



Prestigio

THE ART OF HI-TECH



MultiPad Visconte V

PMP1012TDRD/PMP1012TERD/PMP1012TFRD/PMP1012TERDUS

Počítačový tablet s operačným systémom Windows 10 Home

Návod na obsluhu

Verzia 1.0

www.prestigio.com

Základné informácie

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste sa rozhodli pre počítačový tablet Prestigio MultiPad. Skôr, než začnete tento tablet používať, si dôkladne prečítajte tento návod na obsluhu. Pomôže vám odhaliť všetky jeho funkcie. Tento návod odložte pre prípad, že by ste v budúcnosti mali nejaké otázky k používaniu tohto zariadenia. Tento návod obsahuje bezpečnostné informácie, technické parametre počítačového tabletu Prestigio MultiPad, popis základných funkcií nainštalovaného programového vybavenia, nastavenia a ďalšie užitočné informácie. Pomôže vám vylepšiť používanie tohto zariadenia, operačného systému Windows a nainštalovaných aplikácií.

Odmietnutie zodpovednosti

Keďže zariadenia Prestigio sú neustále aktualizované a vylepšované, softvér vo vašom zariadení môže mať v porovnaní s týmto návodom na obsluhu mierne odlišný vzhľad alebo upravené funkcie. Vyvinuli sme maximálne úsilie, aby boli informácie a postupy uvádzané v tomto návode na obsluhu presné a kompletné. Nepreberáme zodpovednosť za žiadne chyby alebo opomenutia. Spoločnosť Prestigio si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny zariadenia bez predchádzajúceho oznámenia.

Dôležité bezpečnostné pokyny

Počítačový tablet Prestigio MultiPad je vyrobený a určený na mobilné používanie. Dôkladne si prečítajte nasledujúce pokyny. Pomôžu vám bezpečne používať tento tablet a udržiavať ho v dobrom technickom stave:

1. Na MultiPad nepokladajte žiadne predmety. Mohli by poškodiť jeho obrazovku.
2. MultiPad nevystavujte extrémnym zmenám teploty.
3. Chráňte ho pred priamym slnečným svetlom alebo zdrojmi tepla.
4. Zariadenie chráňte pred vlhkým, prašným a zadymeným prostredím. Mohlo by sa poškodiť.
5. MultiPad nesmie prísť do kontaktu s agresívnymi chemikáliami.
6. MultiPad nepokladajte na nestabilný alebo naklonený povrch. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie LCD obrazovky spôsobené pádom zariadenia.
7. MultiPad nevystavujte silným magnetickým alebo elektrickým poliam.
8. MultiPad chráňte pred nárazmi a pôsobením vysokého tlaku.
9. Prevádzková teplota: MultiPad by ste mali používať iba v prostredí s okolitou teplotou od 0 °C do 45 °C.
10. Do tabletu nezasúvajte zariadenia alebo predmety, ktoré nie sú kompatibilné s jeho konektormi.
11. MultiPad nepoužívajte v daždi – nie je vodotesný. MultiPad chráňte pred prachom, nečistotami a vysokou vlhkosťou.
12. MultiPad nepoužívajte pri šoférovaní.
13. Používajte iba nabíjačky schválené výrobcom. Použitie neoriginálnych nabíjačiek môže spôsobiť poškodenie zariadenia a ohroziť vaše zdravie.
14. Počas normálnej prevádzky alebo pri nabíjaní sa môžu MultiPad a napájací adaptér zahrievať. Nepokladajte ich na mäkké povrchy alebo iné miesta, ktoré zabraňujú normálnemu rozptylu tepla a mohli by spôsobiť prehriatie zariadenia. Aby ste predišli ťažkostiam alebo zraneniu spôsobenému zvýšenou teplotou, nepokladajte MultiPad do lona alebo na iné časti tela.
15. Po ukončení nabíjania vytiahnite MultiPad z elektrickej zásuvky.
16. Na ťkanie po obrazovke nepoužívajte pero alebo iné špicaté predmety. Dotykovú obrazovku čistite mäkkou handričkou. V prípade potreby ju pred čistením jemne navlhčite. Nikdy nepoužívajte prášky alebo čistiace roztoky.
17. MultiPad NEROZOBRAJTE. Opravy môžu vykonávať iba osoby z certifikovaného servisu Prestigio.
18. Pri pripájaní alebo odpájaní zariadení, ktoré nepodporujú pripojenie/odpojenie za behu, vždy MultiPad vypnite.
19. Pri štarte alebo pristávaní lietadla budete musieť MultiPad vypnúť.

