



Tlačiareň série HP Color LaserJet Professional CP5220

Používateľská príručka



Tlačiareň série HP Color LaserJet Professional CP5220

Používateľská príručka



Autorské práva a licencia

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Číslo publikácie: CE710-90949

1. vydanie, 9/2009

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Acrobat® a PostScript® sú obchodné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Corel Corporation alebo Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® a Windows® XP sú americké registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft.

Windows Vista® je registrovaná obchodná známka alebo obchodná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/ alebo iných krajinách/oblastiach.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

ENERGY STAR a znak ENERGY STAR sú známky registrované v USA.

Obsah

1 Základné informácie o produkte

Porovnanie produktov	2
Funkcie ochrany životného prostredia	3
Vlastnosti produktu	4
Prehľady produktu	5
Pohľad spredu a zo strany	5
Pohľad zozadu	6
Číslo modelu a sériové číslo	6

2 Ovládací panel

Rozvrhnutie ovládacieho panela	8
Ponuky ovládacieho panela	9
Využitie ponúk ovládacieho panela	9
Ponuka Reports (Správy)	9
Ponuka System Setup (Nastavenie systému)	11
Ponuka Service (Údržba)	14
Ponuka Network Configuration (Sieťová konfigurácia)	15

3 Softvér pre systém Windows

Podporované operačné systémy Windows	18
Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows	19
Univerzálny ovládač tlačiarne (UPD) HP	20
Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače	21
Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows	22
Inštalácia softvéru v systéme Windows	23
Typy inštalácie softvéru pre systém Windows	23
Odstránenie softvéru pri systéme Windows	23
Podporované pomôcky	24
HP Web Jetadmin	24
Vstavaný webový server	24
HP ToolboxFX	25
Iné komponenty a pomocné programy systému Windows	25

4 Používanie produktu v počítačoch Macintosh

Softvér pre počítače Macintosh	28
Podporované operačné systémy pri počítačoch Macintosh	28
Podporované ovládače pre tlačiarne pri počítačoch Macintosh	28
Odstránenie softvéru z operačných systémov Macintosh	28
Priorita nastavení tlače pre počítače Macintosh	28
Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre počítač Macintosh	29
Podporované pomôcky pre počítače Macintosh	29
Zobrazenie vstavaného webového servera (EWS) v systéme Macintosh	29
Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre počítače Macintosh	31
Vytvorenie a používanie predvolieb pre tlač pri počítačoch Macintosh	31
Zmena veľkosti dokumentov alebo tlač na papier vlastnej veľkosti	31
Tlač titulnej strany	31
Použitie vodoznakov	32
Tlač viacerých strán na jeden hárok papiera pri počítači Macintosh	32
Tlač na obe strany stránky (duplexná tlač)	33
Nastavenie možností farieb	34
Používanie ponuky Services (Služby)	34

5 Pripojenia

Operačné systémy s podporou siete	36
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarň	36
Pripojenie USB	37
Podporované sieťové protokoly	38
Konfigurácia produktu v sieti	40
Inštalácia produktu v sieti	40
Zobrazenie nastavení	40
Súhrnná správa o sieti	40
Konfiguračná strana	40
TCP/IP	41
IP adresa	41
Konfigurovanie IP parametrov	41
Dynamický protokol konfigurácie hostiteľa (DHCP)	41
BOOTP	41
Podsiete	41
Maska podsiete	42
Brány	42
Predvolená brána	42
IP adresa	42
Manuálna konfigurácia	42
Automatická konfigurácia	43
Zobrazenie alebo skrytie IP adresy na ovládacom paneli	44
Nastavenie automatického presahu	44

Nastavenie sieťových služieb	44
Nastavenie rýchlosti linky	44
Obnovenie predvolených nastavení (sieťové nastavenia)	45

6 Papier a tlačové médiá

Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií	48
Podporované veľkosti papiera a tlačových médií	49
Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov	51
Podporované veľkosti papiera pre obojstrannú tlač	53
Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií	54
Napĺňanie zásobníkov	55

7 Tlačové úlohy

Zrušenie tlačovej úlohy	60
Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy na ovládacom paneli produktu	60
Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy zo softvérového programu	60
Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows	61
Otvorenie ovládača tlačiarne	61
Používanie klávesových skratiek pre tlač	61
Nastavenie papiera a možností kvality	61
Nastavenie efektov dokumentu	62
Nastavenie možností dokončovania dokumentu	62
Získanie podpory a informácií o stave produktu	63
Nastavenie rozšírených možností tlače	63

8 Farba v systéme Windows

Správa farieb	66
Automaticky	66
Tlač v odtieňoch sivej	66
Manuálne nastavenie farieb	66
Možnosti manuálnej farby	66
Farebné námety	67
Prispôsobenie farieb	68
Prispôsobenie farieb pomocou palety základných farieb Microsoft Office	68
Prispôsobenie farieb pomocou nástroja HP Basic Color Match	68
Prispôsobenie farieb pomocou možnosti View Custom Colors (Zobraziť vlastné farby)	69
Rozšírené používanie farieb	70
Toner HP ColorSphere	70
HP ImageREt 3600	70
Výber médií	70
Možnosti farieb	70
Norma červená-zelená-modrá (sRGB)	70

9 Správa a údržba

Informačné strany	74
HP ToolboxFX	75
Otvorenie programu HP ToolboxFX	75
Stav	76
Denník udalostí	76
Výstrahy	77
Nastavenie výstrah o stave	77
Nastavenie e-mailových výstrah	77
Informácie o produkte	77
Nastavenie hesla	77
Pomocník	78
Systémové nastavenia	79
Informácie o zariadení	79
Nastavenie papiera	80
Kvalita tlače	81
Hustota tlače	81
Typy papiera	81
Rozšírené režimy tlače	81
Nastavenia systému	81
Uložiť alebo obnoviť nastavenia	82
Zabezpečenie produktu	82
Nastavenia tlače	82
Tlač	82
PCL5	82
PostScript	82
Nastavenia siete	82
Nakúpiť spotrebný materiál	82
Ostatné prepojenia	83
Vstavaný webový server	84
Zobrazenie vstavaného webového servera HP	84
Časti vstavaného webového servera	85
Správa spotrebného materiálu	87
Životnosť spotrebného materiálu	87
Uskladnenie tlačových kaziet	87
Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu k tlačovým kazetám od iných výrobcov	87
Protipirátska linka a webová lokalita spoločnosti HP	87
Tlač, keď je kazeta na konci odhadovanej životnosti	88
Výmena tlačových kaziet	89
Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom	92
Pamäť produktu	92
Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom	92
Aktivovanie pamäte	96
Aktivovanie pamäte v systéme Windows	96

Kontrola inštalácie pamäte DIMM	96
Vyčistenie produktu	96
Aktualizácie firmvéru	97

10 Riešenie problémov

Zoznam jednoduchého riešenia problémov	100
Faktory ovplyvňujúce výkon produktu	100
Interpretácia ovládacieho panela a výstražných správ o stave	101
Obnovenie výrobných nastavení	109
Odstránenie zaseknutých médií	110
Bežné príčiny zaseknutí	110
Miesta zaseknutí	111
Zmena nastavenia funkcie obnovenia po zaseknutí	111
Odstránenie zaseknutí v pravých dvierkach	112
Odstránenie zaseknutia v oblasti výstupnej priehradky	116
Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 1	117
Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 2	118
Odstránenie zaseknutí z voliteľného zásobníka na 500 hárkov papiera a ťažké médiá (zásobník 3)	120
Odstránenie zaseknutí v spodných pravých dvierkach (zásobník 3)	121
Riešenie problémov s kvalitou tlače	122
Identifikovanie a odstránenie tlačových chýb	122
Kontrolný zoznam kvality tlače	122
Všeobecné problémy s kvalitou tlače	123
Riešenie problémov s farebnými dokumentmi	127
Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače	129
Optimalizácia a zlepšenie kvality tlače	130
Kalibrácia produktu	130
Riešenia problémov s výkonom	132
Problémy so softvérom produktu	133
Riešenie bežných problémov systému Windows	134
Riešenie problémov v systémoch Macintosh	135
Riešenie problémov so softvérom Mac OS X	135

Príloha A Spotrebný materiál a príslušenstvo

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu	140
Čísla dielov	141

Príloha B Servis a podpora

Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard	144
Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety	146
Licenčná zmluva pre koncového používateľa	147

Záručná služba opravy zo strany zákazníka	150
Podpora zákazníkov	151
Opätovné zabalenie produktu	152
Formulár servisných informácií	153

Príloha C Technické údaje

Fyzické technické údaje	156
Príkon, elektrické parametre a akustické emisie	157
Parametre okolia	157

Príloha D Regulačné informácie

Smernice komisie FCC	160
Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov	161
Ochrana životného prostredia	161
Produkcia ozónu	161
Spotreba energie	161
Spotreba tonera	161
Spotreba papiera	161
Plasty	161
Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet	161
Pokyny k vráteniu a recyklácii	162
Spojené štáty a Portoriko	162
Viacnásobné vrátenie (viac ako jednej kazety)	162
Vrátenie jednotlivých kaziet	162
Preprava	162
Vrátenia mimo USA	163
Obmedzenia materiálov	163
Odstránenie opotrebovaných zariadení používateľmi v domácnostiach v rámci Európskej únie	163
Chemické látky	163
Hárok s údajmi o bezpečnosti materiálu (MSDS)	163
Ďalšie informácie	163
Vyhlásenie o zhode	164
Prehlásenia o bezpečnosti	165
Bezpečnosť laserového zariadenia	165
Predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti výrobku pre Kanadu	165
Vyhlásenie VCCI (Japonsko)	165
Pokyny pre napájací kábel	165
Vyhlásenie o sieťovom elektrickom kábli (Japonsko)	165
Vyhlásenie EMC (Kórea)	165
Vyhlásenie o laserovom zariadení pre Fínsko	166
Tabuľka susbtancií (Čína)	167

1 Základné informácie o produkte

- [Porovnanie produktov](#)
- [Funkcie ochrany životného prostredia](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Prehľady produktu](#)

Porovnanie produktov

Základné modely

- Vytlačí až 20 strán za minútu (str./min.) na médiá veľkosti Letter a A4.
- Viacúčelový zásobník na 100 hárkov (zásobník č. 1) a vstupný zásobník na 250 hárkov (zásobník č. 2)
- Voliteľný vstupný zásobník na 500 hárkov (zásobník č. 3)
- Vysokorýchlostný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) 2.0.

Sieťové modely

- Vytlačí až 20 strán za minútu na médiá veľkosti Letter a A4.
- Viacúčelový zásobník na 100 hárkov (zásobník č. 1) a vstupný zásobník na 250 hárkov (zásobník č. 2)
- Voliteľný vstupný zásobník na 500 hárkov (zásobník č. 3)
- Vysokorýchlostný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) 2.0.
- Vstavaný sieťový port 10/100 Base-T s IPv4 alebo IPv6

Modely pre obojstrannú tlač

- Vytlačí až 20 strán za minútu na médiá veľkosti Letter a A4.
- Viacúčelový zásobník na 100 hárkov (zásobník č. 1) a vstupný zásobník na 250 hárkov (zásobník č. 2)
- Voliteľný vstupný zásobník na 500 hárkov (zásobník č. 3)
- Vysokorýchlostný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) 2.0.
- Vstavaný sieťový port 10/100 Base-T s IPv4 alebo IPv6
- Automatická obojstranná tlač

Funkcie ochrany životného prostredia

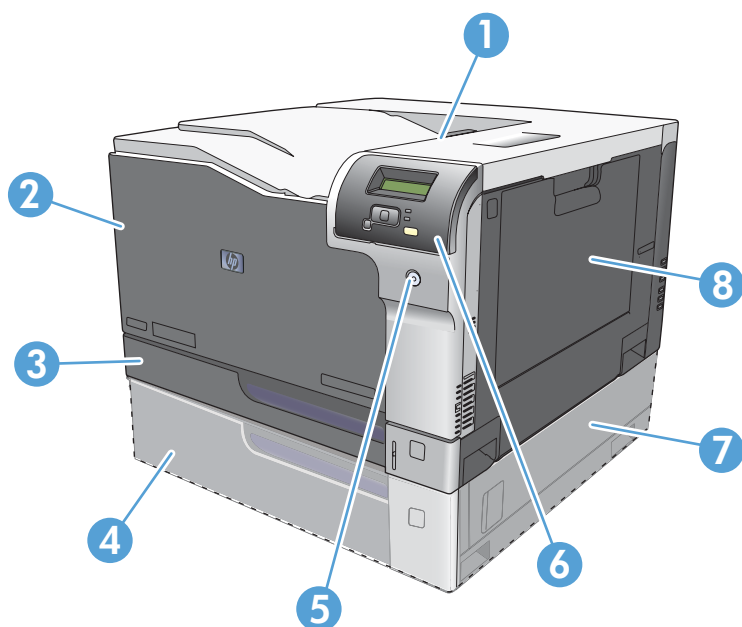
Obojstranná tlač	Šetrite papier používaním obojstrannej tlače ako vášho predvoleného nastavenia tlače.
Recyklácia	<p>Znižujte množstvo odpadu používaním recyklovaného papiera.</p> <p>Tlačové kazety recyklujte pomocou vratných postupov HP Planet Partners. Pozrite časť Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet na strane 161.</p> <p>Ďalšie informácie o recyklácii nájdete na internetovej stránke www.hp.com/recycle.</p>
Úspora energie	Šetrite energiu spustením režimu spánku na produkte.
Inteligentná tlač HP Smart Web	Pomocou inteligentnej tlače HP Smart Web zvolíte, uložte a zmeňte usporiadanie textu a grafiky z viacerých webových stránok a potom vykonajte úpravy a vytlačte dokument presne v tvare, ako ho vidíte na obrazovke. Poskytuje vám kontrolu, ktorú potrebujete pre tlač zmysluplných informácií za súčasného minimalizovania tvorby odpadu.
Ukladanie úloh	Pomocou funkcie ukladania úloh realizujete správu tlačových úloh. Používaním funkcie ukladania úloh aktivujete tlač v čase, keď sa nachádzate pri zdieľanom produkte, čím predchádzate strate tlačových úloh, ktoré sú následne tlačené opakovane.

Vlastnosti produktu

Print (Tlač)	<ul style="list-style-type: none">• Vytlačí až 20 strán za minútu (str./min.) na médiá veľkosti Letter a A4.• Tlačí 600 x 600 bodov na palec (dpi) s textom a grafikou Image REt 3600.• Zahŕňa upravitelné nastavenia na optimalizovanie kvality tlače.• Ponúka automatickú obojstrannú tlač (iba modely pre obojstrannú tlač).
Memory (Pamäť)	<ul style="list-style-type: none">• Obsahuje 192-megabajtovú (MB) pamäť s náhodným prístupom (RAM).
Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista (Starter Edition, 32-bitový a 64-bitový systém)• Windows Vista Server 2008 (32-bitový systém)• Windows XP (32-bitový systém, Service Pack 2)• Windows XP (64-bitový systém, Service Pack 1)• Windows Server 2003 (Service Pack 1)• Windows 2000 (Service Pack 4)• Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 a v10.6
Manipulácia s papierom	<ul style="list-style-type: none">• Do zásobníka č. 1 (viacúčelový zásobník) sa zmestí až 100 hárkov tlačových médií alebo 10 obálok.• Do zásobníka 2 sa zmestí až 250 hárkov tlačových médií.• Do voliteľného zásobníka 3 sa zmestí až 500 hárkov tlačových médií.• Do výstupnej priehradky sa zmestí až 250 hárkov tlačových médií.
Funkcie ovládača tlačiarne	<ul style="list-style-type: none">• Pre tento produkt sa technológia ImageREt 3600 ešte vylepšila. Zdokonalenia sa týkajú technológie zachytávania, lepšieho ovládania umiestnenia bodov a presnejšieho ovládania distribúcie tonera v bode. Výsledkom týchto nových technológií je vysoká kvalita tlače v jemných farbách.
Pripojenia rozhrania	<ul style="list-style-type: none">• Obsahuje vysokorychlostný port USB 2.0.• Vstavaný sieťový port 10/100 Base-T s IPv4 alebo IPv6 (iba sieťové modely).
Vlastnosti pre ochranu životného prostredia	<ul style="list-style-type: none">• Ak chcete určiť stav kvalifikácie programu Energy Star® pre tento produkt, pozrite si leták s údajmi o produkte alebo leták s technickými údajmi.
Ekonomická tlač	<ul style="list-style-type: none">• Zabezpečuje tlač N-stránok (tlač viacerých stránok na jeden hárk).• Ovládač tlačiarne poskytuje možnosť manuálnej tlače na obidve strany.
Spotrebný materiál	<ul style="list-style-type: none">• Tlačové kazety používajú toner HP ColorSphere. Informácie o tom, koľko strán môžete s kazetami vytlačiť, nájdete v lokalite www.hp.com/go/pageyield. Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.
Prístupnosť	<ul style="list-style-type: none">• Elektronická používateľská príručka je kompatibilná s programami na čítanie textu.• Tlačové kazety sa dajú nainštalovať a vybrať pomocou jednej ruky.• Všetky dvierka a kryty sa dajú otvoriť pomocou jednej ruky.

