

REKLAMAČNÝ PORIADOK

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Reklamačný poriadok vydáva spoločnosť NanoProtekt s.r.o., so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 47 521 007, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 93879/B („Dodávateľ“) na účely podrobnejšej úpravy v prípade, ak vznikne na strane spotrebiteľa oprávnený dôvod k uplatneniu zodpovednosti za vady tovaru predávaného spoločnosťou NanoProtekt s.r.o. Dodávateľ dodáva tovar Wowfixit, ktorý pozostáva z balenia, príbalových letákov (návodu na použitie a garančného návodu), kroku č. 1 – handrička napustená čistiacou látkou, kroku č. 2 – handrička napustená nano-roztokom a krok 3. 3 – čistiaca handrička z mikrovlákná („Tovar“).

II. Zodpovednosť za vady

Pri používaní Tovar je nevyhnutné, aby spotrebiteľ venoval pozornosť odporučeniam výrobcu a dodávateľa uvedeným v príbalovom letáku Tovar a nižšie v tomto reklamačnom poriadku a je tiež dôležité, aby bol Tovar použitý v súlade s návodom na použitie v príbalovom letáku.

Odolnosť sklenenej plochy zariadenia sa zvyšuje len správnym použitím Tovar na zariadenie a na plochu, na ktoré je Tovar určený, avšak spotrebiteľ berie na vedomie, že sa nanosením Tovar na zariadenie nestáva zariadenie alebo jeho súčasti absolútne nerozbitným alebo nepoškoditeľným.

Je potrebné i po nanosení Tovar na príslušné zariadenie zaobchádzať so zariadením v súlade s účelom, na ktorý je zariadenie určené.

Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za vady zariadenia ani za škody vzniknuté na zariadení alebo na displeji zariadenia, na ktoré bol Tovar aplikovaný, v dôsledku neprimeraného zaobchádzania so zariadením nezodpovedajúceho bežnému použitiu takéhoto zariadenia.

Tovar musí byť použitý najneskôr v lehote na použitie uvedenej na obale Tovar, inak predajca ani Dodávateľ za vady Tovar nezodpovedá.

Za vadu sa nepovažuje opotrebovanie charakteristické pre materiál z ktorého je Tovar vyrobený v rámci bežného užívania zariadenia, na ktorom je Tovar aplikovaný.

Dodávateľ je oprávnený odmietnuť reklamáciu ako neoprávnenú, ak bol Tovar použitý v rozpore s odporučeniami výrobcu a Dodávateľa uvedenými v príbalovom letáku Tovar a v tomto reklamačnom poriadku alebo ak bol použitý v rozpore s návodom na použitie v príbalovom letáku.

III. Reklamácia

1. Ak spotrebiteľ zistí, že má vec vadu, má právo reklamovať Tovar u predajcu, u ktorého Tovar kúpil. Túto skutočnosť preukazuje spotrebiteľ predložením dokladu o kúpe Tovar.

2. Pre správne posúdenie reklamácie je potrebné predložiť i doklad o kúpe tovaru, v opačnom prípade nejde o oprávnenú reklamáciu a predávajúci (resp. Dodávateľ, ktorý sa na účely tohto článku považuje za predávajúceho, ak si spotrebiteľ zakúpil Tovar u Dodávateľa) nie je povinný sa ňou zaoberať. Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľ tiež spíše s predávajúcim reklamačný formulár, ktorý je prílohou tohto reklamačného poriadku. Je tiež potrebná súčinnosť zo strany spotrebiteľa spočívajúca v poskytnutí jeho údajov, najmä mena a priezviska, adresy na doručovanie, kontaktnej e-mailovej adresy, kontaktného telefónneho čísla.

3. Predávajúci, u ktorého bola reklamácia spotrebiteľom uplatnená spíše údaje o spotrebiteľovi, informáciu o tom, v čom vidí spotrebiteľ vadu Tvaru a požadovaný spôsob vybavenia reklamácie v zmysle tohto reklamačného poriadku a deň uplatnenia reklamácie.

4. Na účely posúdenia reklamácie spotrebiteľ odovzdá predávajúcemu i zakúpený Tvar vrátane všetkých jeho súčastí a obalov. Tvar musí byť odovzdaný kompletný, čistý a v súlade so všeobecnými hygienickými zásadami a nesmie byť spotrebiteľom zmenený alebo viditeľne poškodený tak, že nijako nemožno posúdiť, či ide o vadu Tvaru alebo o poškodenie v dôsledku zásahu spotrebiteľa alebo iných osôb; v takomto prípade je predávajúci oprávnený Tvar odmietnuť prevziať a vyhodnotiť reklamáciu ako neoprávnenú.

5. Predávajúci reklamáciu posúdi ihneď tak, že reklamáciu uzná, ak ide o vadu Tvaru spočívajúcu v chýbajúcej súčasti Tvaru alebo že je Tvar pred uplynutím doby spotreby na obale vyschnutý (ak bolo skladovanie Tvaru pred jeho implementáciou z zmysle príbalovej informácie), inak reklamáciu postúpi Dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie spotrebiteľom u predávajúceho. Ak predávajúci reklamáciu uzná, môže spotrebiteľovi za vadný Tvar ponúknuť iný Tvar alebo mu vráti kúpnu cenu; týmto sa považuje reklamácia za vybavenú.