Záručné informácie

Záručné informácie nájdete na adrese www.prestigio.com/service.

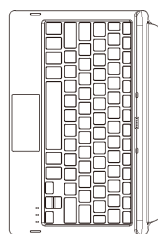
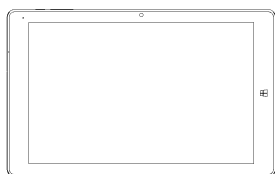
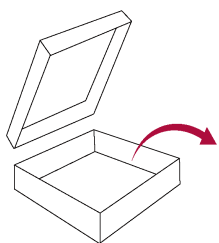
Obsah

1.	Vybalenie	4
	Obsah balenia.....	4
	Stručný popis tabletu so systémom Windows	4
2.	Začíname	5
	Nabíjanie batérie	5
	Zapnutie tabletu	5
	Vloženie pamäťovej karty	6
3.	Základy.....	7
	Tipy k dotykovému ovládaniu	7
	Otočenie obrazovky	8
	Domovská obrazovka systému Windows 10	8
	Prispôsobenie domovskej obrazovky	8
4.	Zoznámte sa s Windows 10	10
	Konfigurácia systému Windows	10
	Prihlásenie prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft.....	10
	Centrum akcií.....	10
	Prepnutie medzi režimom tabletu a pracovnej plochy.....	12
	Používanie aplikácií pre systém Windows	12
	Pripojenie k internetu.....	13
	Pripojenie k Bluetooth zariadeniam	14
	Zmena nastavení	14
	Pomoc a podpora	15
5.	Technické údaje	16
6.	Riešenie problémov	17

1. Vybalenie

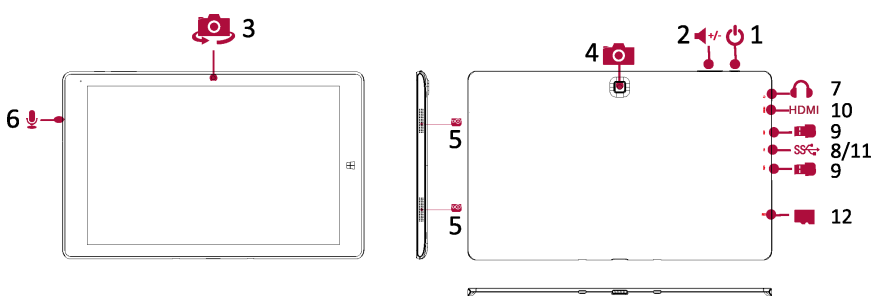
1

Obsah balenia



- Tablet Prestigio so systémom Windows
- Klávesnica
- Adaptér (voliteľne zástrčka pre UK)
- Krátky návod a záručný list
- Právne a bezpečnostné upozornenia

Stručný popis tabletu so systémom Windows



1. Vypínač
2. Tlačidlo na nastavenie hlasitosti
3. Predná kamera
4. Zadná kamera
5. Reproduktor
6. Mikrofón
7. Slúchadlový konektor
8. Napájací port
9. USB port
10. Micro HDMI port
11. Micro USB port
12. Štrbina na microSD

2. Začíname

2

Blahoželáme vám ku kúpe a vítame vás v rodine používateľov zariadení značky Prestigio.

Ak chcete zo svojho výrobku dostať maximum a užívať si kompletnú ponuku značky Prestigio, navštívte nasledujúcu stránku: <http://www.prestigio.sk/catalogue/MultiPads>

Viac podrobností o svojom výrobku sa dozviete na stránke: <http://www.prestigio.sk/support>



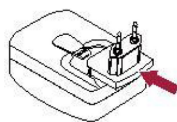
Pred použitím si prečítajte „Právne a bezpečnostné upozornenia“, ktoré sú súčasťou balenia.



Obrazovka sa nesmie dostať do kontaktu s vodou. Dotyková obrazovka nemusí pri kontakte s vodou alebo vo vlhkom prostredí fungovať správne.

Nabíjanie batérie

1. Zložte napájací adaptér: Vidlicu nasuňte na telo napájacieho adaptéra tak, aby zostala dôkladne uchytená na správnom mieste.