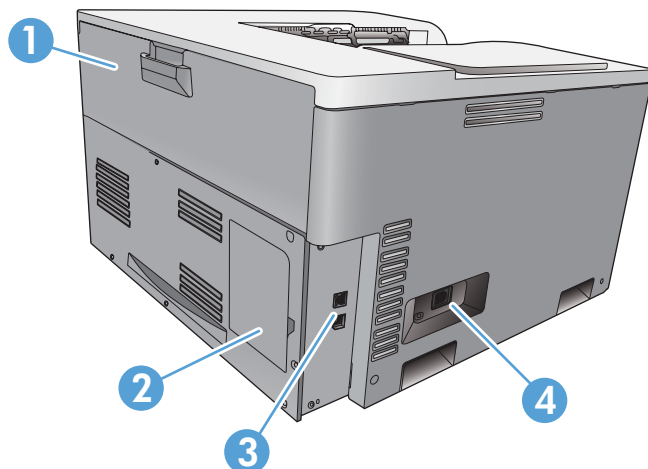
Prehľad produktu

Pohľad spredu a zo strany



1	Výstupný zásobník (zmestí sa doň 250 hárkov bežného papiera)
2	Predné dvierka (umožňujú prístup k tlačovým kazetám)
3	Zásobník 2 (zmestí sa doň 250 hárkov bežného papiera a zabezpečuje prístup k zaseknutému médiu)
4	Voliteľný zásobník č. 3 (zmestí sa doň 500 hárkov bežného papiera)
5	Tlačidlo napájania
6	Ovládací panel
7	Oblasť prístupu sprava k zaseknutému médiu vo voliteľnom zásobníku č. 3
8	Zásobník č. 1 (viacúčelový zásobník - zmestí sa doň 100 hárkov bežného papiera)

Pohľad zozadu

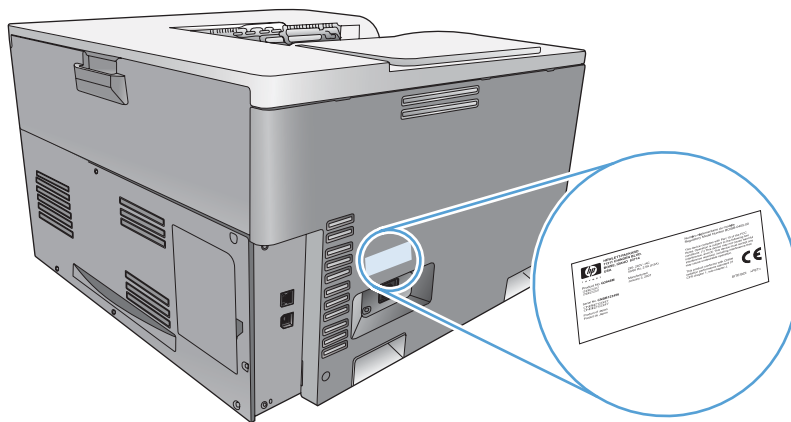


1	Zadné dverka (na prístup k odpadovej priehradke na toner)
2	Dvierka DIMM (na pridanie pamäte – je dostupný jeden prídavný slot DIMM)
3	Vysokorýchlostný port USB 2.0 a sieťový port (iba sieťové modely)
4	Pripojenie napájania

Číslo modelu a sériové číslo

Číslo modelu a sériové číslo sú uvedené na identifikačnom štítku nachádzajúcom sa na ľavej strane produktu.

Štítok obsahuje informácie o krajine/oblasti pôvodu a o úrovni kontroly, dátume výroby, kóde produkcie a čísle produkcie produktu. Štítok tiež obsahuje informácie o napätí a regulačné informácie.

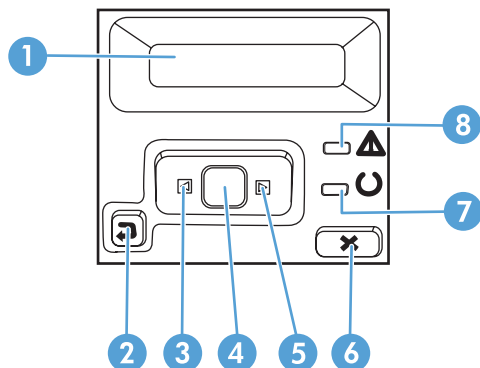






2 Ovládací panel

- [Rozvrhnutie ovládacieho panela](#)
- [Ponuky ovládacieho panela](#)

Rozvrhnutie ovládacieho panela

Na ovládacom paneli produktu sa nachádzajú nasledujúce položky.



1	Displej ovládacieho panela: displej poskytuje informácie o produkte. Pomocou ponúk na displeji potvrdíte nastavenia produktu.
2	<p>Tlačidlo šípka späť : toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname podponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname podponúk (bez uloženia zmien do položky ponuky).
3	<p>Tlačidlo šípka doľava : toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.</p>
4	<p>Tlačidlo OK: stlačením tlačidla OK vykonáte nasledujúce činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie podponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa [OK] to print (Vytačte stlačením tlačidla [OK])).
5	<p>Tlačidlo šípka doprava : toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.</p>
6	<p>Tlačidlo zrušiť : stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu vždy, keď bliká kontrolka upozornenia, alebo opustíte ponuky ovládacieho panela.</p>
7	<p>Kontrolka pripravenosti (zelená): kontrolka pripravenosti svieti, keď je produkt pripravený na tlač. Bliká, keď produkt prijíma tlačové údaje.</p>
8	<p>Kontrolka upozornenia (jantárová): kontrolka upozornenia bliká, keď produkt potrebuje upozorniť používateľa.</p>

Ponuky ovládacieho panela

Využitie ponúk ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **OK** otvoríte ponuky.
2. Stlačením tlačidla šípka doľava ◀ alebo tlačidla šípka doprava ▶ sa pohybujete v zoznamoch.
3. Stlačením tlačidla **OK** vyberte príslušnú možnosť. Vedľa aktívneho výberu sa zobrazí hviezdička (*).
4. Stlačením tlačidla šípka späť ↵ budete prechádzať dozadu cez podponuky.
5. Stlačením tlačidla zrušiť ✖ opustíte ponuku bez uloženia zmien.

Nasledujúce časti opisujú možnosti pre každú z hlavných ponúk:

- [Ponuka Reports \(Správy\) na strane 9](#)
- [Ponuka System Setup \(Nastavenie systému\) na strane 11](#)
- [Ponuka Network Configuration \(Sieťová konfigurácia\) na strane 15](#)
- [Ponuka Service \(Údržba\) na strane 14](#)

Ponuka Reports (Správy)

Ponuku **Reports (Správy)** použite na tlač správ, ktoré poskytujú informácie o produkte.

Položka ponuky	Popis
Demo Page (Ukázková strana)	Vytlačí farebnú stranu, ktorá demonštruje kvalitu tlače.
Menu Structure (Štruktúra ponuky)	Vytlačí mapu rozloženia ponúk ovládacieho panela.
Configuration Report (Správa o konfigurácii)	Vytlačí zoznam všetkých nastavení produktu. Obsahuje sieťové informácie, keď je produkt pripojený k sieti.
Supplies Status (Stav spotrebného materiálu).	Vytlačí stav každej tlačovej kazety, vrátane nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none">• Približný počet zostávajúcich strán• Približná zostávajúca životnosť kaziet vyjadrená v percentách pre každú farbu• Číslo dielu• Približný počet vytlačených strán
Network Summary (Prehľad siete)	Vytlačí zoznam všetkých sieťových nastavení produktu (iba sieťové modely).
Usage Page (Stránka o používaní)	Vytlačí stranu, ktorá zahŕňa strany vytvorené pomocou jazyka PCL, PCL 6 a emulácie HP Postscript úrovne 3, strany, ktoré sa zasekli alebo ich produkt nezobral, monochromatické (čiernobiele) alebo farebné strany, a oznámi počet strán.
PCL Font List (Zoznam písiem PCL)	Vytlačí zoznam o všetkých písmach PCL, ktoré sú nainštalované.
PS Font List (Zoznam písiem PS)	Vytlačí zoznam všetkých typov písma PostScript (PS), ktoré sú nainštalované.

Položka ponuky	Popis
PCL 6 Font List (Zoznam písiem PCL 6)	Vytlačí zoznam všetkých typov písma PCL6, ktoré sú nainštalované.
Color Usage Log (Denník použitia farby v úlohe)	Vytlačí správu, ktorá obsahuje informácie o mene používateľa, názve aplikácie a používaní farieb pre každú jednotlivú úlohu.
Service Page (Servisná stránka)	Vytlačí servisnú správu.
Diagnostics Page (Diagnostická stránka)	Vytlačí strany kalibrácie a diagnostiky farieb.

Ponuka System Setup (Nastavenie systému)

Použite túto ponuku, aby ste vytvorili základné nastavenia produktu. Ponuka **System Setup (Nastavenie systému)** obsahuje viacero podponúk. Každá z nich je opísaná v nasledujúcej tabuľke.

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
Language (Jazyk)			Vyberie jazyk pre správy na displeji ovládacieho panelu a správy o produkte.
Paper Setup (Nastavenie papiera)	Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera)	Letter	Vyberie veľkosť pre tlač interných správ alebo akejkoľvek tlačovej úlohy, v ktorej nie je určená veľkosť.
		A4	
		Legal	
		A3	
		11x17	
	Default Paper Type (Predvolený typ papiera)	Objaví sa zoznam dostupných typov médií.	Vyberte typ média pre tlač interných správ alebo akúkoľvek tlačovú úlohu, ktorá neurčuje typ.
	Tray 1 (Zásobník č. 1)	Paper Size (Veľkosť papiera)	V zozname dostupných veľkostí a typov vyberte predvolenú veľkosť a typ pre zásobník č. 1.
		Paper Type (Typ papiera)	
	Tray 2 (Zásobník č. 2)	Paper Size (Veľkosť papiera)	V zozname dostupných veľkostí a typov vyberte predvolenú veľkosť a typ pre zásobník č. 2.
		Paper Type (Typ papiera)	
	Tray 3 (Zásobník č. 3)	Paper Size (Veľkosť papiera)	Ak je nainštalovaný voliteľný zásobník č. 3, v zozname dostupných veľkostí a typov vyberte preň predvolenú veľkosť a typ.
		Paper Type (Typ papiera)	
Paper Out Action (Činnosť pri minutí papiera)	Wait Forever (Čakať stále)	Wait Forever (Čakať stále)	Vyberte, ako by mal produkt reagovať, keď tlačová úloha vyžaduje veľkosť alebo typ, ktorý nie je dostupný, alebo ak je určený zásobník prázdny.
		Override (Potlačiť)	
		Cancel (Zrušiť)	
			Vyberte možnosť Wait Forever (Čakať stále) , aby produkt čakal, kým nevložíte správne médiá, a stlačte tlačidlo OK . Toto je predvolené nastavenie.
			Vyberte možnosť Override (Potlačiť) , ak chcete tlačiť na inú veľkosť alebo typ po zadanom oneskorení.
			Vyberte možnosť Cancel (Zrušiť) , aby sa po zadanom oneskorení tlačová úloha automaticky zrušila.
			Ak vyberiete možnosť Override (Potlačiť) alebo Cancel (Zrušiť) , ovládací panel vás vyzve, aby ste určili počet sekúnd oneskorenia. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýšte alebo znížte časovú hodnotu.

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
Print Quality (Kvalita tlače)	Allow Color Printing (Povoliť farebnú tlač)	Yes (Áno) No (Nie)	Výberom možnosti Yes (Áno) umožníte, aby sa v závislosti od konkrétnej úlohy tlačilo monochromaticky (čiernobielo) alebo farebne. Toto je predvolené nastavenie. Vyberte možnosť No (Nie) , ak chcete deaktivovať farebnú tlač. Všetky úlohy sa vytlačia monochromaticky (čiernobielo). Niektoré interné stránky sa aj napriek tomu vytlačia farebne.
	Color Calibration (Kalibrácia farieb)	Calibrate Now (Kalibrovať teraz) Power-On Calibration (Kalibrácia pri zapnutí)	Calibrate Now (Kalibrovať teraz): produkt vykoná kalibráciu okamžite. Ak sa úloha spracováva, produkt vykoná kalibráciu po jej dokončení. Ak sa zobrazí správa o chybe, budete ju musieť najskôr odstrániť. Power-On Calibration (Kalibrácia pri zapnutí): vyberte, kedy po zapnutí má produkt vykonať kalibráciu. Predvolene nastavená je možnosť 15 minutes (15 minút) .
	Adjust Alignment (Upraviť zarovnanie)	Print Test Page (Tlačiť testovaciu stránku) Adjust Tray <X> (Nastaviť zásobník <X>)	Print Test Page (Tlačiť testovaciu stránku): vytlačte testovaciu stranu, ktorá overí zarovnanie tlače produktu. Adjust Tray <X> (Nastaviť zásobník <X>): upravte zarovnanie zadaného zásobníka.
PowerSave Time (Čas úspory energie)	Sleep Delay (Oneskorenie režimu spánku)	Off (Vypnuté) 1 minute (1 minúta) 15 minutes (15 minút) 30 minutes (30 minút) 1 hour (1 hodina) 2 hours (2 hodiny)	Nastaví, ako dlho zostane produkt nečinný, kým sa prepne do režimu PowerSave. Produkt automaticky opustí režim PowerSave, keď odošlete tlačovú úlohu alebo stlačíte tlačidlo na ovládacom paneli. Predvolene nastavená je možnosť 15 minutes (15 minút) .
	Auto-Off Delay (Automatické vypnutie oneskorenia)	Never (Nikdy) 1 hour (1 hodina) 2 hours (2 hodiny) 4 hours (4 hodiny) 8 hours (8 hodín) 24 hours (24 hodín)	Výberom jednej z možností časového intervalu nastavíte dobu, počas ktorej je produkt nečinný a počas ktorej bude čakať pokým sa vypne, aby tak ušetril energiu. Výberom možnosti Never (Nikdy) zabránite vypnutiu produktu po zadanom časovom intervale. Toto je predvolené nastavenie.

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
At Very Low (Pri veľmi nízkom stave)	Black Cartridge (Čierna kazeta)	Stop (Zastaviť)	<p>Stop (Zastaviť): Ak produkt zistí, že čierna kazeta dosiahla odhadovaný koniec svojej životnosti, prestane tlačiť. Spotrebný materiál môže byť stále schopný poskytovania prijateľnej kvality tlače. Ak chcete v tlači pokračovať, vymeňte položku spotrebného materiálu alebo zmeňte konfiguráciu nastavení produktu.</p> <p>Prompt (Výzva): Ak produkt zistí, že čierna kazeta dosiahla svoj odhadovaný koniec životnosti, výberom tohto nastavenia budete na ovládacom paneli vyzvaný k pokračovaniu v tlači. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Keď spotrebný materiál od spoločnosti HP dosiahne odhadovaný koniec životnosti, skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky na tento spotrebný materiál. Toto je predvolené nastavenie.</p> <p>Continue (Pokračovať): Ak produkt zistí, že čierna kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti, výberom tejto možnosti môžete pokračovať v tlači, kým nenastane zníženie kvality tlače.</p>
		Prompt (Výzva)	
		Continue (Pokračovať)	
	Color Cartridge (Farebná tlačová kazeta)	Stop (Zastaviť)	<p>Stop (Zastaviť): Ak produkt zistí, že kazeta dosiahla odhadovaný koniec svojej životnosti, prestane tlačiť. Spotrebný materiál môže byť stále schopný poskytovania prijateľnej kvality tlače. Ak chcete v tlači pokračovať, vymeňte položku spotrebného materiálu alebo zmeňte konfiguráciu nastavení produktu.</p> <p>Prompt (Výzva): Ak produkt zistí, že farebná tlačová kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti, výberom tohto nastavenia budete na ovládacom paneli vyzvaný k pokračovaniu v tlači. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Potom, čo položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne odhadovaný koniec životnosti, sa skončí aj platnosť prémiovej ochrannej záruky na túto položku spotrebného materiálu. Toto je predvolené nastavenie.</p> <p>Continue (Pokračovať): Ak produkt zistí, že farebná tlačová kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti, výberom tejto možnosti môžete pokračovať v tlači, kým nenastane zníženie kvality tlače.</p> <p>Print Black (Čierna tlač): Ak produkt zistí, že farebná tlačová kazeta dosiahla odhadovaný koniec životnosti, výberom tohto nastavenia môžete pokračovať v tlači len čiernou farbou.</p>
		Prompt (Výzva)	
		Continue (Pokračovať)	
		Print Black (Čierna tlač)	

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Popis
User-Defined Low (Spodná úroveň definovaná používateľom)	Black (Čiernobielo)	(1-100)	Percentuálna prahová hodnota definovaná používateľom určí, kedy začne produkt hlásiť krátku životnosť kazety. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí hlásenie.
	Cyan (Azúrová)		
	Magenta (Purpurová)		
	Yellow (Žltá)		
Courier Font (typ písma Courier)	Regular (Normálne)		Vyberte verziu typu písma Courier.
	Dark (Tmavé)		Možnosť Dark (Tmavé) predstavuje interný typ písma Courier, ktorý je k dispozícii v tlačiarňach HP LaserJet série III a starších.

