieho listu. V prípade vykonania objednávky prostredníctvom zákaznickeho účtu sa zobrazuje dĺžka záručnej doby platná pre jednotlivé tovary aj pri jednotlivých tovaroch. V prípade rozporu platí záručná doba uvedená na dodacom liste. V prípade nedodržania týchto záväzných termínov sa postupuje podľa dohody s dealerom. Ak nie je dohoda možná, postupuje sa v súlade s Obchodným zákonníkom.

Miesto reklamácie

8.3 Miestom reklamácie je sídlo ASBIS SK, prípadne určené servisné stredisko podľa bodu 8.4 týchto Podmienok.

8.4 Záručné a pozáručné opravy vybraných tovarov vykonávajú autorizované servisné strediská, ktorých zoznam je pravidelne aktualizovaný na webovej stránke ASBIS SK v časti Reklamácie/Servisné strediská, prípadne na záručnom liste tovaru. ASBIS SK si vyhradzuje právo v takomto prípade reklamovaný tovar od dealera neprijat' a dealer je povinný obrátiť sa priamo na uvedené servisné stredisko. V prípade, ak je napriek tomu tovar prijatý ASBIS SK na reklamáciu, začne plynúť lehota vybavenia reklamácie až dorúčením reklamovaného tovaru do určeného servisného strediska.

8.5 Pre tovar vybraných značiek, ktorý sa stane nefunkčný krátko po zakúpení (Dead on Arrival - DOA.), platia osobitné podmienky na vrátenie, zverejnené na webovej stránke ASBIS SK v časti Reklamácie/Servisné strediská. Tam, kde nie sú stanovené DOA podmienky, platia záručné a reklamačné podmienky podľa týchto Podmienok.

Prevzatie tovaru dealerom

8.6 **Prevzatie tovaru v sídle ASBIS SK.** Dealer je povinný skontrolovať stav dodávky pri osobnom odbere na výdajnom mieste (sklade) ASBIS SK, a to kontrolou súladu vecného obsahu dodávky s dodacím listom vrátane počtu kusov, sériových čísiel, kontrolu vzhľadu tovaru, neporušenosť obalov a úplnosť dokladov podľa článku 9. bod 9.3 týchto Podmienok. V prípade zistenia rozdielu medzi dodacím listom a vydaným tovarom alebo v prípade mechanického poškodenia tovaru, je príjemca povinný dodávku ihneď reklamovať a celú ju odmietnuť. Dodatočná reklamácia na chyby v dodávke a poškodenia tovaru nie je možná.

8.7 **Prevzatie tovaru zaslaného prepravnou službou.** Príjemca tovaru zaslaného prepravnou službou je povinný skontrolovať zásielku podľa prepravného (dodacieho) listu, správnosť uvedených údajov o množstve, ďalej neporušenosť originálneho obalu alebo originálnej polepovacej pásky odosielateľa, viditeľné poškodenie obalu zásielky či priamo zásielky, viditeľnú čiastočnú stratu, a to ešte pred podpisom dokladu o prevzatí. V prípade výskytu týchto väd je príjemca povinný uviesť nezrovnalosti na prepravný list dopravcu alebo ihneď spísať „Zápis o škode“. Ďalšia manipulácia s poškodenou zásielkou musí byť uskutočnená v súlade s pokynmi zasielateľa. Ak nie je poškodenie alebo čiastočná strata zásielky zjavná pri jej prevzatí, je príjemca zásielky povinný oznámiť ASBIS SK na e-mailovej adrese dispecer@asbis.sk a príslušnému dopravcovi vznik škody bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvadsaťštyri (24) hodín od prevzatia zásielky. Po oznámení vzniku škody spíše zástupca dopravcu s príjemcom „Zápis o škode“. Po obdržaní zápisu je príjemca povinný uplatňovať reklamáciu v ASBIS SK ako predajcu. Po uplynutí uvedených lehôt už nie je reklamácia príslušných väd možná a nároky z týchto väd zanikajú. Uzatvoriť poistenie tovaru pri preprave tovaru je ASBIS SK povinný iba na výslovnú žiadosť dealera, pričom náklady znáša dealer.