2. Adaptér pripojte k micro USB portu na tablete a vidlicu adaptéra do elektrickej zásuvky.



Pri nabíjaní môžete tablet so systémom Windows používať.

Optimalizácia výkonu batérie

Nižšie nájdete niekoľko tipov, ktoré pomôžu optimalizovať výkon batérie.

- **Znížte jas obrazovky:** Otvorte Centrum akcií a ťuknutím na ikonu  upravte podsvietenie. Čím je obrazovka jasnejšia, tým viac energie spotrebuje.
- **Zvoľte plán napájania, ktorý šetrí energiu:** Plán napájania je sada nastavení, ktorými sa riadi spotreba tabletu so systémom Windows.
- **Vypnite Wi-Fi a Bluetooth:** Ak Wi-Fi alebo Bluetooth na chvíľu nepotrebuje, jeho vypnutím ušetríte energiu.

Zapnutie tabletu

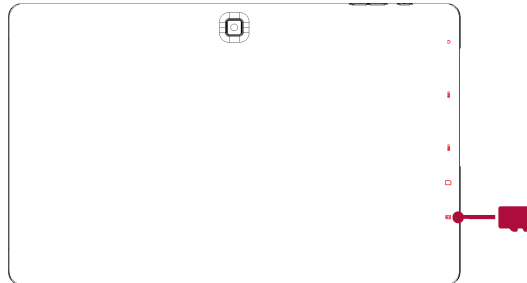
Tablet zapnete podržaním vypínača na niekoľko sekúnd.



Vloženie pamäťovej karty

Pamäťovou kartou typu microSD môžete rozšíriť pamäť svojho tabletu. Na túto kartu môžete uložiť viac multimediálnych súborov. Kompatibilita pamäťových kariet závisí od ich typu a výrobcu. Niektoré pamäťové karty nemusia byť s vaším zariadením kompatibilné.

1. Pamäťovú kartu vložte tak, aby zlaté kontakty smerovali nadol.
2. Pamäťovú kartu zatlačte do štrbiny tak, aby ste počuli cvaknutie.



Niektoré pamäťové karty nemusia byť plne kompatibilné s týmto zariadením. Použitie nekompatibilnej karty môže poškodiť zariadenie, pamäťovú kartu alebo dáta na nej uložené.



Časté zapisovanie a vymazávanie dát skracuje životnosť pamäťovej karty.



Vytiahnutie pamäťovej karty: Zatlačením na pamäťovú kartu ju uvoľníte zo zariadenia a následne ju môžete vytiahnuť.

Tipy k dotykovému ovládaniu

Dotykovú obrazovku ovládajte výhradne prstami.

Ťuknutie/dvojité ťuknutie



- V režime tabletu otvoríte aplikáciu ťuknutím.
- V režime pracovnej plochy spustíte aplikáciu dvojitým ťuknutím.

Ťuknutie a podržanie



- Ak chcete v režime tabletu aplikáciu presunúť, ťuknite na dlaždicu aplikácie, podržte ju a presuňte na nové miesto.
- Ťuknutím na aplikáciu a podržaním v režime pracovnej plochy sa zobrazia možnosti ako pri kliknutí pravého tlačidla myši.

Potiahnutie od okraja



- Sprava: Otvorenie Centra akcií.
- Zľava: Zobrazenie virtuálnych pracovných plôch a všetkých spustených aplikácií.

Posunutie



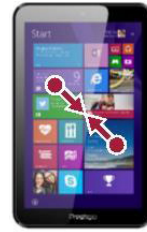
Posúvaním prsta môžete rolovať nahor a nadol alebo pohybovať zobrazením doľava alebo doprava.

Priblíženie



Dotknite sa dvoma prstami dotykového panela a odtiahnite ich od seba.

Oddialenie



Dotknite sa dvoma prstami dotykového panela a pritiahnite ich k sebe.

Otočenie obrazovky

Pre lepšie zobrazenie môžete tablet so systémom Windows otáčať

U mnohých obrazoviek môžete automaticky zmeniť ich orientáciu z polohy na výšku do polohy na šírku pootočením tabletu so systémom Windows. Pri zadávaní textu môžete tablet so systémom Windows pootočiť a získať tak prístup k väčšej klávesnici.

Uzamknutie orientácie obrazovky

Ak nechcete, aby sa obsah obrazovky otáčal, môžete orientáciu obrazovky uzamknúť.