Ponuka Service (Údržba)

Použite túto ponuku, aby ste obnovili predvolené nastavenia, vyčistili produkt a aktivovali špeciálne režimy, ktoré ovplyvňujú výstup tlače.

Položka ponuky	Položka podponuky	Popis
Cleaning Page (Čistiaca stránka)		<p>Použite túto možnosť, aby ste vyčistili produkt, ak sa na vytlačenom výstupe nachádzajú škvrny od tonera alebo ine značky. Proces čistenia odstráni prach a nadmerný toner z dráhy papiera.</p> <p>Keď vyberiete túto položku, produkt vás vyzve, aby ste vložili do zásobníka č. 1 čistý papier a následným stlačením tlačidla OK spustili proces čistenia. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.</p>
Cleaning mode (Režim čistenia)		Použite túto možnosť, aby ste vyčistili spodnú stranu skla skenera.
USB Speed (Rýchlosť USB)	High (Vysoká)	<p>Nastaví rýchlosť USB na možnosť High (Vysoká) alebo Full (Plná). Ak chcete, aby produkt fungoval pri vysokej rýchlosti, musíte zapnúť vysokú rýchlosť a musíte ho pripojiť k ovládaču hostiteľského počítača EHCI, ktorý tiež funguje pri vysokej rýchlosti. Táto položka ponuky neodráža aktuálnu prevádzkovú rýchlosť produktu.</p> <p>Predvolené nastavenie je High (Vysoká).</p>
	Full (Plná)	
Less Paper Curl (Obmedzenie zvlňenia papiera)	Off (Vypnuté)	<p>Ak sú tlačené stránky nepretržite zvlňené, použite túto možnosť, aby ste produkt prepli do režimu, ktorý obmedzuje vytváranie zvlňenia.</p> <p>Predvolené nastavenie je Off (Vypnuté).</p>
	On (Zapnuté)	
Archive Print (Archivačná tlač)	Off (Vypnuté)	<p>Ak tlačíte stránky, ktoré sa budú dlhú dobu skladovať, použite túto možnosť, aby ste produkt nastavili do režimu, ktorý obmedzuje rozmazanie a zaprášenie tonera.</p> <p>Predvolené nastavenie je Off (Vypnuté).</p>
	On (Zapnuté)	
Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)	Yes (Áno)	Nastaví všetky upravené nastavenia na predvolené výrobné hodnoty.
	No (Nie)	

Ponuka Network Configuration (Siet'ová konfigurácia)

Túto ponuku používajte na vytváranie nastavení siete.



POZNÁMKA: Táto ponuka sa zobrazí len na sieťových modeloch.

Položka ponuky	Položka podponuky	Popis
TCP/IP Configuration (Konfigurácia protokolu TCP/IP)	Automatic (Automaticky)	Výberom možnosti Automatic (Automaticky) sa automaticky nakonfigurujú všetky nastavenia protokolu TCP/IP.
	Manual (Manuálne)	Výberom možnosti Manual (Manuálne) môžete manuálne nakonfigurovať IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu.
		Predvolené nastavenie je Automatic (Automaticky) .
Auto Crossover (Automatický presah)	On (Zapnuté)	Táto položka sa použije, keď pripájate produkt priamo k osobnému počítaču pomocou kábla Ethernet (možno budete musieť túto položku nastaviť na možnosť On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté) v závislosti od použitého počítača).
	Off (Vypnuté)	
Network Services (Sieťové služby)	IPv4	Túto položku používa správca siete na obmedzenie sieťových služieb dostupných na tomto produkte.
	IPv6	
Show IP address (Zobraziť IP adresu)	No (Nie)	No (Nie): Na displeji ovládacieho panela sa nezobrazí IP adresa produktu.
	Yes (Áno)	Yes (Áno): IP adresa produktu sa zobrazí na displeji ovládacieho panela, kde sa bude striedať s informáciami o spotrebnom materiáli a IP adresou produktu. IP adresa sa nezobrazí v prípade chyby.
Link Speed (Rýchlosť pripojenia)	Automatic (Automaticky) (predvolené)	Ak je to potrebné, manuálne nastaví rýchlosť linky.
	10T Full (10T Plná)	Po nastavení rýchlosti linky sa produkt automaticky reštartuje.
	10T Half (10T Polovičná)	
	100TX Full (100TX Plná)	
	100TX Half (100TX Polovičná)	
Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)		Stlačením tlačidla OK obnovte predvolené nastavené hodnoty sieťovej konfigurácie.

3 Softvér pre systém Windows

- [Podporované operačné systémy Windows](#)
- [Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows](#)
- [Univerzálny ovládač tlačiarne \(UPD\) HP](#)
- [Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače](#)
- [Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows](#)
- [Inštalácia softvéru v systéme Windows](#)
- [Podporované pomôcky](#)

Podporované operačné systémy Windows


Produkt podporuje nasledujúce operačné systémy Windows:

- Windows Vista (Starter Edition, 32-bitový a 64-bitový systém)
- Windows Vista Server 2008 (32-bitový systém)
- Windows XP (32-bitový systém, Service Pack 2)
- Windows XP (64-bitový systém, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)

Podporované ovládače pre tlačiarne v systéme Windows

- PCL 6 (na softvérovom disku CD)
- Univerzálny ovládač tlačiarne PCL 5 (HP UPD) (dostupný na internete)
- Univerzálny ovládač tlačiarne emulácia HP postscript úrovne 3 (dostupný na internete)

Ovládače tlačiarne zahŕňajú pomocníka v režime on-line, v ktorom sa nachádzajú pokyny k bežným tlačovým úlohám a popisy tlačidiel, začiarkovacích políček a rozbaľovacích zoznamov, ktoré sa nachádzajú v ovládači tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Univerzálny ovládač tlačiarne PCL 5 a emulácia HP postscript úrovne 3, ktoré podporujú tento produkt sú verziami univerzálneho ovládača tlačiarne HP Universal Print Driver (UPD) pre systémy Windows. Inštalujú sa a fungujú rovnakým spôsobom ako predchádzajúce verzie týchto ovládačov a nevyžadujú žiadnu špeciálnu konfiguráciu. Ďalšie informácie o univerzálnych ovládačoch tlačiarne UPD nájdete na internetovej stránke www.hp.com/go/upd.

Univerzálny ovládač tlačiarne (UPD) HP

Univerzálne ovládače tlačiarne (UPD) HP pre operačný systém Windows sú ovládače, ktoré vám zabezpečujú nepretržitý prístup k doslovne ktorémukoľvek produktu HP LaserJet, z ktoréhokoľvek miesta bez prevzatia samostatných ovládačov. Sú postavené na osvedčenej technológii ovládačov tlačiarne HP a otestovali sa a použili s mnohými softvérovými programami. Predstavujú výkonné riešenia, ktoré majú konzistentný výkon v čase. Pre tento produkt sú dostupné dva ovládače UPD:

- PCL 5 UPD
- UPD Emulácia HP Postscript úrovne 3

Ovládač HP UPD komunikuje priamo s každým produktom HP, získava konfiguračné informácie a potom prispôbuje používateľské rozhranie, aby dokázal jedinečné dostupné funkcie produktu. Automaticky aktivuje funkcie, ktoré sú pri produkte dostupné, ako napríklad obojstranná tlač a zošívanie, takže ich nemusíte aktivovať manuálne.

Ďalšie informácie nájdete na internetovej stránke www.hp.com/go/upd.

Poradie dôležitosti pre nastavenia tlače

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:



POZNÁMKA: Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **dialógové okno Page Setup (Nastavenie strany):** Kliknite na tlačidlo **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, s ktorým pracujete pri otvorení tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v tomto dialógovom okne, majú prednosť pred zmenami urobenými kdekoľvek inde.
- **dialógové okno Print (Tlač):** Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, v ktorom pracujete pri otvorení tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v dialógovom okne **Print** (Tlač), majú nižšiu prioritu a *neprepíšu* zmeny, ktoré urobíte v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie strany).
- **Dialógové okno Printer Properties (Vlastnosti tlačiarne) (ovládač tlačiarne):** Kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) v dialógovom okne **Print** (Tlačiť) otvoríte ovládač tlačiarne. Zmena v nastaveniach v dialógovom okne **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne) *neprepíše* nastavenia zadané na iných miestach softvéru tlačiarne.
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne:** Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne určujú nastavenia použité pri všetkých tlačových úlohách, *pokiaľ* nedôjde k zmene nastavení v dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlačiť) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
- **Nastavenia ovládacieho panela tlačiarne:** Zmeny nastavení na ovládacom paneli tlačiarne majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre systém Windows

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	Zmena nastavení konfigurácie produktu
<ol style="list-style-type: none"> 1. V ponuke Súbor v programe softvéru kliknite na Tlačiť. 2. Vyberte ovládač a kliknite na položku Properties (Vlastnosti) alebo Preferences (Preferencie). <p>Kroky sa môžu líšiť. Tento postup je najbežnejší.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie predvoleného zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na Tlačiarne a faxy. -alebo- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart, potom kliknite na Nastavenie a následne kliknite na Tlačiarne. -alebo- Windows Vista: Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na Ovládací panel a potom v kategórii pre Hardvér a zvuk kliknite na Tlačiareň. 2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača a potom vyberte položku Printing preferences (Predvoľby tlače). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie predvoleného zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na Tlačiarne a faxy. -alebo- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (používanie klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na tlačidlo Štart, potom kliknite na Nastavenie a následne kliknite na Tlačiarne. -alebo- Windows Vista: Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na Ovládací panel a potom v kategórii pre Hardvér a zvuk kliknite na Tlačiareň. 2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača a potom vyberte položku Properties (Vlastnosti). 3. Kliknite na záložku Nastavenia zariadenia.

Inštalácia softvéru v systéme Windows

Typy inštalácie softvéru pre systém Windows

Inštalačný program softvéru vám poskytne pokyny, kedy pripojiť produkt k počítaču alebo ku sieti. Po pripojení produktu vám inštalačný program poskytne možnosť ukončiť inštaláciu bez inštalovania celého odporúčaného softvéru.

Nasledujúce operačné systémy podporujú „úplnú“ inštaláciu softvéru.

- Windows Vista 32-bitový systém
- Windows Vista 64-bitový systém
- Windows XP, Service Pack 2

Nasledujúce operačné systémy podporujú „minimálnu“ inštaláciu, ktorá neobsahuje odporúčaný softvér.

- Windows Vista Starter Edition
- Windows Vista 32-bitový systém
- Windows Vista 64-bitový systém
- Windows Vista Server 2008, 32-bitový systém
- Windows XP, Service Pack 2
- Windows XP 64-bitový systém, Service Pack 1
- Windows Server 2003, Service Pack 1
- Windows 2000, Service Pack 4

Odstránenie softvéru pri systéme Windows

1. Kliknite na **Start** (Štart) a potom kliknite na **All Programs** (Všetky programy).
2. Kliknite na položku **HP** a potom kliknite na položku **Tlačiareň série HP Color LaserJet Professional CP5220**.
3. Kliknite na položku **Odinštalovanie** a podľa pokynov na obrazovke odstráňte softvér.

Podporované pomôcky

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nástroj správy založený na prehliadači pre tlačiarne HP ovládané pomocou Jetdirect v rámci vašej internej siete a mal by sa nainštalovať iba do počítača správcu siete.

Aktuálnu verziu softvéru HP Web Jetadmin a najnovší zoznam podporovaných hostiteľských systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/webjetadmin.

Keď sa nainštaluje na hostiteľskom serveri, klient systému Windows môže získať prístup k nástroju HP Web Jetadmin použitím podporovaného webového prehliadača, ktorý podporuje technológiu Java (ako napríklad Microsoft Internet Explorer alebo Netscape Navigator), prostredníctvom ktorého môžete prejsť k hostiteľovi HP Web Jetadmin.

Vstavaný webový server

Produkt je vybavený vstavaným webovým serverom, ktorý zabezpečuje prístup k informáciám o produkte pripojenom k sieti a k činnostiam vykonávaným v rámci siete. Tieto informácie sa zobrazia vo webovom prehliadači, napríklad Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari alebo Firefox.

Vstavaný webový server sa nachádza v produkte. Nie je súčasťou sieťového servera.

Vstavaný webový server poskytuje pre produkt rozhranie, ktoré môže využiť ktokoľvek, kto má počítač pripojený k sieti vybavený bežným webovým prehliadačom. Neinštaluje sa ani sa nekonfiguruje žiadny špeciálny softvér, ale v počítači musíte mať podporovaný webový prehliadač. Prístup k vstavanému webovému serveru získate, ak do adresového riadka prehliadača zadáte IP adresu produktu. (Adresu IP nájdete po vytlačení strany s informáciami o konfigurácii. Ďalšie informácie o tlači konfiguračnej strany nájdete v časti [Informačné strany na strane 74](#).)


Podrobné vysvetlenie vlastností a fungovania vstavaného webového servera nájdete v časti [Vstavaný webový server na strane 84](#).

HP ToolboxFX

Softvér HP ToolboxFX je program, ktorý môžete používať na vykonávanie nasledujúcich úloh:

- kontrola stavu produktu,
- kontrola stavu spotrebného materiálu a nákup spotrebného materiálu online,
- nastavenie výstrah,
- zobrazenie správ o používaní produktu,
- zobrazenie dokumentácie produktu,
- získanie prístupu k nástrojom na riešenie problémov a vykonávanie údržby.

Program HP ToolboxFX je podporovaný pri priamej inštalácii cez pripojenie USB alebo pri sieťovej inštalácii. Na otvorenie a používanie programu HP ToolboxFX nemusíte mať prístup na internet. Program HP ToolboxFX je k dispozícii iba v prípade, že vyberiete inštaláciu typu Recommended (Odporúčaná).

 **POZNÁMKA:** Program HP ToolboxFX nepodporuje systém Windows 2000, Windows Server 2003 ani operačné systémy pre počítače Macintosh. Ak chcete použiť aplikáciu HP ToolboxFX, musíte mať v počítači nainštalovaný protokol TCP/IP.

Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (vydania Home a Professional)• Microsoft Windows Vista™
-------------------------------------	---

Ďalšie informácie o používaní softvéru HP ToolboxFX nájdete v časti [Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75](#).

Iné komponenty a pomocné programy systému Windows

- Inštalátor softvéru — vykonáva automatickú inštaláciu tlačového systému
- Registrácia na webovej lokalite v režime on-line
- Print Quality Optimizer Video
- Aplikácia HP Basic Color Match (dostupná na internete)
- Aplikácia HP Easy Printer Care (dostupná na internete)
- Aplikácia Web Printsmart (dostupná na internete)
- Aplikácia HP SureSupply
- Aplikácia HP Printer View Software (dostupná na internete)

4 Používanie produktu v počítačoch Macintosh

- [Softvér pre počítače Macintosh](#)
- [Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre počítače Macintosh](#)

Softvér pre počítače Macintosh

Podporované operačné systémy pri počítačoch Macintosh

Produkt podporuje nasledujúce operačné systémy Macintosh:

- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 a v10.6



POZNÁMKA: Pre Mac OS X V10.4 a novší sa podporujú Mac s PPC a procesorom Intel Core.

Podporované ovládače pre tlačiarne pri počítačoch Macintosh

Inštalčný program HP installer poskytuje na použitie s počítačmi Macintosh súbory popisu tlačiarne PostScript® Printer Description (PPD) a rozšírenia dialógu Printer Dialog Extensions (PDE).

Odstránenie softvéru z operačných systémov Macintosh

Ak chcete odobrať softvér, musíte mať oprávnenia správcu.

Mac OS X V10.3 a V10.4

1. Prejdite na nasledujúci priečinok:
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Otvorte priečinok `<lang>.lproj`, pričom `<lang>` je dvojnakový jazykový kód.
3. Vymažte súbor `.GZ` pre tento produkt.
4. Zopakujte kroky 2 a 3 pre každý jazykový priečinok.

Mac OS X V10.5

1. Prejdite na nasledujúci priečinok:
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Vymažte súbor `.GZ` pre tento produkt.

Priorita nastavení tlače pre počítače Macintosh

Zmeny v nastavení tlače sú zoradené podľa dôležitosti v závislosti od toho, ktoré nastavenia sa menia:



POZNÁMKA: Názvy príkazov a dialógových okien sa môžu meniť v závislosti od softvéru.