Odstránenie chyby

8.8 Počas záruky zaistí ASBIS SK alebo ním poverená servisná organizácia odstránenie vady tovaru. V prípade oprávnenej reklamácie znáša ASBIS SK náklady súvisiace s odoslaním tovaru späť k dealerovi. V prípade oprávnenej reklamácie má dealer výlučne nárok na odstránenie väd tovaru, výmenu (nahradenie) tovaru alebo na vystavenie dobropisu (zrušenie zmluvy) v súlade s týmto bodom Podmienok. ASBIS SK si vyhradzuje právo nahradiť neopraviteľný diel dielom podobným s rovnakými technickými parametrami, prípadne vystaviť dealerovi dobropis na daný tovar. O spôsobe vybavenia reklamácie dealera (t.j. o tom, či nároky z väd tovaru sa vybavujú opravou tovaru, adekvátnou náhradou tovaru alebo vystavením dobropisu) rozhoduje ASBIS SK. ASBIS SK je oprávnený v prípade, že ten istý druh neopraviteľného tovaru nie je k dispozícii, vybaviť reklamáciu odovzdaním náhradného tovaru, ktorý spĺňa obdobné parametre a technické riešenia predtým zakúpeného tovaru, alebo vystaviť dealerovi dobropis vo výške ceny adekvátnej náhrady, stanovenej reklamačným oddelením ASBIS SK.

Uplatnenie reklamácie

8.9 Dealer je povinný reklamáciu, ktorú si v súlade s týmito Podmienkami uplatňuje priamo v sídle ASBIS SK, zadať elektronicky cez zákaznícky účet dealera vytvorený na webovej stránke spoločnosti ASBIS SK, a to v časti Reklamácie. Následne je dealer povinný doručiť reklamovaný tovar do sídla spoločnosti ASBIS SK spolu s číslom reklamácie (RMA číslo), ktoré mu bolo pridelené pri zadaní elektronickej reklamácie podľa prvej vety tohto bodu Podmienok. Okrem toho je nutné predložiť ASBIS SK tiež faktúru, dodací list, montážny list, záručný list a servisnú knižku

t.j. doklady z ktorých je zrejmý spôsob nadobudnutia tovaru, výrobné číslo tovaru a deň prevzatia dealerom. Predložiť treba aj doklady o predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou. Bez týchto dokladov záruka nebude uznaná a tovar nebude prevzatý do reklamácie. Tovar musí byť odovzdaný v antistatickom obale s kompletnou dokumentáciou. Reklamácia sa vydá po predložení reklamačného listu firmy ASBIS SK. Náklady súvisiace s uplatnením reklamácie (balenie tovaru, doprava tovaru, pošta,) do miesta vybavenia reklamácie znáša dealer.

Termín prevzatia zákazky

8.10 Za včasné prevzatie tovaru po jeho reklámácii priamo v spoločnosti ASBIS SK sa považuje dohodnutý termín alebo termín oznámený dealerovi prostredníctvom jeho zákazníckeho účtu v časti Reklamácie či telefonicky, maximálne 5 pracovných dní po tomto termíne. V prípade nedodržania týchto termínov sa dealer zaväzuje zaplatiť ASBIS SK skladné vo výške 1,70 EUR/deň. Tovar neprevzatý zákazníkom ani po 90-tich dňoch bude predaný v mene ASBIS SK a na účet dealera a z utŕženej sumy uspokojené náklady ASBIS SK za skladné. Zvyšok výťažku z predaja bude vydaný dealerovi. Pre prípad, že by sa tento bod Podmienok ukázal ako neplatný alebo neúčinný, platí, že dealer splnomocňuje ASBIS SK neprevzatý tovar predat' v zmysle tohto bodu Podmienok a ASBIS SK toto splnomocnenie prijíma.