1. Tablet so systémom Windows otočte do požadovanej orientácie.
2. Otvorte Centrum akcií a potom ťuknite na uzamknutie otáčania obrazovky.



- Niektoré aplikácie neumožňujú otáčanie obrazovky.
- Niektoré aplikácie zobrazujú pri rôznej orientácii iný obsah.

Domovská obrazovka systému Windows 10

Domovská obrazovka je dušou vášho tabletu so systémom Windows. Môžete na nej spúšťať aplikácie, sledovať, čo robia vaši priatelia a vstupovať na svoje obľúbené webové stránky. Dlaždice na domovskej obrazovke zobrazujú rôzne informácie, ako napríklad nové e-mailové správy alebo pripomienky najbližších schôdzok z vášho kalendára.



- Ak sa chcete vrátiť späť na domovskú obrazovku, ťuknite na tlačidlo Windows  na zariadení alebo ťuknite na tlačidlo Štart  v ľavom dolnom rohu obrazovky.



Prispôbenie domovskej obrazovky

Dlaždice na domovskej obrazovke umožňujú rýchle spúšťanie aplikácií. Na domovskú obrazovku môžete pripnúť najčastejšie používané aplikácie a potom ich usporiadať alebo zmeniť ich veľkosť.


Pripnutie aplikácií na domovskú obrazovku

1. spôsob
 1. Vyberte tlačidlo Štart  a potom vyberte Všetky aplikácie .
 2. Stlačte a podržte aplikáciu, ktorú chcete pripnúť.
 3. Vyberte položku „Pripnúť na domovskú obrazovku“.

2. spôsob

Uchopte aplikáciu v zozname najčastejšie používaných aplikácií alebo v zozname všetkých aplikácií a pripnite ju na domovskú obrazovku.


Odopnutie aplikácií

Ak chcete odopnúť aplikáciu z domovskej obrazovky, stlačte a podržte dlaždicu a ťuknite na ikonu .

Preusporiadanie dlaždíc

Ak chcete presunúť dlaždicu, stlačte ju a presuňte na požadované miesto.

Zmena veľkosti dlaždíc

Stlačte a podržte dlaždicu a ťuknutím na ikonu  zmeníte jej veľkosť.

4. Zoznámte sa s Windows 10

4

Systém Windows 10 poskytuje nové funkcie a mnoho možností pre zábavu a produktivitu v škole, doma alebo na cestách.

Konfigurácia systému Windows

Po prvom spustení tabletu so systémom Windows sa na obrazovke zobrazí sprievodca, ktorý vám pomôže s konfiguráciou základných nastavení systému Windows 10. Prvé spustenie:

1. Zapnite tablet so systémom Windows.
2. Nastavte svoj jazyk a región.
3. Pozorne si prečítajte licenčné podmienky. Ťuknite na položku Súhlasím.
4. Pri konfigurácii nastavení postupujte podľa pokynov zobrazovaných na obrazovke.
5. Aby ste mohli pristupovať na domovskú obrazovku, vytvorte si svoje používateľské konto.

Prihlásenie prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft

Do systému Windows sa môžete prihlásiť pomocou lokálneho konta alebo konta spoločnosti Microsoft.

Aby ste získali všetky výhody pripojenia do cloudu, odporúča sa použiť konto spoločnosti Microsoft – e-mailovú adresu a heslo. Umožňuje vám pristupovať k aplikáciám a hrám z Windows Obchodu, bezplatnému online úložisku a prezerať vaše nastavenia a ostatné materiály na rôznych zariadeniach so systémom Windows.

Ako sa prihlásiť


1. Vyberte tlačidlo Štart a potom Nastavenia > Kontá > Vaše konto.
2. Vyberte Prihlásiť sa namiesto toho s kontom Microsoft.
3. Postupujte podľa pokynov a prepnite sa do konta Microsoft.

Vaše lokálne konto sa prepne na konto Microsoft. Pri ďalšom prihlasovaní sa do systému Windows použite meno konta Microsoft a zodpovedajúce heslo. Vaše aplikácie a súbory to nijako neovplyvní.

Centrum akcií

Tu môžete upravovať všeobecné nastavenia, ako napríklad Wi-Fi, jas obrazovky, spustiť aplikáciu OneNote, vytvoriť bezdrôtové pripojenie inej obrazovky a ešte viac. Ak na vás čakajú oznámenia, zobrazia sa v hornej časti Centra akcií.