- **Dialógové okno Page Setup** (Nastavenie strany): Kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany) alebo podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) programu, v ktorom pracujete, aby ste otvorili toto dialógové okno. Nastavenia zmenené v tejto položke môžu vyradiť nastavenia vykonané v ktorejkoľvek inej položke.
- **dialógové okno Print** (Tlač): Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač), **Print Setup** (Nastavenie tlače) alebo na podobný príkaz v ponuke **File** (Súbor) v programe, v ktorom pracujete pri otváraní tohto dialógového okna. Zmeny v nastavení, ktoré urobíte v dialógovom okne **Print** (Tlač), majú nižšiu prioritu a *neprepíšu* zmeny, ktoré urobíte v dialógovom okne **Page Setup** (Nastavenie strany).
- **Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne:** Predvolené nastavenia ovládača tlačiarne určujú nastavenia použité pri všetkých tlačových úlohách, *pokiaľ* nedôjde k zmene nastavení v

dialógových oknách **Page Setup** (Nastavenie strany), **Print** (Tlačiť) alebo **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).

- **Nastavenia ovládacieho panela tlačiarne:** Zmeny nastavení na ovládacom paneli tlačiarne majú nižšiu prioritu ako zmeny zadané v ktorejkoľvek inej časti.

Zmena nastavení ovládača tlačiarne pre počítač Macintosh

Zmena nastavení všetkých úloh tlače, kým sa nezatvorí program softvéru	Zmena predvolených nastavení všetkých tlačových úloh	Zmena nastavení konfigurácie produktu
<ol style="list-style-type: none"> 1. V ponuke File (Súbor) kliknite na položku Print (Tlačiť). 2. Zmena nastavení, ktoré požadujete v rôznych ponukách. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. V ponuke File (Súbor) kliknite na položku Print (Tlačiť). 2. Zmena nastavení, ktoré požadujete v rôznych ponukách. 3. V ponuke Presets (Predvoľby) kliknite na položku Save as (Uložiť ako) a napíšte názov predvoľby. <p>Tieto nastavenia sa uložia do ponuky Presets (Predvoľby). Ak chcete použiť nové nastavenia, musíte si vždy po otvorení programu a pri tlači zvoliť uloženú predvolenú možnosť.</p>	<p>Mac OS X v10.3 alebo Mac OS X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z ponuky Apple kliknite na položku System Preferences (Preferencie systému) a potom na položku Print & Fax (Tlač a fax). 2. Kliknite na položku Printer Setup (Nastavenie tlačiarne). 3. Kliknite na položku Installable Options (Inštalovateľné možnosti). <p>Mac OS X v10.5 alebo Mac OS X v10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z ponuky Apple kliknite na položku System Preferences (Preferencie systému) a potom na položku Print & Fax (Tlač a fax). 2. Kliknite na položku Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál). 3. Kliknite na položku Driver (Ovládač). 4. Zo zoznamu vyberte ovládač a nakonfigurujte nainštalované možnosti.

Podporované pomôcky pre počítače Macintosh

Zobrazenie vstavaného webového servera (EWS) v systéme Macintosh

Do vstavaného webového servera (EWS) získate prístup po kliknutí na tlačidlo **Pomôcka** pri zobrazení tlačového radu. Týmto sa otvorí webový prehliadač, ako napríklad Safari, ktorý umožní používateľovi získať prístup k EWS. K EWS sa môžete tiež dostať priamo tak, že do webového prehliadača napíšete IP adresu siete alebo názov DNS produktu.

Softvér HP USB EWS Gateway, ktorý sa nainštaluje automaticky, taktiež umožňuje webovému prehliadaču získať prístup k produktu, ak sa produkt pripojí pomocou kábla USB. Keď na prístup k vstavanému webovému serveru cez webový prehliadač používate pripojenie USB, kliknite na tlačidlo **Utility** (Pomocný program).

EWS použité na vykonanie nasledovných úloh:

- Zobrazenie stavu produktu a zmena nastavení produktu.
- Zobrazenie a zmena sieťových nastavení produktu.
- Vytlačenie informačných strán pre produkt.
- Zobrazenie denníka udalostí produktu.

Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre počítače Macintosh

Vytvorenie a používanie predvolieb pre tlač pri počítačoch Macintosh

Použite klávesové skratky pre tlač na uloženie aktuálnych nastavení ovládača tlačiarne pre opätovné použitie.

Vytvorenie predvoľby pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. Zvoľte nastavenia tlače.
4. V okne **Presets** (Predvoľby) kliknite na **Save As...** (Uložiť ako...) a napíšte názov predvoľby.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Používanie predvolieb pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. V okne **Presets** (Predvoľby) vyberte predvoľbu pre tlač, ktorú chcete použiť.

 **POZNÁMKA:** Aby ste použili predvolené nastavenia ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Standard** (Bežné).

Zmena veľkosti dokumentov alebo tlač na papier vlastnej veľkosti

Môžete upraviť veľkosť dokumentu, aby vyhovoval odlišnej veľkosti papiera.


1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom).
3. V oblasti pre **Destination Paper Size** (Cieľovú veľkosť papiera), vyberte **Scale to fit paper size** (Prispôbiť, aby vyhovovalo veľkosti papiera) a potom vyberte veľkosť z rozbaľovacieho zoznamu.
4. Ak chcete použiť iba papier, ktorý je menší ako dokument, vyberte **Scale down only** (Prispôbiť iba na menšiu veľkosť).

Tlač titulnej strany

Pre svoje dokumenty môžete vytlačiť samostatnú prednú stranu, na ktorej je označenie (napríklad „Dôverné“).

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.

3. Otvorte ponuku **Cover Page** (Úvodná strana) a potom vyberte, či sa má vytlačiť úvodná strana **Before Document** (Pred dokumentom) alebo **After Document** (Za dokumentom).
4. V ponuke **Cover Page Type** (Typ úvodnej strany) vyberte správu, ktorú chcete vytlačiť na úvodnej strane.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť prázdnu úvodnú stranu ako **Cover Page Type** (Typ úvodnej strany), vyberte možnosť **Standard** (Štandardné).

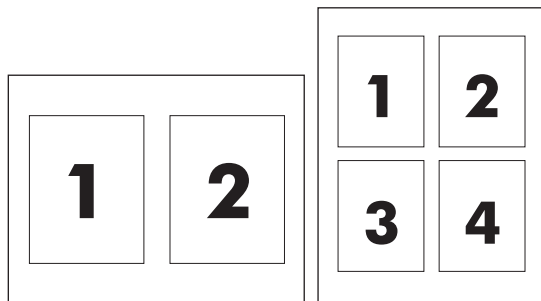
Použitie vodoznakov

Vodoznak je upozornenie, ako napríklad „Dôverné“, ktoré je vytlačené v pozadí každej strany dokumentu.

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Watermarks** (Vodoznaky).
3. Vedľa položky **Mode** (Režim) vyberte typ vodoznaku, ktorý chcete použiť. Vyberte **Watermark** (Vodoznak), aby sa vytlačila polopriehľadná správa. Vyberte **Overlay** (Prekrývať), aby ste vytlačili správu, ktorá nebude priehľadná.
4. Vedľa položky **Pages** (Strany) vyberte, či chcete tlačiť vodoznak na všetky strany alebo iba na prvú stranu.
5. Vedľa položky **Text** vyberte jednu z bežných správ alebo vyberte možnosť **Custom** (Vlastná) a do okienka napíšte novú správu.
6. Vyberte možnosti pre zostávajúce nastavenia.

Tlač viacerých strán na jeden hárok papiera pri počítači Macintosh

Môžete tlačiť viac ako jednu stranu na jedínú stranu papiera. Táto funkcia poskytuje cenovo výhodný spôsob tlače návrhov strán.



1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Vyberte ovládač.
3. Otvorte ponuku **Layout** (Usporiadanie).
4. Vedľa možnosti **Pages per Sheet** (Počet strán na jednu stranu) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každú stranu (1, 2, 4, 6, 9 alebo 16).

5. Kliknite na položku **Layout Direction** (Poradie strán), ak si chcete zvoliť poradie a umiestnenie strán na liste.
6. Vedľa možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý bude okolo každej strany na jednej strane papiera.

Tlač na obe strany stránky (duplexná tlač)

△ **UPOZORNENIE:** Pri automatickej obojstrannej tlači nevkladajte papier ťažší ako 105 g/m² (28-librový kancelársky), aby nedochádzalo k zaseknutiam.

Použite automatickú duplexnú tlač

1. Vložte dostatočné množstvo papiera do jedného zo zásobníkov a prispôbte tlačovú úlohu. Ak vkladáte špeciálny papier, ako napríklad hlavičkový, vložte ho jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Do zásobníka 1 vložte hlavičkový papier prednou stranou nahor a najskôr spodným okrajom.
 - Do všetkých ostatných zásobníkov vložte hlavičkový papier prednou stranou nadol a vrchným okrajom do zadnej časti zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
3. Otvorte ponuku **Layout** (Usporiadanie).
4. Vedľa možnosti **Two-Sided** (Obojstranne) vyberte možnosť **Long-Edge Binding** (Väzba na dlhej hrane) alebo **Short-Edge Binding** (Väzba na krátkej hrane).
5. Kliknite na **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obe strany

1. Vložte dostatočné množstvo papiera do jedného zo zásobníkov a prispôbte tlačovú úlohu. Ak vkladáte špeciálny papier, ako napríklad hlavičkový, vložte ho jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Do zásobníka 1 vložte hlavičkový papier prednou stranou nahor a najskôr spodným okrajom.
 - Do všetkých ostatných zásobníkov vložte hlavičkový papier prednou stranou nadol a vrchným okrajom do zadnej časti zásobníka.
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
3. Na karte **Finishing** (Dokončovanie) vyberte položku **Manually Print on 2nd Side** (Manuálna tlač na druhú stranu).
4. Kliknite na **Print** (Tlačiť). Postupujte podľa pokynov v kontextovom okne, ktoré sa zobrazí na obrazovke počítača pred opätovným vložením vychádzajúceho stohu papierov do zásobníka 1 na tlač druhej polovice.
5. Chodte k tlačiarni a zo zásobníka č. 1 vyberte všetok čistý papier.
6. Vložte vytlačené hárky do zásobníka č. 1 lícovou stranou nahor tak, aby spodný okraj papiera vchádzal do tlačiarne ako prvý. Druhú stranu *musíte* vytlačiť zo zásobníka č. 1.
7. Ak sa zobrazí výzva, pokračujte stlačením tlačidla na ovládacom paneli.

Nastavenie možností farieb

Použite rozbaľovaciu ponuku **Color Options** (Možnosti farby), aby ste ovládali ako sa interpretujú farby a ako sa vytlačia zo softvérových programov.

1. Kliknite na možnosť **Show Advanced Options** (Zobraziť rozšírené možnosti).
2. Nastavte jednotlivé nastavenia pre text, grafiky a fotografie.

Používanie ponuky Services (Služby)

Ak je produkt pripojený k sieti, použite kartu **Services** (Služby), aby ste získali informácie o produkte a stave spotrebného materiálu.

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
2. Otvorte ponuku **Services** (Služby).


5 Pripojenia

- [Operačné systémy s podporou siete](#)
- [Pripojenie USB](#)
- [Podporované sieťové protokoly](#)
- [Konfigurácia produktu v sieti](#)

Operačné systémy s podporou siete

Nasledujúce operačné systémy podporujú tlač po sieti:


- Windows Vista (Starter Edition, 32-bitový a 64-bitový systém)
- Windows Vista Server 2008 (32-bitový systém)
- Windows XP (32-bitový systém, Service Pack 2)
- Windows XP (64-bitový systém, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)
- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 a v10.6

 **POZNÁMKA:** Nie všetky sieťové operačné systémy podporujú úplnú inštaláciu softvéru. Pozrite časti [Podporované operačné systémy Windows na strane 18](#) a [Podporované operačné systémy pri počítačoch Macintosh na strane 28](#).

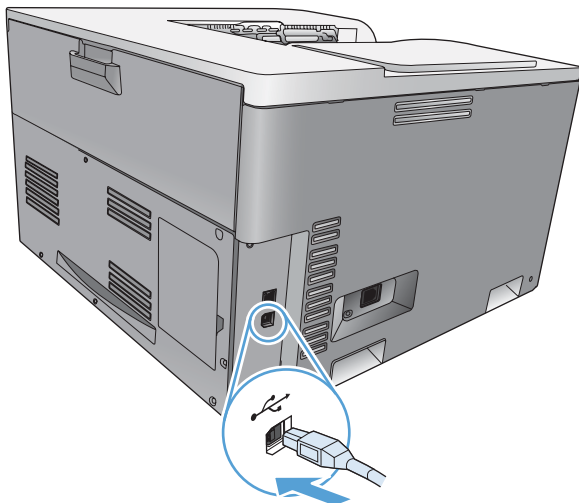
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňí

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarňí HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Navštívte webové stránky spoločnosti Microsoft v lokalite www.microsoft.com.

Pripojenie USB

 **POZNÁMKA:** Kábel USB *nepripájajte* pred inštaláciou softvéru. Inštalačný program vás upovedomí, keď bude potrebné pripojiť kábel USB.

Toto zariadenie podporuje pripojenie cez USB 2.0. Pri tlači je potrebné použiť kábel USB typu A do B.



Podporované sieťové protokoly

Produkt podporuje sieťový protokol TCP/IP. Ide o najviac používaný a uznávaný sieťový protokol. Tento protokol využíva mnoho sieťových služieb. Produkt podporuje aj protokoly IPv4 a IPv6. V nasledujúcich tabuľkách sú uvedené sieťové služby a protokoly, ktoré produkt podporuje.

Tabuľka 5-1 Tlač

Názov služby	Opis
port 9100 (priamy režim)	Tlačová služba
Line printer daemon (LPD)	Tlačová služba
ws-print	Tlačové riešenie typu plug-and-play od spoločnosti Microsoft

Tabuľka 5-2 Rozpoznanie produktu v sieti

Názov služby	Opis
SLP (Service Location Protocol)	Protokol na rozpoznanie zariadenia, ktorý sa používa na vyhľadávanie a konfiguráciu sieťových zariadení. Používajú ho najmä softvérové programy v operačných systémoch spoločnosti Microsoft.
Bonjour (tiež známe aj ako „Rendezvous“ alebo „mDNS“)	Protokol na rozpoznanie zariadenia, ktorý sa používa na vyhľadávanie a konfiguráciu sieťových zariadení. Používajú ho najmä softvérové programy v operačných systémoch Macintosh spoločnosti Apple.
vyhľadanie ws	Používajú ho softvérové programy v operačných systémoch spoločnosti Microsoft.

Tabuľka 5-3 Posielanie správ a spravovanie

Názov služby	Opis
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Umožňuje webovým prehliadačom komunikovať so vstavaným webovým serverom.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Používajú ho sieťové programy na spravovanie produktu. Podporované sú prvky protokolu SNMP V1 a štandardné prvky MIB-II (Management Information Base).

Tabuľka 5-4 Spravovanie IP adries

Názov služby	Opis
DHCP (dynamický hostiteľský konfiguračný protokol): IPv4 a IPv6	Slúži na automatické priradenie IP adresy. Server DHCP poskytuje produktu IP adresu. Na to, aby produkt získal IP adresu od servera DHCP, sa vo všeobecnosti nevyžaduje zásah používateľa.

Tabuľka 5-4 Spravovanie IP adries (pokračovanie)


Názov služby	Opis
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Slúži na automatické priradenie IP adresy. Server BOOTP poskytuje produktu IP adresu. Správca musí zadať hardvérovú adresu MAC produktu v serveri BOOT v súbore HOSTS, aby mohol produkt získať IP adresu od tohto servera.
Auto IP	<p>Slúži na automatické priradenie IP adresy. Ak nie je prítomný server DHCP ani server BOOTP, táto služba umožňuje vytvoriť produktu jedinečnú IP adresu.</p> <p>Pri manuálnom zadaní IP adresy môžete manuálne zadať IP adresu, masku podsiete a adresu brány.</p>

Konfigurácia produktu v sieti

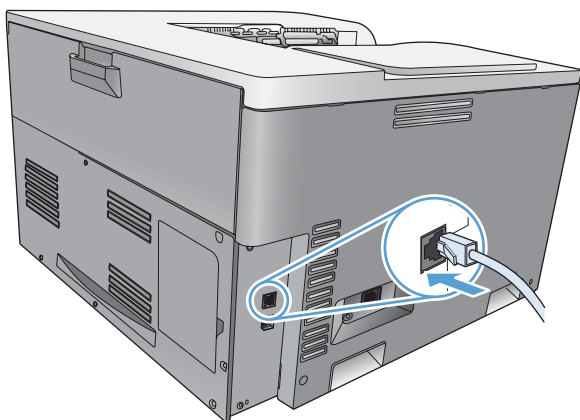
Na konfiguráciu sieťových parametrov produktu použijete ovládací panel produktu alebo vstavaný webový server. V operačných systémoch Windows použijete softvér HP ToolboxFX. V operačnom systéme Mac OS X použijete tlačidlo **Utility (Pomôcka)**.

Inštalácia produktu v sieti

Spoločnosť Hewlett-Packard odporúča, aby ste na nastavenie ovládačov tlačiarne pre sieť použili inštalračný program softvéru HP na disku CD-ROM produktu.