Zánik záruky

8.11 Záruka sa nevzťahuje na tovary, ktorých výrobné číslo bolo odstránené, alebo je nečitateľné. Záruka zaniká v prípade, že došlo k mechanickému poškodeniu tovaru, zásahom nepovolanej osoby, t.j. nie technikom alebo poverenou osobou ASBIS SK, prevádzkovaním tovaru v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, vlhké, silné elektrické a magnetické pole, vysoká teplota, prašnosť, odstránením plomby z výrobku, poškodením ochrannnej pásky na HDD), stratou záručného listu. Záruka zaniká aj v prípade, že tovar je neprimerane znečistený, zjavne mechanicky deformovaný, poškodené originálne nálepky so sériovým číslom tovaru. Záruka sa nevzťahuje ani na prípady, kedy došlo k poškodeniu tovaru živelnou pohromou, poruchou elektrického prúdu, poruchou iného komponentu v PC, nevhodnou obsluhou. Dopravné náklady spojené s výkonom pozáručného servisu hradí dealer. ASBIS SK si v sporných prípadoch vyhradzuje právo rozhodnúť o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie. Uznaním reklamácie tovaru typu „*zariadenia pre ukladanie dát*“ (pevný disk a ostatné záznamové média) nevzniká dealerovi nárok na náhradu škody, ktorá vznikla stratou dát spôsobenou chybou zariadenia. Dealer je povinný pri tovare, ktorý zasiela na reklamáciu, si na vlastné riziko uschovať a zazalohovať dáta, ktoré chce zachovať. ASBIS SK nenesie zodpovednosť za stratené dáta a nezodpovedá za škodu tým vzniknutú. Nároky plynúce zo záruky náležia iba dealerovi a nemôže ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu ASBIS SK previesť na tretiu osobu. Záruka zaniká, pokiaľ nebudú dodržané návody k použitiu a údržbe, alebo pokiaľ budú vykonané zmeny, zamenené diely, alebo použitý spotrebný materiál nezodpovedajúci originálnej špecifikácii, alebo bol použitý nesprávny software. To isté platí, pokiaľ bola chyba spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním a manipuláciou s prístrojmi, alebo cudzími zásahmi, ako i otvorením prístroja. ASBIS SK súčasne nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky tovaru. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, nepodstatné odchýlky vo farbe, rozmeroch a/alebo iných kvalitatívnych a výkonových parametroch tovaru. Nároky zo záruky sa ďalej nevzťahujú na spotrebatel'né alebo vypotrebované materiály.

Náhrada za neoprávnenú reklamáciu

8.12 Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že závada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa závada na výrobku neprejaví je dealer povinný zaplatiť ASBIS SK náklady spojené s testovaním a manipuláciou (13,30 EUR za každú aj začatú hodinu alebo v rozsahu nákladov vyúčtovaných za testovanie a manipuláciu subdodávateľom ASBIS SK), prípadne nahradiť všetky ostatné náklady spojené s riešením tejto reklamácie. V prípade skrytej

vady, napr. zatečená klávesnica, spálená karta vga pod chladičom, pretaktovanie, ktorú nie je možné zistiť pri preberaní reklamácie si ASBIS SK vyhradzuje nárok na náhradu škody u dealera, pokiaľ reklamácia nebude uznaná výrobcom. V prípade, ak dealer nesúhlasí s vyjadrením reklamačného oddelenia ASBIS SK o neoprávnenej reklamacii, môže ASBIS SK postúpiť reklamáciu výrobcovi prípadne autorizovanému servisnému stredisku. Ak ani v tomto prípade reklamácia nebude uznaná, dealer je povinný uhradiť všetky náklady ASBIS SK spojené s riešením tejto reklamácie, pričom čas na vybavenie takejto reklamácie sa môže výrazne predĺžiť.