Otvorenie Centra akcií

- Centrum akcií sa dá zobraziť dvoma spôsobmi: Potiahnutím prsta z pravého okraja obrazovky alebo ťuknutím na ikonu  na paneli úloh.



Obsah Centra akcií

Funkciu zapnete/vypnete ťuknutím na jej ikonu.



Prepnutie z režimu tabletu do režimu pracovnej plochy.

Uzamknutie otáčania obrazovky.

Otvorenie poznámky.

Nastavenie tabletu.

Pripojenie k iným zariadeniam.

Zapnite, ak chcete šetriť kapacitu batérie.

Pridanie pripojenia k sieti VPN.

Zapnutie alebo vypnutie Bluetooth.

Nastavenie podsvietenia na 25 %, 50 %, 75 % alebo 100 %.

Zapnutie/vypnutie Wi-Fi.

Vypnutie prijímania oznámení.

Zapnutie/vypnutie oznamovania polohy aplikáciám.

Zapnutie alebo vypnutie režimu V lietadle.

Prepnutie medzi režimom tabletu a pracovnej plochy

Režim tabletu umožňuje jednoduchšie a intuitívnejšie používanie systému Windows na dotykových zariadeniach. Domovská obrazovka a aplikácie sa otvárajú na celej obrazovke, čím získate viac priestoru na prácu.

Dôverne známa pracovná plocha systému Windows – s panelom úloh, priečinkami a ikonami – je však stále tu.

- Ak chcete prepínať tieto dva režimy, otvorte Centrum akcií a ťuknite na položku Režim tabletu.



Používanie aplikácií pre systém Windows

Môžete používať nainštalované aplikácie z ponuky Štart alebo si nainštalovať viac aplikácií zo služby Windows Obchod.



Vyhľadanie a spustenie aplikácií


Ak chcete vyhľadať a spustiť aplikáciu, ktorá je už nainštalovaná, postupujte jedným z nasledujúcich spôsobov:

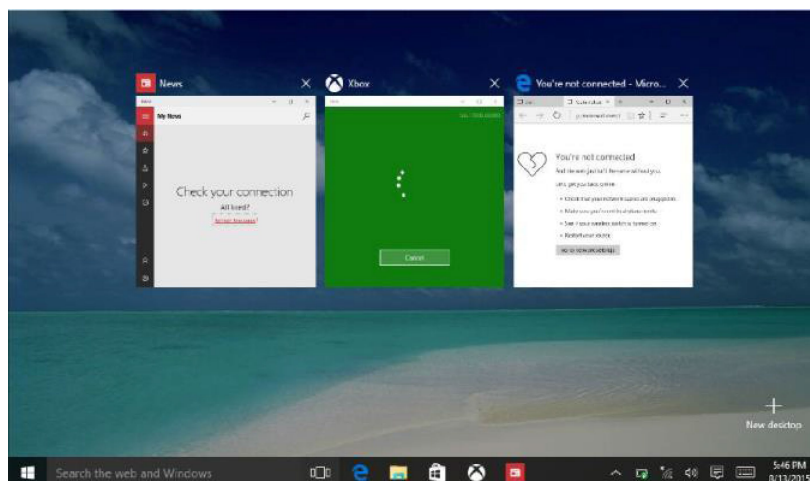
- Vyhľadanie aplikácie. Na paneli úloh vyberte vyhľadávacie pole a zadajte názov aplikácie. Počas písania sa aktualizujú výsledky vyhľadávania. Aplikáciu spustíte jej výberom z výsledkov vyhľadávania.
- Výber z ponuky so všetkými aplikáciami. Ťuknite na položku  >  a vyberte aplikáciu, ktorú chcete spustiť.



Ak ste si aplikáciu pripli na domovskú obrazovku alebo na panel úloh, spustíte ju ťuknutím.