 **POZNÁMKA:** Pre operačné systémy Windows *musíte* pred začatím inštalácie softvéru pripojiť produkt k sieti.

Tento produkt podporuje sieťové pripojenie 10/100 Base-T. Sieťový kábel zasunúte do produktu a sieťového pripojenia.



Zobrazenie nastavení

Súhrnná správa o sieti



Súhrnná správa o sieti obsahuje zoznam aktuálnych nastavení a vlastností sieťovej karty produktu. Ak chcete z produktu vytlačiť súhrnnú správu o sieti, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Network Summary (Prehľad siete)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Konfiguračná strana

Konfiguračná strana obsahuje zoznam aktuálnych nastavení a vlastností produktu. Ak chcete z produktu vytlačiť konfiguračnú stranu, postupujte podľa niektorého z nasledujúcich postupov.

Použitie tlačidiel ovládacieho panela

- ▲ Na ovládacom paneli súčasne stlačte a podržte tlačidlo späť  a tlačidlo zrušiť .

Využitie ponúk ovládacieho panela

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Configuration Report (Správa o konfigurácii)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

TCP/IP


Podobne ako bežný jazyk, ktorý ľudia používajú na vzájomnú komunikáciu, je TCP/IP (Protokol riadenia prenosu/Internetový protokol) skupinou protokolov, ktoré sú určené na definovanie spôsobu, akým počítač a iné zariadenia vzájomne komunikujú v rámci siete.

IP adresa

Každé zariadenie v sieti IP musí mať jedinečnú IP adresu. V závislosti od dostupných sieťových služieb môže používateľ túto adresu nastaviť manuálne alebo ju môže získať automaticky.

Adresa IPv4 obsahuje štyri bajty informácií rozdelených do častí, z ktorých každá obsahuje jeden bajt. IP adresa má nasledujúci formát:

xxx . xxx . xxx . xxx

 **POZNÁMKA:** Keď priradíte IP adresy, vždy kontaktujte správcu IP adries. Nastavenie nesprávnej adresy môže vypnúť iné zariadenie pracujúce v danej sieti alebo rušiť jeho komunikácie.

Konfigurovanie IP parametrov

Konfiguračné parametre IP adresy sa dajú nastaviť manuálne alebo sa môžu automaticky prevziať pomocou protokolu DHCP alebo BOOTP, vždy keď sa produkt zapne.

Po zapnutí nového produktu, ktorý nedokáže získať platnú IP adresu zo siete, si tento produkt automaticky priradí predvolenú IP adresu. Na malej súkromnej sieti sa priradí jedinečná IP adresa v rozsahu 169.254.1.0 až 169.254.254.255. IP adresa pre produkt je uvedená na konfiguračnej strane produktu a v správe o sieti. Pozrite časť [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Dynamický protokol konfigurácie hostiteľa (DHCP)

DHCP umožní skupine zariadení používať súpravu IP adries, ktoré spravuje server DHCP. Produkt odošle požiadavku na server, a ak je dostupná IP adresa, server ju priradí k danému produktu.

BOOTP

BOOTP je protokol bootstrap, ktorý sa používa na preberanie konfiguračných parametrov a informácií o hostiteľovi zo sieťového servera.

Produkt vysiela paket s požiadavkou o pripojenie, ktorý obsahuje hardvérovú adresu produktu. Server odpovedá odpovedajúcim paketom na pripojenie, ktorý obsahuje informácie, ktoré produkt potrebuje pre konfiguráciu.

Podsiete

Keď sa organizácii priradí sieťová IP adresa pre určitú triedu siete, nevytvára sa zabezpečenie, ak sa na danom mieste nachádza len jedna sieť. Správcovia miestnej siete používajú podsiete, aby sieť

rozdělili na niekoľko odlišných podsietí. Rozdelenie siete do podsietí môže mať za následok lepší výkon a lepšie používanie obmedzeného sieťového adresového priestoru.

Maska podsiete

Maska podsiete je mechanizmus, ktorý sa používa na rozdelenie jednej siete IP na niekoľko rôznych podsietí. Pri danej sieťovej triede sa časť IP adresy, ktorá by sa za normálnych okolností používala na identifikáciu uzla, použije na identifikáciu podsiete. Masku podsiete sa použije na každú IP adresu, čím sa určí časť používaná pre podsiete a časť používaná na identifikáciu uzla.

Brány

Brány (routery) sa používajú na vzájomné prepájanie sietí. Brány sú zariadenia, ktoré fungujú ako prekladatelia medzi systémami, ktoré nepoužívajú rovnaké komunikačné protokoly, formátovanie údajov, štruktúry, jazyky alebo architektúry. Brány opätovne balia dátové pakety a menia syntaxu, aby odpovedala syntaxe cieľového systému. Keď sa siete rozdelia na podsiete, brány sa požadujú na pripojenie jednej podsiete k druhej.


Predvolená brána

Predvolená brána je IP adresa brány alebo routera, cez ktoré sa prenášajú pakety medzi sieťami.

Ak existuje viacero brán alebo routerov, potom je typicky predvolená brána adresa prvej alebo najbližšej brány alebo routera. Ak neexistuje žiadna brána alebo routery, potom bude predvolená brána typicky predpokladať IP adresu sieťového uzla (ako napríklad pracovnú stanicu alebo produkt).

IP adresa

IP adresu môžete konfigurovať manuálne alebo automaticky prostredníctvom možností DHCP, BootP alebo Auto IP.

 **POZNÁMKA:** Keď priradíte IP adresy, vždy kontaktujte správcu IP adries. Nastavenie nesprávnej adresy môže vypnúť iné zariadenie pracujúce v danej sieti alebo rušiť jeho komunikácie.

Manuálna konfigurácia

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **TCP/IP Configuration (Konfigurácia protokolu TCP/IP)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Manual (Manuálne)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačením tlačidla šípky doprava ► zvýšte hodnotu pre prvú časť IP adresy. Stlačením tlačidla šípky doľava ◀ znížte hodnotu. Po nastavení správnej hodnoty stlačte tlačidlo **OK**. Tento postup zopakujte aj pri ďalších troch častiach IP adresy.
6. Ak je adresa správna, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Yes (Áno)** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Vyberte masku podsiete a zopakujte krok 5 pre nastavenie predvolenej brány.

-alebo-


Ak nie je IP adresa správna, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **No (Nie)** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Podľa kroku 5 nastavte správnu IP adresu, potom vyberte masku podsiete a zopakujte krok 5 pre nastavenie predvolenej brány.

Automatická konfigurácia

 **POZNÁMKA:** Možnosť **Automatic (Automaticky)** je predvoleným nastavením položky **Network Configuration (Sieťová konfigurácia) TCP/IP Configuration (Konfigurácia protokolu TCP/IP)**.

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **TCP/IP Configuration (Konfigurácia protokolu TCP/IP)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Automatic (Automaticky)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Môže trvať niekoľko minút, kým bude automatická IP adresa pripravená na používanie.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vypnúť alebo zapnúť určité automatické režimy IP adres (napríklad BOOTP, DHCP alebo AutoIP), použite vstavaný webový server alebo program HP ToolboxFX.

Zobrazenie alebo skrytie IP adresy na ovládacom paneli

 **POZNÁMKA:** Ak je pre nastavenie **Show IP address (Zobraziť IP adresu)** vybratá hodnota **On (Zapnuté)**, IP adresa sa zobrazí na displeji ovládacieho panela.

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Show IP address (Zobraziť IP adresu)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Yes (Áno)** alebo **No (Nie)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie automatického presahu

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Auto Crossover (Automatický presah)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **On (Zapnuté)** alebo **Off (Vypnuté)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie sieťových služieb


1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Services (Sieťové služby)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **IPv4** alebo **IPv6** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **On (Zapnuté)** alebo **Off (Vypnuté)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Výberom možnosti **Off (Vypnuté)** deaktivujete pripojenie produktu k sieti IPv4/IPv6.

Nastavenie rýchlosti linky

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Link Speed (Rýchlosť pripojenia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte jednu z možností rýchlosti linky a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Obnovenie predvolených nastavení (sieťové nastavenia)

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Network Configuration (Sieťová konfigurácia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla **OK** obnovte predvolené sieťové nastavenia. Stlačením tlačidla zrušiť  opustite ponuku bez obnovenia predvolených sieťových nastavení.

6 Papier a tlačové médiá

- [Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií](#)
- [Podporované veľkosti papiera a tlačových médií](#)
- [Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov](#)
- [Podporované veľkosti papiera pre obojstrannú tlač](#)
- [Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií](#)
- [Napíňanie zásobníkov](#)

Vysvetlenie používania papiera a tlačových médií

Tento produkt podporuje rôzne druhy papiera a ďalšie tlačové médiá v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto používateľskej príručke. Papier alebo tlačové médiá, ktoré nezodpovedajú požiadavkám uvedeným v tejto príručke, môžu spôsobiť nasledujúce problémy:

- nízka kvalita tlače,
- častejšie uviaznutie papiera,
- predčasné opotrebovanie tlačiarne vyžadujúce opravu.


Najlepšie výsledky dosiahnete používaním značkového papiera a tlačových médií od spoločnosti HP navrhnutých pre laserové tlačiarne alebo univerzálne používanie. Nepoužívajte papier alebo médiá určené pre atramentové tlačiarne. Spoločnosť Hewlett-Packard nemôže odporúčať použitie iných značiek alebo médií, pretože nemôže kontrolovať ich kvalitu.

Môže sa stať, že papier spĺňa všetky požiadavky uvedené v tejto príručke a napriek tomu výsledky tlače stále nie sú uspokojivé. Môže to byť spôsobené nesprávnou manipuláciou, extrémnou teplotou alebo vlhkosťou, prípadne inými faktormi, ktoré spoločnosť Hewlett-Packard nemôže nijako ovplyvniť.

△ **UPOZORNENIE:** Používanie papiera alebo tlačových médií, ktoré nevyhovujú požiadavkám spoločnosti HP, môže spôsobiť problémy a nutnosť opravy tlačiarne. Na takéto opravy sa záruka spoločnosti Hewlett-Packard ani servisné zmluvy nevzťahujú.

Podporované veľkosti papiera a tlačových médií

Produkt podporuje viacero veľkostí papiera a dokáže sa prispôbiť rôznym médiám.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky tlače dosiahnete, ak ešte pred tlačou vyberiete v ovládači tlačiarne príslušnú veľkosť a typ papiera.

Tabuľka 6-1 Podporované veľkosti papiera a tlačových médií

Veľkosť	Rozmery	Zásobník č. 1	Zásobník č. 2	Voliteľný zásobník č. 3
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 palca)	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 palca)	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm (11,69 x 16,54 palca)	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 palca)	✓	✓	
A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 palca)	✓		
B4 (JIS)	257 x 364 mm (10,12 x 14,33 palca)	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 palca)	✓	✓	✓
8k	270 x 390 mm (10,6 x 15,4 palca)			
	260 x 368 mm (10,2 x 14,5 palca)	✓	✓	✓
	273 x 394 mm (10,75 x 15,5 palca)			
16k	184 x 260 mm (7,24 x 10,23 palca)			
	195 x 270 mm (7,68 x 10,62 palca)	✓	✓	
	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 palca)			
8,5 x 13 (Folio)	216 x 330 mm (8,5 x 13 palcov)	✓	✓	✓
Kartotékový lístok	76 x 127 mm (3 x 5 palcov) ¹			
	107 x 152 mm (4 x 6 palcov)	✓		
	127 x 203 mm (5 x 8 palcov)			
10 x 15 cm	100 x 150 mm (3,9 x 5,9 palca)	✓		
11 x 17 (Tabloid)	279 x 432 mm (11 x 17 palcov)	✓	✓	✓
12 x 18 (Arch B)	305 x 457 mm (12 x 18 palcov)	✓		
RA3	305 x 430 mm (12 x 16,9 palca)	✓		
SRA3	320 x 450 mm (12,6 x 17,7 palca)	✓		

Tabuľka 6-1 Podporované veľkosti papiera a tlačových médií (pokračovanie)

Veľkosť	Rozmery	Zásobník č. 1	Zásobník č. 2	Voliteľný zásobník č. 3
Vlastná	Minimálne: 76 x 127 mm (3 x 5 palcov)	✓		
	Maximálne: 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 palca)			
	Minimálne: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 palca)		✓	
	Maximálne: 297 x 432 mm (11,7 x 17 palcov)			
	Minimálne: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 palca)			✓
	Maximálne: 297 x 432 mm (11,7 x 17 palcov)			

¹ Táto veľkosť nie je uvedená v ovládači tlačiarne ani vo firmvéri výrobku, ale je podporovaná ako vlastná veľkosť.

Tabuľka 6-2 Podporované obálky a pohľadnice

Veľkosť	Rozmery	Zásobník č. 1	Zásobník č. 2
Obálka č. 10	105 x 241 mm (4,13 x 9,49 palca)	✓	
Obálka DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 palca)	✓	
Obálka C5	162 x 229 mm (6,93 x 9,84 palca)	✓	
Obálka B5	176 x 250 mm (6,7 x 9,8 palca)	✓	
Obálka Monarch	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 palca)	✓	
Pohľadnica	100 x 148 mm (3,94 x 5,83 palca)	✓	
Dvojitá pohľadnica	148 x 200 mm (5,83 x 7,87 palca)	✓	✓

Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov

Typ média	Rozmery ¹	Hmotnosť	Kapacita ²	Orientácia papiera
Papier vrátane nasledujúcich typov:	Minimálne pre zásobník č. 1: 76 x 127 mm (3 x 5 palcov)	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb)	Zásobník č. 1: až 100 hárkov	Zásobník č. 1: Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
• Obyčajný	Maximálne pre zásobník č. 1: 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 palca)		Zásobník 2: až 250 hárkov s hmotnosťou 75 g/m ² (20 libier, kancelársky)	
• Hlavičkový			Zásobník 3: až 500 hárkov s hmotnosťou 75 g/m ² (20 libier, kancelársky)	Zásobníky č. 2 a 3: Strana určená na tlač smerom nahor a horný okraj smerom k zadnej časti zásobníka.
• Farebný	Minimálne pre zásobník č. 2: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 palca)			
• Predtlačený	Minimálne pre zásobník č. 3: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 palca)			
• Perforovaný				
• Recyklovaný	Maximálne pre zásobník č. 2 a zásobník č. 3: 297 x 432 mm (11,7 x 17 palcov)			
Ťažší papier	Rovnaké ako v prípade papiera	Zásobník č. 1: Až 220 g/m ² (58 lb)	Zásobník č. 1: až 10 mm (0,4 palca)	Zásobník č. 1: Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
		Zásobníky č. 2 a 3: Až 120 g/m ² (32 lb)	Zásobník 2: až do výšky stohu 25 mm (0,98 palca)	
			Zásobník 3: až do výšky stohu 51 mm (2 palce)	Zásobníky 2 a 3: Strana určená na tlač smerom nahor a horný okraj smerom k zadnej časti zásobníka.
Krycí papier	Rovnaké ako v prípade papiera	Zásobník 1: Až 220 g/m ² (58 lb)	Zásobník č. 1: až 10 mm (0,4 palca)	Zásobník č. 1: Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
		Zásobníky č. 2 a 3: Až 120 g/m ² (32 lb)	Zásobník 2: až do výšky stohu 25 mm (0,98 palca)	
			Zásobník 3: až do výšky stohu 51 mm (2 palce)	Zásobníky č. 2 a 3: Strana určená na tlač smerom nahor a horný okraj smerom k zadnej časti zásobníka.
Lesklý papier	Rovnaké ako v prípade papiera	Zásobník 1: Až 220 g/m ² (58 lb)	Zásobník č. 1: až 10 mm (0,4 palca)	Zásobník č. 1: Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
Fotografický papier		Zásobníky č. 2 a 3: Až 160 g/m ² (43 lb)	Zásobník 2: až do výšky stohu 25 mm (0,98 palca)	
			Zásobník 3: až do výšky stohu 51 mm (2 palce)	Zásobníky č. 2 a 3: Strana určená na tlač smerom nahor a horný okraj smerom k zadnej časti zásobníka.
Priehľadné materiály	Veľkosť A4 alebo Letter	Hrúbka: 0,12 až 0,13 mm (4,7 až 5,1 tisícín palca)	Zásobník č. 1: až 10 mm	Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.

Typ média	Rozmery ¹	Hmotnosť	Kapacita ²	Orientácia papiera
Štítky ³	Veľkosť A4 alebo Letter	Hrúbka: až 0,23 mm (9 tisícín palca)	Zásobník č. 1: až 10 mm (0,4 palca)	Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
Obálky	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	Až 90 g/m ² (24 lb)	Zásobník č. 1: až 10 obálok	Strana určená na tlač smerom nadol a okraj so známkou smerom k zadnej strane zásobníka.
Pohľadnice alebo indexové karty	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 palca)		Zásobník č. 1: až 10 mm (0,4 palca)	Strana určená na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.

¹ Produkt podporuje širokú škálu štandardných a vlastných veľkostí tlačových médií. Informácie o podporovaných veľkostiach nájdete v ovládači tlačiarne.