Reklamácie dealerov

8.13 Pri reklamovaní tovaru sú dealeri povinní určiť chybný diel PC zostavy, zakúpený prostredníctvom ASBIS SK, reklamovať iba tento diel, na reklamačnom protokole presne vyšpecifikovať chybu (ako sa prejavuje, v akých režimoch, časových intervaloch, atď.). V prípade, že dealer z rôznych dôvodov nebude schopný určiť chybný diel, vyšpecifikovať chybu bude mu ASBIS SK účtovať náklady spojené s testovaním a manipuláciou (13,30 EUR za každú aj začatú hodinu alebo v rozsahu nákladov vyúčtovaných za testovanie a manipuláciu subdodávateľom ASBIS SK).

Lehota na vybavenie reklamácie

8.14 Reklamácia bude vybavená v lehote podľa jej vybavenia v príslušnom servisnom stredisku, najneskôr však do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a odovzdania tovaru v ASBIS SK v súlade s bodom 8.10 tohto článku Podmienok. V prípade odovzdania tovaru priamo servisnému stredisku v zmysle týchto Podmienok si lehotu na vybavenie reklamácie určí servisné stredisko v súlade so svojimi reklamačnými podmienkami. O vybavení reklamácie, uplatnenej priamo v ASBIS SK v súlade s bodom 8.10 tohto článku Podmienok, bude dealer informovaný prostredníctvom oznámenia o vybavení reklamácie vo svojom zákazníckom účte vytvorenom na webstránke spoločnosti ASBIS SK, a to v časti Reklamácie (tzn. žiadnym iným spôsobom).

9. PREVZATIE TOVARU

9.1 Dealer preberá tovar v závislosti od ním zvoleného spôsobu odberu podľa bodu 3.1 týchto Podmienok od dopravcu alebo priamo od ASBIS SK v jeho sídle.

9.2 Tovar sa považuje za dodaný, ak bol dopravený na miesto určenia určené podľa bodu 3.1 týchto Podmienok.

9.3 Pri prevzatí tovaru dealer prevezme dodací a záručný list k prevzatému tovaru, ktoré mu odovzdá ASBIS SK alebo dopravca. Tovar sa považuje za prevzatý, keď dealer prevzal s tovarom aj záručný a dodací list a ním podpísaný odpis dodacieho listu odovzdal dopravcovi alebo ASBIS SK.

9.4 Vlastnícke právo k objednanému tovaru prechádza na dealera až po zaplatení kúpnej ceny za tento tovar v plnej výške.

9.5 ASBIS SK vydá tovar výlučne fyzickej osobe, ktorá sa preukáže dokladom totožnosti za účelom overenia identity osoby preberajúcej tovar, číslom objednávky, a ktorá

- a) je fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá si objednala tovar; alebo
- b) je fyzickou osobou – štatutárnym orgánom právnickej osoby (dealera); alebo
- c) je fyzickou osobou - splnomocnencom, ktorá sa preukáže písomným plnomocenstvom na prevzatie tovaru v mene dealera s notársky osvedčeným podpisom dealera (resp. osoby oprávnenej konať v mene dealera); alebo
- d) je fyzickou osobou – ktorú dealer jednoznačne označil pri objednávke, ako osobu oprávnenú na preberanie tovaru.

9.6 ASBIS SK si vyhradzuje právo požiadať osobu preberajúcu tovar o preukázanie totožnosti za účelom overenia jej totožnosti pri predchádzaní podvodom a škodám spôsobeným v dôsledku skutočnosti, že tovar bol vydaný neoprávnenej osobe. Dealer je povinný informovať poverenú osobu o tejto skutočnosti.

9.7 Dealer berie na vedomie, že v prípade, ak poverená osoba odmietne preukázať svoju totožnosť a ASBIS SK má akékoľvek dôvodné pochybnosti o totožnosti tejto osoby, ASBIS SK je oprávnený odmietnuť vydať tovar tejto osobe.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na dealerov, ktorí sú fyzickými osobami, kontaktné osoby dealerov (štatutárne orgány, zamestnanci), ich splnomocnených zástupcov, pokiaľ sú fyzickými osobami, resp. fyzické osoby poverené prevzatím tovaru v mene dealera, ako aj na užívateľov internetovej stránky www.asbis.sk (ďalej ako „**dotknuté osoby**“). ASBIS SK spol. s r.o. spracúva osobné údaje o dotknutých osobách v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej ako „**Predpisy na ochranu osobných údajov**“). Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v podmienkach ASBIS SK vo vzťahu k užívateľom webu a dealerom sú bližšie uvedené v [Podmienkach ochrany súkromia dodávateľov a odberateľov](#), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok.