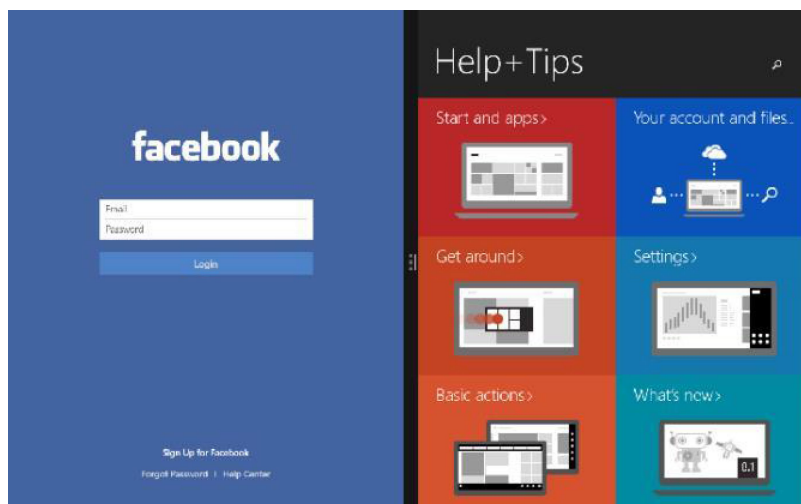
Prepínanie spustených aplikácií

Potiahnutím prsta z ľavého okraja obrazovky alebo ťuknutím na Zobrazenie úloh  sa zobrazia miniatúry všetkých spustených aplikácií. Stačí ťuknúť na požadovanú aplikáciu.



Súčasnité používanie aplikácií (vedľa seba)

V systéme Windows 10 môžete prichytiť okná aplikácií k ľavej alebo pravej strane obrazovky, prípadne ku ktorémukoľvek z jej štyroch rohov. Takýmto spôsobom môžete na obrazovke zobraziť až štyri aplikácie naraz.





1. Spustíte aplikáciu, ktorú chcete používať.
2. Hornú časť okna aplikácie potiahnete k požadovanej strane alebo rohu obrazovky, pokiaľ nedôjde k zmene veľkosti okna.
3. Po spustení ďalšej aplikácie sa táto prichytí vedľa nej.



Ak chcete zmeniť veľkosť ktoréhokoľvek z prichytených okien, potiahnite lištu medzi aplikáciami.

Zatvorenie aplikácie

Potiahnutím prsta z ľavého okraja obrazovky alebo ťuknutím na Zobrazenie úloh  získate v oboch režimoch prístup k otvoreným aplikáciám, a stlačením tlačidla  ich zatvoríte.

Existujú aj dva ďalšie spôsoby:

- V režime tabletu potiahnete smerom nadol z horného okraja obrazovky a aplikáciu presuňte nadol mimo obrazovku.
- V režime pracovnej plochy môžete aplikácie zatvárať na paneli úloh.

Prípojenie k internetu

Tablet so systémom Windows môžete pripojiť k internetu a prezerať na ňom webové stránky. Tablet sa bude pripájať k internetu vždy, keď to bude potrebovať – buď pomocou Wi-Fi pripojenia (ak je dostupné) alebo pomocou dátového pripojenia vášho mobilného operátora.

Wi-Fi

Ak zariadenie pripojíte k Wi-Fi sieti, budete môcť pristupovať k internetu alebo zdieľať mediálne súbory s inými zariadeniami. Aby ste mohli používať Wi-Fi, budete potrebovať prístup k bezdrôtovému prístupovému bodu.




Dostupnosť a sila signálu Wi-Fi sietí závisí od prostredia, napríklad konštrukcie budov alebo počtu stien medzi miestnosťami, ktorými musí Wi-Fi signál prechádzať.



Ak chcete povoliť Wi-Fi, budete musieť vypnúť režim V lietadle.


Zapnutie Wi-Fi

1. Na paneli úloh ťuknite na ikonu bezdrôtovej siete .
2. Zo zoznamu dostupných Wi-Fi spojení vyberte požadovaný prístupový bod a následne ťuknite na položku Pripojiť.
3. Po zobrazení výzvy na zadanie hesla napíšte heslo.



Zadané údaje sa uložia, a pri ďalšom pripojení tabletu so systémom Windows k rovnakej sieti sa výzva na zadávanie prístupového kľúča nezobrazí.

Odpojenie od bezdrôtovej siete

1. Na paneli úloh ťuknite na ikonu bezdrôtovej siete .
2. Ťuknite na sieť so stavom Pripojené a potom na položku Odpojiť.

Pripojenie k Bluetooth zariadeniam

Pripojenie k Bluetooth reproduktoru alebo k inému zvukovému zariadeniu

1. Zapnite zariadenie a prepnite ho do viditeľného režimu.
2. Otvorte Centrum akcií a ťuknutím zapnite Bluetooth.
3. V Centre akcií vyberte Pripojiť > názov zariadenia.
4. Spárujte ho s tabletom so systémom Windows.