² Kapacita sa môže líšiť v závislosti od hmotnosti médií a ich hrúbky, ako aj od okolitých podmienok.

³ Hladkosť: 100 až 250 (Sheffield)

Podporované veľkosti papiera pre obojstrannú tlač

- Minimálne: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 palca)
- Maximálne: 320 x 450 mm (12,6 x 18 palcov)



POZNÁMKA: Pri automatickej obojstrannej tlači nevkladajte papier, ktorý je ťažší ako 105 g/m² (28-librový kancelársky). Pri tlači na ťažší papier použite manuálnu obojstrannú tlač. Informácie o manuálnej obojstrannej tlači nájdete v časti [Nastavenie možností dokončovania dokumentu na strane 62](#) pre operačný systém Windows a v časti [Manuálna tlač na obe strany na strane 33](#) pre počítače Macintosh.

Špeciálne pokyny týkajúce sa papiera alebo tlačových médií

Tento produkt podporuje tlač na špeciálne médiá. Použite nasledujúce usmernenia, aby ste dosahovali uspokojivé výsledky. Pri používaní špeciálneho papiera alebo tlačových médií sa uistite, že ste nastavili typ a rozmer papiera tlačiarne pre dosahovanie optimálnych výsledkov.

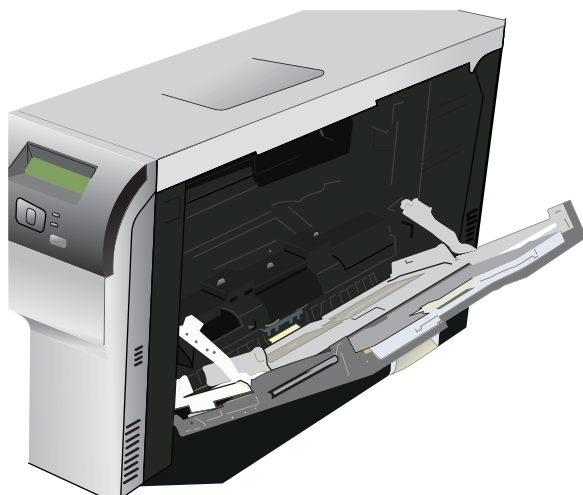
- △ **UPOZORNENIE:** Produkty HP LaserJet používajú natavovacie jednotky, ktoré natavujú suché čiastočky tonera na papier v podobe veľmi precíznych bodov. Papier pre laserovú tlač značky HP je navrhnutý tak, aby zniesol tieto extrémne teploty. Používaním papiera pre atramentovú tlač môžete produkt poškodiť.

Typ médií	Možno	Nemožno
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Skladovať obálky na rovnom povrchu.• Používať obálky so spojom po celom okraji obálky.• Používať obálky so samolepiacimi prúžkami schválené na používanie v laserových tlačiarnach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať pokrčené, zlepené obálky, obálky so zárezní alebo inak poškodené obálky.• Používať obálky, ktoré obsahujú zapínanie, úchytky, priesvitné okná alebo natierané okraje.• Používať samolepiace alebo iné syntetické materiály.
Štítky	<ul style="list-style-type: none">• Používať len štítky bez medzier medzi jednotlivými štítkami.• Používajte štítky, ktoré ležia naplocho.• Používať len kompletný list štítkov.	<ul style="list-style-type: none">• Používať štítky so záhybmi, bublinami alebo poškodené štítky.• Tlačiť na listy s chýbajúcimi štítkami.
Fólie	<ul style="list-style-type: none">• Používať len fólie schválené na používanie v laserových tlačiarnach.• Umiestňovať fólie na rovný povrch po vybratí z tlačiarne.	<ul style="list-style-type: none">• Používať priesvitné tlačové médiá, ktoré nie sú schválené pre laserové tlačiarne.
Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre	<ul style="list-style-type: none">• Používať len hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre schválené na používanie v laserových tlačiarnach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať hlavičkové papiere s kovovými časťami alebo so silným reliéfom.
Ťažký papier	<ul style="list-style-type: none">• Používať len ťažký papier schválený na používanie v laserových tlačiarnach, zodpovedajúci hmotnostným špecifikáciám stanoveným pre tento produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Používať ťažší papier, ako sa odporúča v špecifikáciách príslušného média pre tento produkt, s výnimkou papiera od spoločnosti HP schváleného pre tento produkt.
Lesklý alebo natieraný papier	<ul style="list-style-type: none">• Používať len lesklý alebo natieraný papier schválený na používanie v laserových tlačiarnach.	<ul style="list-style-type: none">• Používať lesklý alebo natieraný papier určený na používanie v tlačiarnach inkjet.

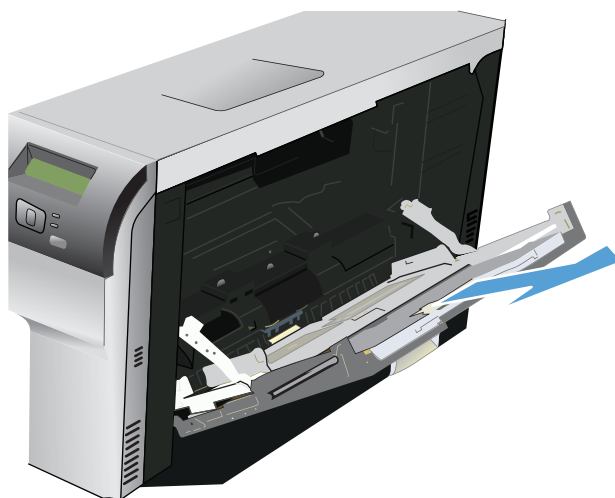
Napíňanie zásobníkov

Vkladanie do zásobníka č. 1

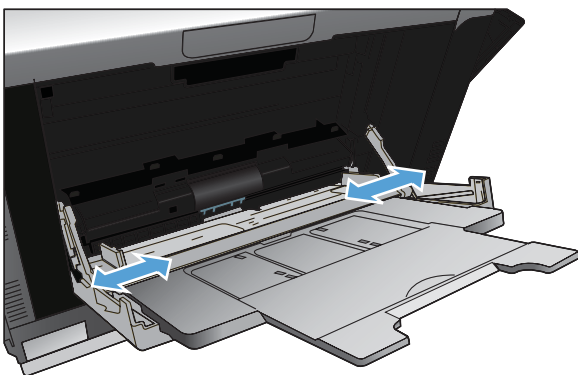
1. Otvorte zásobník 1.




2. Ak vkladáte dlhé hárky médií, vytiahnite zásobník s predlžovacou časťou.



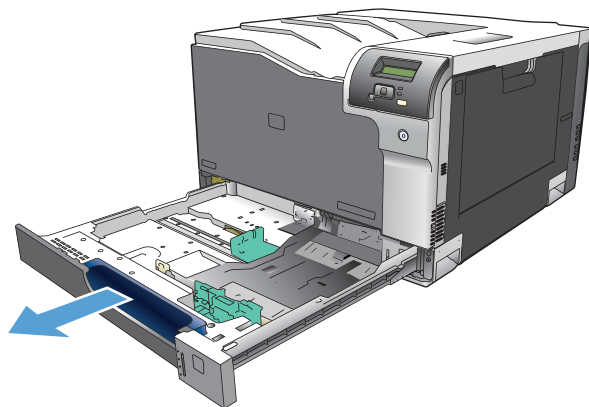
3. Úplne rozťahnite vodiace lišty papiera (krok 1) a do zásobníka č. 1 vložte balík médií (krok 2). Podľa veľkosti papiera upravte vodiace lišty.



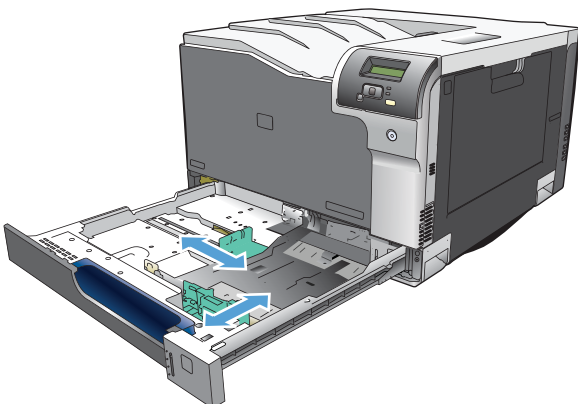
 **POZNÁMKA:** Médiá vkladajte do zásobníka č. 1 stranou určenou na tlač smerom nadol a buď horným okrajom (otočené médiá) alebo pravým okrajom smerom k produktu.

Vkladanie do zásobníka č. 2 a zásobníka č. 3

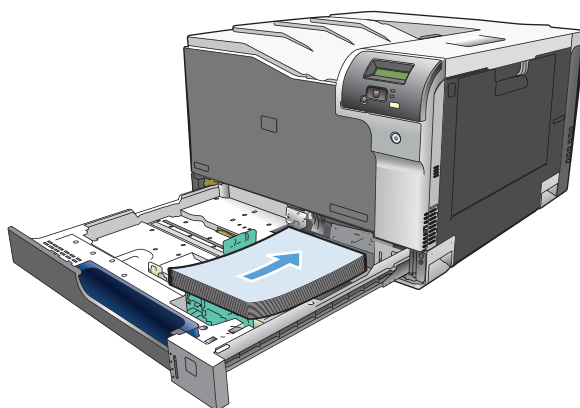
1. Vytiahnite zásobník z produktu.




2. Posunutím roztvorte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera.

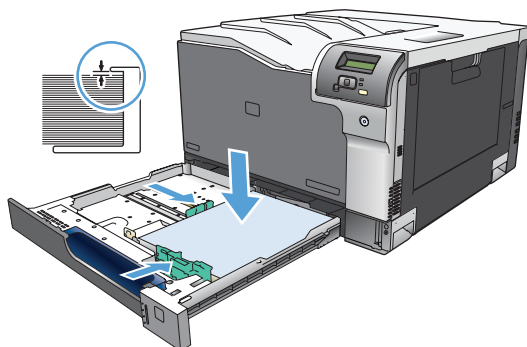


3. Papier vložte do zásobníka smerom nahor a uistite sa, že je rovný vo všetkých štyroch rohoch. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby sa jemne dotýkali balíka papiera.

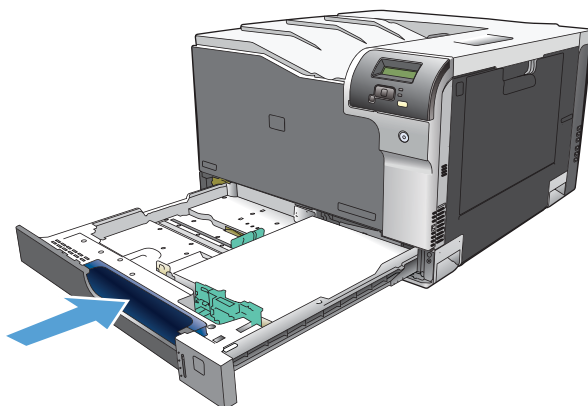


 **POZNÁMKA:** Nasledujúce veľkosti by nemali byť otočené: Letter, A4, Executive a B5 (JIS). Tieto médiá vkladajte tak, aby bol dlhší okraj oproti pravej strane zásobníka.

4. Zatiačte na papier, aby ste sa uistili, že stoh papiera sa nachádza pod zarážkami limitujúcimi množstvo papiera na bočnej strane zásobníka.



5. Zasuňte zásobník do produktu.



7 Tlačové úlohy

- [Zrušenie tlačovej úlohy](#)
- [Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows](#)


Zrušenie tlačovej úlohy

Požiadavku na tlač môžete zastaviť prostredníctvom ovládacieho panelu produktu alebo softvérového programu. Pokyny k zastaveniu požiadavky na tlač z počítača, ktorý je pripojený k sieti, nájdete v on-line Pomocníkovi pre špecifický sieťový softvér.

 **POZNÁMKA:** Po zrušení tlačovej úlohy môže nejaký čas trvať, kým sa všetky tlačové úlohy odstránia.

Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy na ovládacom paneli produktu

Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo .

 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačová úloha už z väčšej časti spracovala, možno nebudete mať možnosť, aby ste ju zrušili.

Zrušenie aktuálnej tlačovej úlohy zo softvérového programu

Na obrazovke sa na krátky čas môže zobrazíť dialógové okno, ktoré vám poskytne možnosť zrušiť tlačovú úlohu.

Ak sa do produktu zaslalo viacero požiadaviek cez váš softvér, môžu čakať v tlačovom rade (napríklad v aplikácii Windows Print Manager). Pozrite si softvérovú dokumentáciu, kde nájdete špecifické pokyny o zrušení tlačovej požiadavky z počítača.

Ak tlačová úloha čaká v tlačovom rade (pamäť počítača) alebo v manipulačnom programe tlačiarne (Windows 2000, XP alebo Vista), odstráňte tlačovú úlohu tam.

V systémoch Windows 2000, Windows XP alebo Windows Vista kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne a faxy**. Prípadne kliknite na tlačidlo **Štart**, **Ovládací panel** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne a faxy**. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne, aby ste otvorili manipulačný program tlačiarne. Vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť, a kliknite na možnosť **Zrušiť** alebo **Odstrániť** v ponuke **Dokument**. Ak sa tlačová úloha nezruší, môže byť potrebné, aby sa počítač vypol a reštartoval.

Používanie funkcií v ovládači tlačiarne pre systém Windows

Otvorenie ovládača tlačiarne

Ako	Kroky na vykonanie
Otvoríte ovládač tlačiarne	V ponuke File (Súbor) v softvérovom programe kliknite na položku Print (Tlačiť). Vyberte tlačiareň a potom kliknite na položku Properties (Vlastnosti) alebo Preferences (Preferencie).
Získate pomoc pre ktorúkoľvek možnosť tlače	Kliknite na symbol ? v pravom hornom rohu ovládača tlačiarne a potom kliknite na ktorúkoľvek položku v ovládači tlačiarne. Zobrazí sa rozbaľovacia správa, ktorá poskytuje informácie o položke. Prípadne kliknite na položku Help (Pomocník), aby ste otvorili on-line Pomocníka.

Používanie klávesových skratiek pre tlač

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač).



POZNÁMKA: V predchádzajúcich ovládačoch pre tlačiarne značky HP sa táto funkcia volala **Quick Sets** (Rýchle nastavenia).

Ako	Kroky na vykonanie
Používať klávesovú skratku pre tlač	Vyberte jednu z klávesových skratiek a potom kliknite na tlačidlo OK , aby ste vytlačili úlohu s preddefinovanými nastaveniami.
Vytvoríte vlastnú klávesovú skratku pre tlač	a) Vyberte existujúcu klávesovú skratku ako základ. b) Pre novú klávesovú skratku vyberte možnosti tlače. c) Kliknite na položku Save As (Uložiť ako), napíšte názov klávesovej skratky pre tlač a kliknite na tlačidlo OK .

Nastavenie papiera a možností kvality

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).

Ako	Kroky na vykonanie
Vyberiem veľkosť strany	Veľkosť vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper size (Veľkosť papiera).
Vyberiem vlastnú veľkosť strany	a) Kliknite na položku Custom (Voliteľná). Otvorí sa dialógové okno Custom Paper Size (Voliteľná veľkosť papiera). b) Napíšte názov voliteľnej veľkosti, určte rozmery a kliknite na tlačidlo OK .
Vyberiem zdroj papiera	Zásobník vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper source (Zdroj papiera).

Ako	Kroky na vykonanie
Vyberiem typ papiera	Typ vyberte z rozbaľovacieho zoznamu Paper type (Typ papiera).
Vytlačím titulné strany na odlišný papier	a) V oblasti Special pages (Špeciálne strany) kliknite na položku Covers (Titulné strany) alebo Print pages on different paper (Vytlačiť strany na rôzny papier) a potom kliknite na položku Settings (Nastavenia). b) Vyberte možnosť vytlačenia prázdnej alebo predtlačenej prednej titulnej strany, zadnej titulnej strany alebo oboch. Prípadne vyberte možnosť vytlačenia prvej alebo poslednej strany na odlišný papier. c) Vyberte možnosti z rozbaľovacích zoznamov Paper source (Zdroj papiera) a Paper type (Typ papiera) a potom kliknite na tlačidlo Add (Pridať). d) Kliknite na tlačidlo OK .
Vytlačím prvú alebo poslednú stranu na odlišný papier	

Nastavenie efektov dokumentu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Effects** (Efekty).

Ako	Kroky na vykonanie
Prispôbiť strany, aby sedeli na zvolenú veľkosť papiera	Kliknite na položku Print document on (Tlač dokumentu na) a potom vyberte veľkosť z rozbaľovacieho zoznamu.
Prispôbte stranu, aby predstavovala percento aktuálnej veľkosti	Kliknite na položku % of actual size (% aktuálnej veľkosti) a potom napíšte percento alebo nastavte posuvný prvok.
Tlačiť vodotlač	a) Vyberte vodotlač z rozbaľovacieho zoznamu Watermarks (Vodotlač). b) Aby ste vytlačili vodotlač len na prvej strane, kliknite na položku First page only (Len prvá strana). V opačnom prípade sa vodotlač vytlačí na každej strane.
Pridať alebo upraviť vodotlače	a) V oblasti Watermarks (Vodotlač) kliknite na položku Edit (Upraviť). Otvorí sa dialógové okno Watermark Details (Podrobnosti vodotlače). b) Určte nastavenia vodotlače a potom kliknite na položku OK .