10.2 [Podmienky ochrany súkromia dodávateľov a odberateľov](#) a [Podmienky spracovania osobných údajov a politika cookies](#) sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti ASBIS SK vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR.

10.3 Používateľ vyplnením registračného formuláru poskytuje spoločnosti ASBIS SK svoje osobné údaje za účelom registrácie a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu (objednávka, reklamácia).

10.4 Osobné údaje si dealer môže vyplniť, zmeniť, ale aj zmazať v sekcii Prihlásenie. Osobné údaje sú využívané najmä na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, vybavenia reklamácie, vzájomnú komunikáciu, plnenie zákonných povinností, uplatňovanie vzájomných práv a povinností, interné administratívne účely, vrátane vedenia profilu dealera v informačných systémoch spoločnosti, marketingové účely, štatistické účely, účely reportingu a propagáciu našej spoločnosti.

10.5 ASBIS SK, je povinný sprístupniť niektoré osobné údaje a údaje o zrealizovaných obchodoch v svojom partnerom (napr. výrobcom za účelom nahlasovania informácií o nákupoch, zaregistrovania licencií, žiadostí o priznanie špecifickej zľavy a iným distribútorom pri overovaní Vašej platobnej schopnosti). ASBIS SK sa zaväzuje, ak by niektorý príjemca údajov mal sídlo mimo EÚ/EHP, osobné údaje budú poskytnuté do tretích krajín len pri zachovaní podmienok uvedených v čl. 44 a nasl. GDPR.

11. VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV MEDZI DEALEROM AKO PREVÁDZKOVATEĽOM A ASBIS SK AKO SPROSTREDKOVATEĽOM *(uplatňuje sa len v prípade, ak ASBIS SK zasiela v mene dealera tovar priamo koncovému zákazníkovi)*

Úvodné ustanovenia a výklad niektorých pojmov

11.1 Dealer ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje svojich zákazníkov (dotknutých osôb) za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy s dotknutou osobou. Za účelom

zabezpečenia svojich zmluvných povinností dealer poveruje ASBIS SK ako svojho sprostredkovateľa, aby časť zmluvných povinností vybavil ASBIS SK v mene dealera.

11.2 Prevádzkovateľ týmto vyhlásením poveruje ASBIS SK ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene dealera ako prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb v zmysle bodu 11.3 týchto Podmienok. Predmetom tohto vyhlásenia je úprava práv a povinností prevádzkovateľa a sprostredkovateľa v súlade s čl. 28 GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“), ako aj ďalších všeobecných právnych predpisov prijatých v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej spoločne len „**Predpisy na ochranu osobných údajov**“).

11.3 Dealer a ASBIS SK sa na základe jednotlivých objednávok uskutočnených podľa týchto Podmienok (ďalej len „**hlavná zmluva**“) dohodli na tom, že ASBIS SK ako sprostredkovateľ bude prevádzkovateľovi poskytovať Služby. *Pre účely tohto článku 13 sa Službou rozumie najmä no nie výlučne zabezpečenie balenia tovaru, expedície a zabezpečenie dopravy kuriérom a zaslanie tovaru koncovému zákazníkovi prevádzkovateľa v mene prevádzkovateľa, ako aj zaslanie správy prevádzkovateľovi o doručení koncovému zákazníkovi.*

11.4 Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zistil, že ASBIS SK poskytuje dostatočné záruky v zmysle predchádzajúcej vety.