Pripojenie k Bluetooth klávesnici, myši alebo k inému zariadeniu



1. Zapnite zariadenie a prepnite ho do viditeľného režimu.
2. Vyberte tlačidlo Štart a potom Nastavenia > Zariadenia > Bluetooth.
3. Zapnite Bluetooth > vyberte zariadenie > spárujte zariadenie.
4. Párovanie dokončíte podľa zobrazovaných pokynov.

Zmena nastavení

Nastavenia systému Windows

Systém Windows 10 prichádza s jednoduchšou a prehľadnejšou obrazovku na úpravu nastavení.

Zobrazenie ponuky Nastavenia:

1. V režime tabletu otvorte Centrum akcií a ťuknite na položku Všetky nastavenia .
2. V režime pracovnej plochy prejdite na tlačidlo Štart a ťuknite na položku Nastavenia .

Vyhľadanie nastavenia

Vyhľadávacie pole na paneli úloh môžete použiť na vyhľadanie nastavenia.

1. Ťuknite do vyhľadávacieho poľa a napíšte, čo chcete vyhľadať. Ak chcete nájsť napríklad zvukové nastavenia, napíšte „zvuk“.
2. Ťuknite na požadované nastavenie.

Ovládací panel

Ovládací panel obsahuje niekoľko ďalších nastavení, ktoré nepoužívate tak často, ako napríklad prispôbenie pracovnej plochy.

Otvorenie ovládacieho panela:

- Vo vyhľadávacom poli napíšete „ovládací panel“ a z výsledkov vyhľadávania následne zvolíte položku Ovládací panel.
- Stlačte a podržte tlačidlo Štart a z ponuky potom zvolíte Ovládací panel.

Synchronizácia nastavení

Ak ste sa prihlásili prostredníctvom konta Microsoft, vaše osobné nastavenia a predvoľby sa ukladajú do služby OneDrive a synchronizujú sa s akýmkoľvek počítačom, do ktorého sa prihlásite.

Ak chcete nakonfigurovať synchronizáciu, prejdite do ponuky Nastavenia > Kontá > Synchronizovať nastavenia.

OneDrive

OneDrive je online úložisko, ktoré je súčasťou vášho konta Microsoft. Je to niečo ako doplnkový pevný disk, ktorý je dostupný z akéhokoľvek zariadenia, ktoré používate. Pri ukladaní dokumentov, fotografií a iných súborov na úložisko OneDrive budú tieto následne dostupné z akéhokoľvek zariadenia pripojeného do internetu (napríklad z vášho telefónu alebo počítača). OneDrive tiež ponúka skvelý spôsob, ako zdieľať súbory s inými ľuďmi.

Pomoc a podpora

Ak máte pri používaní operačného systému akékoľvek problémy, pomoc nájdete v súbore Pomocník pre systém Windows. Ako otvoriť súbor Pomocník pre systém Windows:

- Na obrazovke Štart ťuknite na položku Ponuka ≡ v ľavom hornom rohu, a potom v zozname najčastejšie používaných položiek na položku Začíname.

5. Technické údaje

5

Položka	Technické údaje
Operačný systém	Windows 10 Home
Procesor	Intel BayTrail Z3735F, štyri jadrá (do 1,83 GHz)
Pamäť	2 GB RAM + 16/32/64 GB pamäte flash
Displej	10,1", 16:10, IPS
Rozlíšenie	800 × 1280
Kamera	Predná 2,0 Mpix, zadná 2,0 Mpix
Konektory	2 × USB, 1 × micro USB, 1 × mini HDMI, 1 × micro SDHC/SDXC
Wi-Fi	802.11 b/g/n
Bluetooth	Bluetooth 4.0 + HS
G senzor	Áno
Batéria	6500 mAh, Li-Pol
Rozmery	259,8 × 161,5 × 10,9 mm (v × š × h]
Hmotnosť	586 g

6. Riešenie problémov

6

Po zapnutí tabletu so systémom Windows sa na obrazovke nič nezobrazí.