POZNÁMKA: Aby toto fungovalo, ovládač tlačiarne musí byť nainštalovaný vo vašom počítači a nie na serveri.

Nastavenie možností dokončovania dokumentu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).

Ako	Kroky na vykonanie
Tlačiť na obidve strany (Duplex)	Kliknite na položku Print on both sides (Tlač na obidve strany). Ak spojíte dokument pozdĺž horného okraja, kliknite na položku Flip pages up (Preklápať strany nahor). Ak chcete úlohu vytlačiť manuálne a obojstranne, kliknite na možnosť Print on both sides (manually) (Obojstranná tlač (manuálne)). Ak budete dokument viazať popri hornom okraji, kliknite na možnosť Flip pages up (Preklápať strany nahor) . Produkt najprv vytlačí párne očíslované strany a na obrazovke počítača sa zobrazí výstraha. Podľa pokynov na obrazovke opätovne vložte médium do zásobníka č. 1 a stlačením tlačidla OK pokračujte v tlačovej úlohe.

Ako	Kroky na vykonanie
Tlačiť brožúrku	a) Kliknite na položku Print on both sides (Tlač na obidve strany). b) V rozbaľovacom zozname Booklet layout (Usporiadanie brožúrky) kliknite na položku Left binding (Väzba vľavo) alebo Right binding (Väzba vpravo). Možnosť Pages per sheet (Strán na hárok) sa automaticky zmení na možnosť 2 pages per sheet (2 strany na hárok).
Tlačiť viacero strán na jeden hárok	a) Z rozbaľovacieho zoznamu Pages per sheet (Strán na hárok) vyberte počet strán na hárok. b) Vyberte správne možnosti pre položky Print page borders (Tlač okrajov strany), Page order (Poradie strán) a Orientation (Orientácia).
Vybrať orientáciu strany	a) V oblasti Orientation (Orientácia) kliknite na položku Portrait (Na výšku) alebo Landscape (Na šírku). b) Aby ste vytlačili zobrazenie na strane otočene, kliknite na položku Rotate by 180 degrees (Otočiť o 180 stupňov).

Získanie podpory a informácií o stave produktu

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Services** (Služby).

Ako	Kroky na vykonanie
Získate informácie podpory pre produkt a objednáte spotrebný materiál on-line	V rozbaľovacom okne Internet Services (Internetové služby) vyberte možnosť podpory a potom kliknite na položku Go! (Ísť!)

Nastavenie rozšírených možností tlače

Aby ste vykonali nasledujúce úlohy, otvorte ovládač tlačiarne a kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené).

Ako	Kroky na vykonanie
Výber rozšírených možností tlače	V ktorejkoľvek z častí kliknite na aktuálne nastavenie, aby ste aktivovali rozbaľovací zoznam a mohli zmeniť nastavenie.
Zmena počtu tlačených kópií POZNÁMKA: Ak vami používaný softvérový program neposkytuje spôsob tlače určitého počtu kópií, počet kópií môžete zmeniť v ovládači. Zmena tohto nastavenia má vplyv na počet kópií pre všetky tlačové úlohy. Po vytlačení vašej úlohy obnovte toto nastavenie na originálnu hodnotu.	Otvorte časť Paper/Output (Papier/výstup) a potom zadajte počet kópií na tlač. Ak vyberiete 2 alebo viac kópií, môžete vybrať možnosť usporiadania strán.
Tlač farebného textu ako čiernobieleho a nie ako odtieňov sivej	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Printer Features (Vlastnosti tlačiarne). b) V rozbaľovacom zozname Print All Text as Black (Vytlačiť všetok text čiernobiely) vyberte položku Enabled (Zapnuté).

Ako	Kroky na vykonanie
Hlavičkový alebo predtlačený papier vložte rovnakým spôsobom pre každú úlohu, bez ohľadu na to, či tlačíte na jednu alebo obidve strany stránky	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Printer Features (Vlastnosti tlačiarne). b) V rozbaľovacom zozname Alternative Letterhead Mode (Režim alternatívneho hlavičkového papiera) vyberte možnosť On (Zapnúť). c) Do produktu vložte papier rovnakým spôsobom ako pri tlači na obidve strany.
Zmena poradia, v ktorom sa tlačia strany	a) Otvorte časť Document Options (Možnosti dokumentu) a potom otvorte časť Layout Options (Možnosti usporiadania). b) V rozbaľovacom zozname Page Order (Poradie strán) vyberte možnosť Front to Back (Odpredú dozadu), aby ste strany vytlačili v rovnakom poradí ako sú v dokumente, prípadne vyberte možnosť Back to Front (Odzadu dopredu), aby ste strany vytlačili v opačnom poradí.

8 Farba v systéme Windows

- [Správa farieb](#)
- [Prispôsobenie farieb](#)
- [Rozšírené používanie farieb](#)

Správa farieb

Farby možno spravovať zmenou nastavení na karte Farba v ovládači tlačiarne.

Automaticky

Nastavenie možností úprav farieb **Automaticky** väčšinou poskytuje najlepšiu kvalitu tlače farebných dokumentov. Možnosť úprav farieb **Automaticky** optimalizuje spracovanie neutrálnych sivých a prechodných farieb a vylepšuje okraje pre všetky prvky v dokumente. Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi online k ovládaču tlačiarne.



POZNÁMKA: Možnosť **Automaticky** je predvoleným nastavením a odporúča sa na tlač všetkých farebných dokumentov.

Tlač v odtieňoch sivej

Vyberte možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej** z ovládača tlačiarne na tlačenie farebného dokumentu v čiernej a bielej. Táto možnosť je užitočná pre tlačenie farebných dokumentov, ktoré sa budú kopírovať alebo faxovať.

Po výbere možnosti **Tlačiť v odtieňoch sivej** bude produkt používať monochromatický režim, ktorý znižuje spotrebu farebných kaziet.

Manuálne nastavenie farieb

Možnosť nastavenia farieb **Manuálne** použite na nastavenie zaobchádzania s neutrálnou sivou farbou, polovičnými odtieňmi a rozšírením okrajov pre text, grafiky a fotografie. Aby ste získali prístup k možnostiam manuálnej farby z karty **Farba**, vyberte možnosť **Manuálne** a potom možnosť **Nastavenia**.

Možnosti manuálnej farby

Manuálne nastavenie farieb použite na nastavenie možností **Neutrálne odtiene sivej**, **Poltón** a **Nastavenie hrany** pre text, grafiku a fotografie.

Tabuľka 8-1 Možnosti manuálnej farby

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
<p>Neutrálne odtiene sivej</p> <p>Nastavenie Neutrálne odtiene sivej ovplyvňuje metódu vytvárania sivých farieb použitých v texte, grafikách a fotografiách.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Použitím možnosti Iba čierna sa vytvoria neutrálne farby (sivé a čierne) iba pomocou čierneho tonera. Zabezpečia sa tým neutrálne farby bez farebného posunu. Toto nastavenie je najvhodnejšie pre dokumenty a sivé grafy. Možnosť 4 farby vytvára neutrálne farby (sivé a čiernu) kombinovaním farieb všetkých štyroch tonerov. Táto metóda vytvára jemnejšie vzostupy a prechody do iných farieb a vytvára najtmavšiu čiernu.
<p>Nastavenie hrany</p> <p>Možnosť Nastavenie hrany určuje, ako sú zobrazené okraje. Nastavenie hrany má dve časti: prispôsobivé polovičné tieňovania a zachytávanie. Prispôsobivé polovičné tieňovania zvyšuje ostrosť okrajov. Zachytávanie znižuje efekt nesprávneho umiestňovania farebnej plochy jemným prekryvaním okrajov príľahlých objektov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Možnosť Maximálne je najdôraznejším nastavením zachytávania. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté. Možnosť Normálne nastaví zachytávanie na strednú úroveň. Prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté. Možnosť Ľahké nastavuje zachytávanie na najnižšiu úroveň a prispôsobivé polovičné tieňovanie je zapnuté. Možnosť Vypnuté vypína aj zachytávanie aj prispôsobivé polovičné tieňovanie.

Farebné námety

Použite farebné námety na nastavenie možností **Farby RGB** pre celú stránku.

Popis nastavenia	Možnosti nastavenia
<p>Farby RGB</p>	<ul style="list-style-type: none"> Predvolené (sRGB) dáva produktu pokyn, aby interpretoval farbu RGB ako farbu z priestoru farieb sRGB. Norma sRGB je prijatá norma spoločnosti Microsoft a Konzorcium celosvetovej internetovej siete (www.w3.org). Jasné (sRGB) dáva produktu pokyn na zvýšenie sýtosti farieb v stredných odtieňoch. Menej farebné objekty sú zobrazené farebnejšie. Toto nastavenie sa odporúča na tlač obchodnej grafiky. Fotografia (sRGB) interpretuje farby RGB tak, ako keby ste tlačili fotografiu s použitím digitálneho minilabu. Vykresľuje hlbšie a sýtejšie farby odlišne ako režim Predvolené (sRGB). Používajte toto nastavenie na tlač fotografií. Fotografia (AdobeRGB 1998) je pre digitálne fotografie, ktoré používajú priestor farieb Adobe RGB namiesto priestoru farieb sRGB. Keď tlačíte z profesionálneho softvérového programu, ktorý používa Adobe RGB, je dôležité, aby ste vypli správu farieb v softvérovom programe a nechali produkt riadiť farebné rozhranie. Žiadne nastaví produkt tak, aby tlačila údaje o priestore farieb RGB v režime neupravenia zariadením. Ak je táto možnosť vybraná, na správne zobrazovanie fotografií musíte riadiť farbu v programe, v ktorom pracujete, alebo v operačnom systéme.

Prispôsobenie farieb

Pre väčšinu používateľov je tlač farieb sRGB najlepším spôsobom prispôsobenia farieb.

Postup prispôsobovania výstupnej farby tlačiarne k obrazovke počítača je zložitý, pretože tlačiarne a monitory počítačov používajú odlišné metódy vytvárania farieb. Monitory *zobrazujú* farby s použitím svetelných pixelov, ktoré používajú postup RGB (červené, zelené, modré), ale tlačiarne *tlačia* farby s použitím postupu CMYK (azúrová, purpurová, žltá a čierna).

Vašu schopnosť prispôsobiť tlačené farby farbám na monitore môžu ovplyvniť viaceré faktory:

- Tlačové médium
- Farbivá (napríklad atramenty alebo tonery)
- Postup tlačenia (napríklad atramentová, tlačiarenská alebo laserová technológia)
- Stropné osvetlenie
- Odlišné vnímanie farby jednotlivými osobami
- Softvérové programy
- Ovládače tlačiarne
- Operačné systémy počítača
- Monitory
- Grafické karty a ovládače
- Operačné prostredie (napríklad vlhkosť)

Majte tieto faktory na zreteli, ak farby na obrazovke úplne nesedia s vytlačenými farbami.

Prispôsobenie farieb pomocou palety základných farieb Microsoft Office

Na tlač palety základných farieb Microsoft Office môžete použiť program HP ToolboxFX. Použite túto paletu pre výber farieb, ktoré chcete použiť v tlačených dokumentoch. Ukazuje aktuálne farby, ktoré sa tlačia, keď zvolíte tieto základné farby v programe Microsoft Office.

1. V programe HP ToolboxFX vyberte priečinok **Pomocník**.
2. V časti **Nástroje farebnej tlače** vyberte položku **Vytlačiť základné farby**.
3. Upravte farby v dokumente, aby sa zhodovali s výberom farieb na palete tlačených farieb.

Prispôsobenie farieb pomocou nástroja HP Basic Color Match

Nástroj HP Basic Color Match umožňuje nastaviť bodovú farbu tlačeného výstupu. Na tlačenom výstupe môžete napríklad prispôsobiť farbu loga vašej spoločnosti. Môžete uložiť a použiť nové farebné schémy pre špecifické dokumenty alebo všetky tlačené dokumenty, prípadne môžete vytvoriť viacero farebných schém, z ktorých si môžete neskôr vybrať.

Tento softvérový nástroj je k dispozícii pre všetkých používateľov produktu. Pred použitím musíte nástroj prevziať z internetu prostredníctvom programu HP ToolboxFX alebo z disku CD so softvérom, ktorý bol dodaný s produktom.

Podľa nasledujúceho postupu prevezmete nástroj HP Basic Color Match z disku CD so softvérom.

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM. Disk CD sa automaticky spustí.
2. Vyberte možnosť **Install more software (Nainštalovať ďalší softvér)**.
3. Vyberte položku **HP Basic Color Match**. Nástroj sa prevezme a sám nainštaluje. Vytvorí sa tiež ikona na pracovnej ploche.

Podľa nasledujúceho postupu prevezmete nástroj HP Basic Color Match prostredníctvom programu HP ToolboxFX.

1. Otvorte program HP ToolboxFX.
2. Vyberte priečinok **Pomocník**.
3. V časti **Nástroje farebnej tlače** vyberte položku **Základné prispôsobenie farieb**. Nástroj sa prevezme a sám nainštaluje. Vytvorí sa tiež ikona na pracovnej ploche.

Nástroj HP Basic Color Match možno po jeho prevzatí a nainštalovaní spustiť pomocou ikony na pracovnej ploche alebo z programu HP ToolboxFX (kliknite na priečinok **Pomocník** a potom na položky **Nástroje farebnej tlače** a **Základné prispôsobenie farieb**. Nástroj vás bude sprevádzať výberom farieb. Všetky vybrané prispôsobenia farieb sa uložia ako farebná téma, takže k nim v budúcnosti budete mať prístup.

Prispôsobenie farieb pomocou možnosti View Custom Colors (Zobraziť vlastné farby)

Paletu vlastných farieb môžete vytlačiť aj pomocou programu HP ToolboxFX. V časti **Nástroje farebnej tlače** programu Toolbox kliknite na položku **Zobraziť vlastné farby**. Prepnite na požadovanú stranu s farbami a vytlačte aktuálnu stranu. V dokumente zmeňte hodnoty červenej, zelenej a modrej farby v ponuke vlastných farieb softvéru, aby sa zhodovali s farbami na palete.

Rozšírené používanie farieb

Produkt poskytuje automatické funkcie farieb, ktoré vytvárajú vynikajúce farebné výsledky. Starostlivo navrhnuté a testované tabuľky farieb poskytujú jemnú a presnú interpretáciu všetkých vytlačiteľných farieb.

Produkt tiež poskytuje dômyselné nástroje pre skúsených profesionálov.

Toner HP ColorSphere

Spoločnosť HP navrhuje tlačový systém (tlačiareň, tlačové kazety, toner a papier), aby vzájomne spolupracovali pri optimalizácii kvality tlače, spoľahlivosti produktu a produktivity používateľa. Originálne tlačové kazety HP obsahujú toner HP ColorSphere, ktorý je špecificky prispôsobený pre vašu tlačiareň, aby vytvárala široký rozsah skvelých farieb. Pomôže vám vytvoriť profesionálne vyzerajúce dokumenty, ktoré obsahujú ostrý jasný text a grafiku a realistické tlačené fotografie.

Toner HP ColorSphere vytvára konzistenciu kvality tlače a intenzitu, na ktorú sa môžete spoľahnúť pri tlači na rôzne typy papiera. To znamená, že môžete vytvárať dokumenty, ktoré vám pomôžu vyvolať správny dojem. Navyše, bežné a špeciálne papiere profesionálnej kvality od spoločnosti HP (vrátane širokej škály médií od spoločnosti HP rôznych typov a hmotností) sú navrhnuté tak, aby vyhovovali spôsobu vašej práce.

HP ImageREt 3600

Technológia ImageREt 3600 je rovnaká ako farby laserovej triedy s rozlíšením tlače 3600 bodov na palec (dpi) prostredníctvom viacúrovňového procesu tlače. Tento proces precízne ovláda farbu kombináciou až štyroch farieb v rámci jedného bodu a prostredníctvom zmeny množstva tonera v danej oblasti. Pre tento produkt sa technológia ImageREt 3600 ešte vylepšila. Zdokonalenia sa týkajú technológie zachytávania, lepšieho ovládania umiestnenia bodov a presnejšieho ovládania kvality tonera v bode. Výsledkom týchto nových technológií, spolu s viacúrovňovým procesom tlače HP, je tlačiareň s rozlíšením 600 x 600 dpi, ktorá poskytuje kvalitu farieb laserovej triedy 3600-dpi s miliónmi jemných farieb.

Výber médií

Najlepšiu farbu a kvalitu obrazu dosiahnete výberom vhodného typu média v ponuke tlače softvéru alebo v ovládači tlačiarne.