6. Ak spotrebiteľ uplatní vadu Tvaru až po jeho nanesení na zariadenie, okrem už uvedeného postupu v bode 2. a 3. vyššie, spotrebiteľ pravdivo a úplne uvedie v reklamačnom formulári všetky skutočnosti podstatné pre posúdenie vady Tvaru a doloží reklamačný formulár i s fotografiami zariadenia. Spotrebiteľ poskytne súčinnosť v rozsahu uvedenom v predchádzajúcej vete, inak nejde o riadnu reklamáciu vady Tvaru v zmysle tohto článku III. Ak spotrebiteľ súčinnosť podľa tohto článku III. neposkytne a v dôsledku toho nie je možné posúdiť, či išlo o vadu Tvaru, nejde o riadnu reklamáciu vady.

7. Ak predávajúci odošle reklamáciu spotrebiteľa Dodávateľovi na posúdenie, Dodávateľ reklamáciu a priloženú fotodokumentáciu posúdi a vyhotoví písomne odborné posúdenie v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Na základe odborného posúdenia bude reklamácia zamietnutá alebo uznaná, o čom Dodávateľ informuje predajcu a/alebo priamo spotrebiteľa tak, aby bola dodržaná príslušná zákonná lehota na vybavenie reklamácie. Dodávateľ zároveň zašle odborné posúdenie spotrebiteľovi alebo predajcovi tak, aby bolo predmetné odborné posúdenie spotrebiteľovi v lehote podľa zákona o ochrane spotrebiteľov.

8. Reklamácia je ukončená jej vybavením, tj. výmenou Tvaru za bezvadný alebo vrátením kúpnej ceny za vadný Tvar podľa bodu 5. vyššie alebo zamietnutím reklamácie na základe odborného posúdenia alebo uznaním reklamácie.

9. Ak je reklamácia zamietnutá a spotrebiteľ napriek tomu trvá na existencii vady, môže sa spotrebiteľ rozhodnúť, že prenechá zariadenie, na ktorom je nanesený Tvar, ktorého vadu spotrebiteľ reklamuje, na uskutočnenie expertízy v laboratóriu. Expertízu v laboratóriu zabezpečuje Dodávateľ. Spotrebiteľ prenechá predávajúcemu alebo Dodávateľovi zariadenie, na ktorom je nanesený Tvar, ktorého vadu spotrebiteľ reklamuje, ako aj preberací protokol k tomuto zariadeniu.

10. Ak Dodávateľ reklamáciu spotrebiteľa uzná a uvedie, že išlo o vadu Tvaru a ak je preukázané, že v dôsledku takejto vady došlo k poškodeniu displeja zariadenia spotrebiteľa, Dodávateľ môže ponúknuť spotrebiteľovi možnosť o výmeny skla displeja zariadenia u zmluvného partnera Dodávateľa na náklady Dodávateľa.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.6.2017 a vzťahuje sa na všetky reklamácie, ktoré boli uplatnené po jeho účinnosti.

Príloha č. 1:

Reklamačný formulár

Dôvod reklamácie:

/Prosíme stručne uviesť dôvod reklamácie produktu WOW FIX IT./

Dátum a miesto kúpy produktu:

/Uveďte dátum a miesto kúpy produktu./

Dátum implementácie produktu:

/Uveďte dátum, kedy bolo ochranné tekuté sklo
WOW FIX IT aplikované na zariadenie./

Typ a modelová rada zariadenia:

/Uveďte typ zariadenia a modelovej rady, na ktoré
bolo aplikované ochranné tekuté sklo WOW FIX IT./

Popis poškodenia:

/Prosíme stručne uviesť čo najpresnejší popis poškodenia predmetného zariadenia a ako sa na ňom prejavuje./

Príčina poškodenia:

/Prosíme stručne uviesť čo najpresnejší popis toho, akým spôsobom k poškodeniu zariadenia prišlo./

Prílohy:

/Prosíme k reklamácií priložiť nasledovné dokumenty./

- Doklad o kúpe produktu WOW FIX IT, alebo fotokópiu tohoto dokladu.
- 6 fotografií zariadenia (1x čelná strana, 1x ľavá hrana, 1x pravá hrana, 1x spodná hrana, 1x horná hrana, 1x zadná strana).
- 3 fotografie poškodenia (1x čelný pohľad, 1x pohľad zľava, 1x pohľad zprava).

Kontaktné údaje:

/Prosíme uveďte kontaktné údaje (e-mail, adresa), kde Vás môžeme kontaktovať.

Dátum podania reklamácie a podpis:

/Uveďte dátum podania reklamácie./

/Uveďte svoj podpis./

..... vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním svojich osobných údajov, ktoré poskytuje v tomto Reklamačnom formulári, u spoločnosti NanoProtekt, s.r.o. a ďalej vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol riadne poučený podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov, zároveň berie na vedomie, že takto udelený súhlas je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.