Predmet, povaha, účel a doba spracúvania

11.5 Predmetom spracúvania sú osobné údaje týkajúce sa dotknutých osôb tak, ako je špecifikované ďalej. Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracúvať automatizovanými i neautomatizovanými prostriedkami. Spracúvanie automatizovanými prostriedkami bude sprostredkovateľ vykonávať v internom systéme sprostredkovateľa.

11.6 Osobné údaje sa ASBIS SK zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa hlavnej zmluvy a tohto vyhlásenia. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.

11.7 Účelom spracúvania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, vrátane poskytnutia Služieb a zabezpečenia dopravy objednaného tovaru priamo k dotknutej osobe. Právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

11.8 Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje odo dňa zadania podpisu hlavnej zmluvy na základe individuálnych objednávok dealera.

11.9 Povolené operácie, ktoré je oprávnený sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vykonávať, sú získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prehliadanie, uchovávanie, blokovanie, poskytovanie príslušným orgánom/sub-dodávateľom/výrobcom/kuriérom a likvidácia. Osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľom bude sprostredkovateľ spracúvať len v rozsahu povolených operácií s nimi.

11.10 ASBIS SK je oprávnený spracúvať osobné údaje počas doby určitej, t.j. do skončenia hlavnej zmluvy. Skončením hlavnej zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tohto vyhlásenia týkajúce sa mlčanlivosti, zodpovednosti za škodu, ktoré trvajú aj po ukončení hlavnej zmluvy.

Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

11.11 Osobné údaje, ktoré spracúva ASBIS SK ako sprostredkovateľ v mene dealera sú predovšetkým titul, meno, priezvisko, pracovná rola (nepovinné), adresa na doručovanie, telefónne číslo, emailový kontakt, Skype ID (nepovinné), údaje o objednávke.

11.12 Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorá je koncovým zákazníkom prevádzkovateľa, resp. osobou, ktorej je zaslaný tovar na prevzatie.

Práva a povinnosti sprostredkovateľa

11.13 ASBIS SK je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (s výnimkou ako je uvedené v článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR).

ASBIS SK môže spracovávať osobné údaje na svojich informačných systémoch, ako aj informačných systémoch tretích osôb výlučne v rámci EÚ/EHP. V prípade, ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov, prevádzkovateľ s takým cezhraničným spracúvaním súhlasí. ASBIS SK bude pred uskutočnením prvého prenosu informovať prevádzkovateľa o tretej krajine, kam sa budú osobné údaje prenášať.

11.14 ASBIS SK je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 GDPR), a to najmä zabezpečiť:

- a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
- b) trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
- c) včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
- d) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

11.15 Tieto opatrenia je sprostredkovateľ povinný zdokumentovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov. Dokumentácia prijatých opatrení je v bode 11.17.

11.16 ASBIS SK je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa hlavnej zmluvy.

11.17 ASBIS SK sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred neoprávneným alebo náhodným sprístupnením, poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, prenosom, zverejnením alebo zneužitím, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, a to najmä nasledovnými opatreniami:

- a) existencia usmernenia pre riadenie a podporu informačnej bezpečnosti;
- b) určenie rolí a povinností vyplývajúcich z pracovnej náplne;
- c) existencia usmernenia pre prácu na diaľku a pre prácu s mobilnými zariadeniami;
- d) osobné údaje musia byť spracúvané iba oprávnenými osobami viazanými povinnosťou mlčanlivosti;
- e) existencia disciplinárneho postupu pre oprávnené osoby v prípade nedodržania definovaných pravidiel;
- f) riadenie a pridelovanie aktív;
- g) definícia klasifikácie informácií, postupov označovania a zaobchádzania s nimi;
- h) existencia opatrení zabezpečujúcich obmedzenie prístupu k informáciám a zariadeniam spracúvajúcim informácie;
- i) zavedenie riadenia a kontroly používateľských prístupov k osobným údajom;
- j) zabezpečenie správneho a efektívneho používania kryptografie na zabezpečenie dôvernosti,