- Ak je obrazovka prázdna, skontrolujte:
 - Či je napájací adaptér pripojený k tabletu a napájací kábel pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
 - Či je tablet zapnutý. Stav overíte podržaním vypínača na tri sekundy.
 - Na vynútené vypnutie tabletu podržte na sedem sekúnd vypínač. Následne tablet reštartujte stlačením vypínača na tri sekundy.
- Ak ste vykonali vyššie uvedené kroky a obrazovka zostáva stále prázdna, odovzdajte tablet do servisu.

Pokiaľ je tablet so systémom Windows zapnutý, obrazovka náhle stmavne.

- Je povolená správa napájania. Stlačením vypínača zapnete zariadenie z režimu spánku.

Dotyková obrazovka reaguje pomaly alebo nesprávne.

Ak dotyková obrazovka nereaguje správne, vyskúšajte nasledujúce:

- Z dotykovej obrazovky odstráňte akékoľvek ochranné fólie. Ochranné fólie môžu zabraňovať zariadeniu v rozpoznávaní dotykov. Ich používanie so zariadeniami s dotykovými obrazovkami sa neodporúča.
- Pri ovládaní dotykovej obrazovky musíte mať čisté a suché ruky.
- Reštartovaním zariadenia odstránite akúkoľvek prechodnú softvérovú chybu.
- Skontrolujte, či je v zariadení nainštalovaná najnovšia verzia firmvéru.
- Ak je dotyková obrazovka poškrabaná alebo poškodená, kontaktujte svojho miestneho predajcu.

Zobrazí sa chybová správa o kritickej úrovni batérie a tablet so systémom Windows sa okamžite vypne.

- Batéria je takmer vybitá. K tabletu so systémom Windows pripojte napájací adaptér.

Tablet so systémom Windows vstúpi do režimu spánku okamžite do zapnutí.

- Skontrolujte:
 - Či je nabitá batéria.
 - Či je prevádzková teplota v prijateľnom rozsahu.

Ak je batéria nabitá a prevádzková teplota je v rámci povoleného rozsahu, vyskúšajte nasledujúce:

1. Na zapnutie tabletu stlačte vypínač na tri sekundy.
2. Na vynútené vypnutie tabletu podržte vypínač na sedem sekúnd.
3. Následne tablet reštartujte stlačením vypínača na tri sekundy. Ak problém pretrváva, odovzdajte tablet do servisu.

Tablet sa nedá zapnúť z režimu spánku a nefunguje.

- Ak sa tablet nedá zapnúť z režimu spánku, batéria môže byť úplne vybitá.
- Ak je tablet v režime spánku, pripojte k nemu napájací adaptér. Následne stlačte tlačidlo Windows alebo vypínač.
- Ak je tablet vypnutý, pripojte k nemu napájací adaptér. Následným stlačením vypínača obnovte jeho prevádzku.

Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.

- Skontrolujte, či je nastavené správne rozlíšenie obrazovky a farebná hĺbka. Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.
- Skontrolujte, či sú programy alebo operačný systém nainštalované správne.

Aj napriek zvýšenej hlasitosti nepočuť z reproduktora žiadne zvuky.

- Skontrolujte:
 - Či je deaktivovaná funkcia vypnutia zvuku.
 - Či sa nepoužíva kombinovaný zvukový konektor.
 - Či boli ako zariadenie na prehrávanie zvolené reproduktory.

Tablet sa vypne skôr, než sa zobrazí ikona prázdnej batérie.

- Batériu nabite.

Batéria sa pravdepodobne prehrieva.

- Pravdepodobne ste použili nabíjačku, ktorá nie je určená na použitie s vaším tabletom. Používajte vždy originálne príslušenstvo, ktoré bolo priložené k tabletu.

Tablet sa nenabíja.

- Ak je batéria úplne vybitá, ikona nabíjania sa môže na displeji zobrazíť až o niekoľko minút od pripojenia k nabíjačke (v niektorých prípadoch až po 5 minútach).

Nespustí sa operačný systém Microsoft® Windows.

- Podrobnosti sa dozviete v kapitole „Obnova systému“.

Nepodarilo sa obnoviť výrobné nastavenia systémového oddielu.

- Bol upravený systémový oddiel (napr. zmenená veľkosť oddielu alebo kapacita disku C). O podporu požiadajte najbližšie servisné stredisko.

Tablet nereaguje.

- Tablet vypnete podržaním vypínača na sedem sekúnd alebo dlhšie. Ak tablet stále nereaguje, odpojte od neho napájací adaptér.