- k) preukázania pôvodu alebo integrity informácií;
- l) prijatie opatrení na zabránenie neautorizovanému fyzickému prístupu, zničeniu alebo zasahovaniu do informácií organizácie alebo zariadení spracúvajúcich informácie;
- m) zabezpečenie správnej a bezpečnej prevádzky zariadení spracúvajúcich informácie;
- n) ochrana informácií a zariadení spracúvajúcich informácie pred škodlivým softvérom (vrátane aktualizácie softvéru);
- o) ochrana informácií pred stratou (najmä formou zálohovania);
- p) zaznamenávanie dát a ich monitorovanie prostredníctvom zabezpečených logov;
- q) zabezpečenie integrity prevádzkových systémov;
- r) zabezpečenie ochrany informácií v sieťach a v podporných zariadeniach, ktoré ich v sieťach spracúvajú;
- s) ošetrovanie bezpečnosti prenášaných informácií v rámci organizácie a s ktoroukoľvek treťou stranou;
- t) integrácia informačnej bezpečnosti do informačných systémov v celom ich životnom cykle;
- u) zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sa použijú na testovanie (ak je relevantné);
- v) zabezpečenie ochrany aktív organizácie, ku ktorým prístupujú dodávatelia;
- w) zabezpečenie konzistentného a efektívneho prístupu na riadenie incidentov informačnej bezpečnosti vrátane komunikácie o bezpečnostných udalostiach a slabínach;
- x) zabudovanie kontinuity informačnej bezpečnosti do systému riadenia obchodnej kontinuity v organizácii;
- y) zabezpečenie dostupnosti zariadení na spracovanie informácií a vytvorenie postupu pre ukončenie pracovného alebo obdobného pomeru oprávnenej osoby (napr. odovzdanie pridelených aktív, zrušenie prístupových práv, poučenie o následkoch porušenia zákonnej alebo zmluvnej povinnosti mlčanlivosti).

11.18 ASBIS SK je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR (článok 12 až 23 GDPR), a to podľa pokynov prevádzkovateľa, predovšetkým však na základe výslovného písomného pokynu alebo žiadosti prevádzkovateľa pri plnení informačnej povinnosti voči dotknutej osobe podľa článku 13 a 14 GDPR a pri zabezpečení výkonu práv dotknutej osoby podľa článkov 15 - 22 GDPR.

11.19 ASBIS SK je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

11.20 V prípade, ak ASBIS SK obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tejto hlavnej zmluvy, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.

11.21 ASBIS SK je povinný vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak príslušný právny predpis nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

11.22 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

11.23 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.

11.24 Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva

na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

11.25 ASBIS SK je v prípade inšpekcie zo strany dozorného orgánu povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.

11.26 V prípade akýchkoľvek zmien sa ASBIS SK zaväzuje prevádzkovateľa o nich vopred informovať tak, aby mohol prevádzkovateľ túto zmenu posúdiť a uskutočniť opatrenia, ktoré mu umožnia postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov (napr. splniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám ohľadom prenosu do tretej krajiny).

11.27 Oprávnenou osobou je každá fyzická osoba, ktorá v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu alebo iného vzťahu prichádza do styku s poskytnutými osobnými údajmi a ktorá bola o svojich právach a povinnostiach poučená podľa Predpisov na ochranu osobných údajov.

11.28 Prevádzkovateľ dáva pokyn ASBIS SK, aby zhromaždené osobné údaje neboli spracúvané počas doby dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania (t.j. 10 rokov od dodania tovaru, v prípade ak by došlo k začatiu súdneho konania, až do úplného skončenia a vymoženia nárokov), pričom v tejto súvislosti sa prevádzkovateľ zaväzuje dať záväzný pokyn sprostredkovateľovi na výmaz týchto údajov.

Dôvernosť informácií

11.29 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

11.30 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona.

Poverenie ďalšieho sprostredkovateľa

11.31 Prevádzkovateľ udeľuje ASBIS SK všeobecný súhlas s poverením ďalších sprostredkovateľov spracúvaním osobných údajov. ASBIS SK je však povinný oznámiť prevádzkovateľovi minimálne 30 dní vopred informáciu o zamýšľanej zmene, t.j. poverení ďalšieho sprostredkovateľa alebo nahradení odsúhlaseného ďalšieho sprostredkovateľa iným ďalším sprostredkovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že ASBIS SK je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa kuriérske a doručovateľské spoločnosti, ktorých aktuálny zoznam je dostupný na webovej stránke ASBIS SK.

11.32 Ak ASBIS SK zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie ASBIS SK.

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

11.33 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- a) spracúvať osobné údaje výlučne na vymedzený účel,

- b) zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,
- c) zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané,
- d) oznámiť ASBIS SK písomne meno zodpovednej osoby prevádzkovateľa, ak bola poverená,
- e) za účelom ochrany osobných údajov prijať príslušné organizačné, personálne a technické bezpečnostné opatrenia v zmysle čl. 24 GDPR;
- f) poskytovať ASBIS SK súčinnosť pri plnení hlavnej zmluvy a tohto vyhlásenia,
- g) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, rešpektovať zásady ochrany osobnosti a súkromia a konať spôsobom, ktorý neodporuje Predpisom na ochranu osobných údajov alebo hlavnej zmluve vrátane tejto dohody,
- h) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov; povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' oprávnené osoby,
- i) dodržiavať všetky povinnosti uložené Predpismi na ochranu osobných údajov, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú, predovšetkým poskytnúť potrebnú súčinnosť príslušným orgánom; v tom prípade je prevádzkovateľ ďalej povinný zabezpečiť dostupnosť dotknutých záznamov a zabrániť ich automatickému mazaniu,
- j) informovať ASBIS SK v rozumnom čase, ak prevádzkovateľ dostane:
 - požiadavku od dotknutých osôb na sprístupnenie ich osobných údajov alebo na poskytnutie informácie o stave spracúvania takýchto údajov ASBIS SK,
 - sťažnosť alebo požiadavku od dotknutých osôb v súvislosti s povinnosťami v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov, najmä požiadavky o výmaz osobných údajov, ktorá sa týka ASBIS SK; alebo
 - otázky od orgánov zodpovedných za ochranu údajov a jej kontrolu (napr. Úrad na ochranu osobných údajov), ktorá si vyžaduje kooperáciu so ASBIS SK.

11.34 Prevádzkovateľ si ponechá vždy kontrolu a zodpovednosť nad osobnými údajmi. Ak akákoľvek dotknutá osoba požiadava o poskytnutie informácie o spracovaní osobných údajov, o opravu osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania osobných údajov alebo iným spôsobom požiadava o skončenie spracovávania osobných údajov alebo o ich výmaz, či blokovanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bezodkladne dať písomný pokyn ASBIS SK, aby prijal potrebné opatrenia, v prípade ak si žiadosť dotknutej osoby vyžaduje súčinnosť od ASBIS SK. Písomný pokyn môže byť aj formou e-mailu a to na e-mailovú adresu mojedata@asbis.sk.

11.35 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavineného porušenia povinností vyplývajúcich mu z týchto Podmienok, z Predpisov na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo za škodu, ktorú spôsobil v súvislosti s týmto vyhlásením.

12. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

12.1 Všetky spory vyplývajúce z týchto Podmienok alebo s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 15.04.2020.

13.2 ASBIS SK je oprávnený kedykoľvek vydať nové Podmienky alebo ich zmeniť. ASBIS SK bude informovať zákazníkov a užívateľov stránky o zmene Podmienok na stránke, prípadne iným

vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Podmienok mohli dealeri bez neprimeraných ťažkostí zoznámiť.

13.3 Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom jej predmetu a nahrádzajú a rušia akékoľvek ich predchádzajúce zmluvy a dohody, ktoré zmluvné strany v minulosti uzatvorili a týkali sa predmetu týchto Podmienok.