Možnosti farieb

Možnosti farieb automaticky poskytujú optimálny farebný výstup. Tieto možnosti využívajú označenie objektov, ktoré ponúka optimálne nastavenie farieb a polovičných odtieňov pre rôzne objekty na strane (text, grafiku a fotografie). Ovládač tlačiarne zistí, ktoré objekty sa objavujú na strane, a použije nastavenia polovičných odtieňov a farieb, ktoré poskytujú najlepšiu kvalitu tlače každého objektu.

V prostredí systému Windows sa možnosti farieb **Automaticky** a **Manuálne** nachádzajú na karte **Farba** ovládača tlačiarne.

Norma červená-zelená-modrá (sRGB)

Norma červená-zelená-modrá (Standard red-green-blue – sRGB) je celosvetová norma farieb, ktorú spoločnosti HP a Microsoft vyvinuli ako spoločný jazyk farieb pre monitory, vstupné (skenery a digitálne fotoaparáty) a výstupné zariadenia (tlačiarne a plotre). Ide o priestor farieb, ktorý sa predvolene používa v produktoch spoločnosti HP, v operačných systémoch spoločnosti Microsoft, na internete a vo väčšine

kancelárskeho softvéru. Norma sRGB symbolizuje typický monitor počítača so systémom Windows a je tiež konvergenčnou normou televízorov s vysokým rozlíšením.



POZNÁMKA: Vzhľad farieb na obrazovke môžu ovplyvniť ďalšie faktory, napríklad typ používaného monitora a osvetlenie miestnosti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#).

Najnovšie verzie programov Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office a mnohých ďalších programov používajú normu sRGB na prenos farieb. Keďže ide o priestor farieb, ktorý sa predvolene používa v operačných systémoch spoločnosti Microsoft, norma sRGB je všeobecne prijímaná. Pokiaľ programy a zariadenia používajú na výmenu informácií o farbách normu sRGB, bežní používatelia môžu spozorovať značne vylepšené prispôbovanie farieb.


Norma sRGB zlepšuje vašu schopnosť automaticky prispôbiť farby produktu, monitora počítača a iných vstupných zariadení a eliminuje potrebu stať sa expertom na farby.

9 Správa a údržba

- [Informačné strany](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Vstavaný webový server](#)
- [Správa spotrebného materiálu](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Aktualizácie firmvéru](#)

Informačné strany

Pomocou ovládacieho panela vytlačíte informačné strany, ktoré obsahujú podrobnosti o produkte a jeho aktuálnych nastaveniach.

1. Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuky.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Reports (Správy)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Na navigáciu v správach použijte tlačidlá so šípkami a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu.
4. Stlačením tlačidla zrušiť  opustíte ponuky.


K dispozícii sú nasledujúce informačné strany:

- Ukážková strana
- Štruktúra ponuky
- Správa o konfigurácii
- Stav spotrebného materiálu
- Súhrnné informácie o sieti
- Strana Používanie
- Zoznam písiem PCL
- Zoznam písiem PS
- Zoznam písiem PCL6
- Denník použitia farby v úlohe
- Servisná stránka
- Diagnostická stránka

HP ToolboxFX

Otvorenie programu HP ToolboxFX

Program HP ToolboxFX otvorte jedným z nasledujúcich spôsobov:

- V oblasti upozornení systému Windows dvakrát kliknite na ikonu programu HP ToolboxFX ().
- V ponuke **Štart** operačného systému Windows kliknite na **Programy** (alebo **Všetky programy** v operačnom systéme Windows XP a Vista), kliknite na **HP**, kliknite na **série HP Color LaserJet Professional CP5220** a potom kliknite na **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX obsahuje nasledujúce priečinky:

- **Stav** (pozrite časť [Stav na strane 76](#))
- **Výstrahy** (pozrite časť [Výstrahy na strane 77](#))
- **Informácie o produkte** (pozrite časť [Informácie o produkte na strane 77](#))
- **Pomocník** (pozrite časť [Pomocník na strane 78](#))
- **Systémové nastavenia** (pozrite časť [Systémové nastavenia na strane 79](#))
- **Nastavenia tlače** (pozrite časť [Nastavenia tlače na strane 82](#))
- **Nastavenia siete** (iba sieťové modely) (pozrite časť [Nastavenia siete na strane 82](#))

Stav

Priečinok **Stav** obsahuje prepojenia pre nasledujúce hlavné stránky:

- **Stav zariadenia.** Táto strana naznačuje stav produktu, ako napríklad zaseknutie alebo prázdny zásobník. Po odstránení problému kliknite na možnosť **Obnoviť stav**, aby ste aktualizovali stav produktu.
- **Stav spotrebného materiálu.** Zobrazí podrobnosti, ako napríklad približné percento zostávajúceho tonera v tlačovej kazete a približný počet strán, ktoré sa vytlačili pomocou aktuálnej tlačovej kazety. Táto strana obsahuje tiež prepojenia slúžiace na objednanie spotrebného materiálu a vyhľadanie informácií o recyklácii.
- **Konfigurácia zariadenia.** Zobrazuje podrobné informácie o aktuálnej konfigurácii produktu vrátane veľkosti nainštalovanej pamäte a či sú nainštalované voliteľné zásobníky.
- **Súhrnné informácie o sieti.** Zobrazuje podrobné informácie o aktuálnej sieťovej konfigurácii vrátane IP adresy a stavu siete.
- **Správy.** Vytlačte konfiguračnú stránku a iné informačné stránky, napríklad stránku stavu spotrebného materiálu. Pozrite časť [Informačné strany na strane 74](#).
- **Denník použitia farby v úlohe.** Zobrazuje informácie o používaní farieb v naposledy vytlačených dokumentoch.
- **Denník udalostí.** Zobrazuje históriu udalostí produktu. Najnovšia udalosť je uvedená ako prvá.

Denník udalostí

Protokol udalostí je tabuľka, ktorá obsahuje kódy zodpovedajúce chybovým správam, ktoré sa zobrazili na ovládacom paneli produktu, krátky popis každej chyby a počet strán, ktoré sa vytlačili, keď sa príslušná chyba vyskytla. Ďalšie informácie o chybových správach nájdete v časti [Interpretácia ovládacieho panela a výstražných správ o stave na strane 101](#).

Výstrahy

Priečinok **Výstrahy** obsahuje prepojenia k nasledujúcim hlavným stranám:

- **Nastaviť výstrahy o stave.** Nastavte produkt tak, aby vám odosielať kontextové výstrahy o určitých udalostiach, napríklad o končiacej životnosti kaziet.
- **Nastavenie e-mailových výstrah.** Nastavte produkt tak, aby vám odosielať e-mailové výstrahy o určitých udalostiach, napríklad o končiacej životnosti kaziet.

Nastavenie výstrah o stave

Pomocou tejto možnosti nastavte produkt na odosielanie výstrah do počítača v prípade zaseknutia, nízkej životnosti kazety v tlačových kazetách HP, používania tlačovej kazety od iného výrobcu, prázdnych vstupných zásobníkov a špecifických správ o chybách.

Ako formát obdržania vyberte formát rozbaľovania, formát ikony systémového priečinka, výstrahy na pracovnej ploche alebo akúkoľvek ich kombináciu. Rozbaľovacie výstrahy a výstrahy na pracovnej ploche sa zobrazia, keď produkt tlačí z počítača, na ktorom ste nastavili výstrahy. Výstrahy na pracovnej ploche sú viditeľné len dočasne a automaticky sa stratia.

Zmeňte nastavenie **Prah nízkej úrovne náplne v kazete**, ktoré nastavuje úroveň tonera, ktorá aktivuje výzvu o nízkom stave tonera na strane **Nastavenie systému**.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Nastavenie e-mailových výstrah

Použite túto kartu, aby ste nastavili dve e-mailové adresy na prijímanie výstrah, keď sa vyskytnú určité udalosti. Môžete určiť rozdielne udalosti pre každú e-mailovú adresu. Použite informácie pre e-mailový server, ktoré budú odosielať e-mailové výstražné správy produktu.



POZNÁMKA: E-mailové výstrahy môžete nakonfigurovať iba tak, aby sa odoslali zo servera, ktorý nevyžaduje overovanie používateľa. Ak váš e-mailový server vyžaduje, aby ste sa prihlásili pomocou mena používateľa a hesla, nebudete môcť spustiť e-mailové výstrahy.

POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Informácie o produkte

Priečinok **Informácie o produkte** obsahuje prepojenia k nasledujúcej stránke:

- **Ukázkové stránky.** Vytlačte stránky, ktoré zobrazujú potenciál kvality farebnej tlače a celkové tlačové charakteristiky produktu.

Nastavenie hesla

Heslo systému nastavte pomocou programu HP ToolboxFX alebo vstavaného webového servera.

1. Vo vstavanom webovom serveri kliknite na kartu **System (Systém)**.
V programe HP ToolboxFX kliknite na kartu **Nastavenia zariadenia**.
2. Kliknite na možnosť **Product security (Zabezpečenie produktu)**.

3. Do poľa **Heslo** napíšte heslo, ktoré chcete nastaviť, a potom rovnaké heslo napíšte aj do poľa **Potvrdiť heslo**, čím potvrdíte svoj výber.
4. Kliknutím na tlačidlo **Použiť** uložte heslo.



POZNÁMKA: Ak sa predtým nastavilo heslo, budete vyzvaní, aby ste ho zadali. Napíšte heslo a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Pomocník

Priečink **Pomocník** obsahuje prepojenia k nasledujúcim hlavným stránkam:

- **Riešenie problémov.** Zobrate témy pomocníka na riešenie problémov, vytlačte strany s riešením problémov, vyčistite produkt a otvorte základné farby aplikácie Microsoft Office. Ďalšie informácie o základných farbách aplikácie Microsoft Office nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#).
- **Papier a tlačové médiá.** Vytlačte informácie o tom, ako získate optimálne výsledky z produktu pomocou rôznych typov papiera a tlačových médií.
- **Nástroje farebnej tlače.** Otvorte základné farby programu Microsoft Office alebo celú paletu farieb s priradenými hodnotami RGB. Ďalšie informácie o základných farbách aplikácie Microsoft Office nájdete v časti [Prispôsobenie farieb na strane 68](#). Na nastavenie bodových farieb vo vašom tlačenom výstupe použite program HP Basic Color Match.
- **Animované ukážky.** Pozrite si animácie, ktoré ukazujú, ako v produkte vykonávať bežné úlohy, napríklad ako dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, ako odstrániť zaseknutie papiera a ako vymeniť tlačovú kazetu.
- **Používateľská príručka.** Zobrazí informácie o používaní produktu, záruke, technických údajoch a podpore. Používateľská príručka je dostupná vo formáte HTML a PDF.

Systémové nastavenia

Priečinkok **Systémové nastavenia** obsahuje prepojenia k nasledujúcim hlavným stránkam:

- **Informácie o zariadení.** Zobrazuje informácie o zariadení, ako napríklad popis produktu a kontaktnú osobu.
- **Nastavenie papiera.** Nakonfiguruje zásobníky alebo zmení nastavenia produktu pre narábanie s papierom, ako napríklad predvolená veľkosť papiera a predvolený typ papiera.
- **Kvalita tlače.** Mení nastavenia kvality tlače.
- **Hustota tlače.** Zmení nastavenia hustoty tlače, ako napríklad kontrast, zvýraznenia, stredné odtiene a tieň.
- **Typy papiera.** Zmení nastavenia režimu pre každý typ médií, ako napríklad hlavičkový papier, preddierovaný alebo lesklý papier.
- **Rozšírené režimy tlače.** Mení nastavenia režimu natavovacej jednotky produktu, aby ste zvýšili kvalitu tlače.
- **Nastavenie systému.** Zmení nastavenia systému, ako napríklad odstránenie zaseknutia a automatické pokračovanie. Zmení nastavenie nízkej úrovne kazety, ktoré stanovuje úroveň tonera, ktorá spôsobí zobrazenie výstrahy o nízkej úrovni tonera.
- **Uložiť alebo obnoviť nastavenia.** Uloží aktuálne nastavenia pre produkt do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení pre tento produkt v budúcnosti.
- **Zabezpečenie produktu.** Nastavte heslo, ktorým budete chrániť nastavenia produktu. Ak je heslo nastavené, používatelia budú vyzvaní na zadanie hesla, skôr než budú môcť zmeniť nastavenia produktu. Nastavenie hesla na tejto strane tiež nastaví heslo vstavaného webového servera.

Informácie o zariadení

Táto strana ukladá údaje o produkte pre použitie v budúcnosti. Informácie, ktoré uvediete do políček na tejto strane, sa zobrazia na konfiguračnej stránke. Do každého z týchto políček môžete napísať akýkoľvek znak.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Nastavenie papiera

Použite tieto možnosti, aby ste nakonfigurovali vaše predvolené nastavenia. Predstavujú rovnaké možnosti, ktoré sú dostupné v ponukách ovládacieho panela na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Nasledujúce možnosti sú dostupné pre narábanie s tlačovými úlohami, keď v produkte došli médiá:

- Vyberte možnosť **Čakať na vloženie papiera**.
- Vyberte možnosť **Čakať stále** z rozbaľovacieho zoznamu **Činnosť pri vyčerpaní papiera** pre neobmedzené čakanie.
- Vyberte možnosť **Zrušiť** z rozbaľovacieho zoznamu **Činnosť pri vyčerpaní papiera**, aby ste zrušili tlačovú úlohu.
- Vyberte možnosť **Prepísať** z rozbaľovacieho zoznamu **Činnosť pri vyčerpaní papiera**, aby ste odoslali tlačovú úlohu do iného zásobníka papiera.

Políčko **Čas pri vyčerpaní papiera** špecifikuje, ako dlho bude produkt čakať, kým bude reagovať na vaše výbery. Môžete špecifikovať hodnotu od 0 až po 3600 sekúnd.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Kvalita tlače

Použite tieto možnosti, aby ste zlepšili vzhľad tlačových úloh. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné cez ponuky na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).

Kalibrácia farieb

- **Kalibrácia pri zapnutí.** Určte, či po zapnutí vykoná produkt kalibráciu.
- **Načasovanie kalibrácie.** Určte, ako často bude produkt vykonávať kalibráciu.
- **Kalibrovať teraz.** Nastavte produkt tak, aby kalibroval okamžite.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Hustota tlače

Použite tieto nastavenia na jemné doladenie množstva farby tonera, ktorý sa používa na tlačných dokumentoch.

- **Kontrasty.** Kontrast je rozsah rozdielu medzi svetlými (zvýraznenými) a tmavými (tieňovanými) farbami. Na zvýšenie celkového rozsahu medzi svetlými a tmavými farbami zvýšte nastavenie **Kontrasty**.
- **Zvýraznenia.** Zvýraznenia sú farby, ktoré sú takmer biele. Pre stmavnutie zvýraznených farieb zvýšte nastavenie **Zvýraznenia**. Toto nastavenie neovplyvňuje stredné odtiene, ani tieňované farby.
- **Stredné tóny.** Stredné tóny sú farby, ktoré sú v strede medzi bielou a silnou hustotou. Pre stmavnutie stredných tónov farieb zvýšte nastavenie **Stredné tóny**. Toto nastavenie neovplyvňuje zvýraznenia ani tieňované farby.
- **Tiene.** Tienie sú farby, ktoré majú takmer silnú hustotu. Pre stmavnutie tieňovaných farieb zvýšte nastavenie **Tiene**. Toto nastavenie neovplyvňuje zvýraznenia ani stredné odtiene farieb.

Typy papiera

Použite tieto možnosti na konfiguráciu režimov tlače, ktoré korešpondujú s rôznymi typmi médií. Keď vyberiete možnosť **Obnoviť režimy**, obnovíte výrobné nastavenia všetkých režimov.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Rozšírené režimy tlače

Použite tieto možnosti na konfiguráciu rozšírených režimov nastavovacej jednotky produktu, aby ste zvýšili kvalitu tlače.

Nastavenia systému

Použite tieto možnosti nastavenia systému na konfiguráciu rôznych nastavení tlače. Tieto nastavenia nie sú dostupné na ovládacom paneli.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Uložiť alebo obnoviť nastavenia

Uloží aktuálne nastavenia produktu do súboru v počítači. Použite tento súbor na načítanie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení daného produktu v budúcnosti.

Zabezpečenie produktu

Nastavte heslo, ktorým budete chrániť nastavenia produktu. Po nastavení hesla budú používatelia vyzvaní na zadanie hesla, skôr než budú môcť získať prístup k stranám programu HP ToolboxFX, ktoré čítajú alebo zapisujú údaje z produktu. Nastavenie hesla na tejto strane tiež nastaví heslo vstavaného webového servera.

Nastavenia tlače

Priečinkom **Nastavenia tlače** obsahuje prepojenia na nasledujúce hlavné stránky:

- **Tlač.** Mení predvolené nastavenia tlače produktu, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera.
- **PCL5.** Zmení nastavenia PCL.
- **PostScript.** Zmení nastavenia PS.

Tlač

Použite tieto možnosti, aby ste nakonfigurovali nastavenia pre všetky funkcie tlače. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [Ponuky ovládacieho panela na strane 9](#).



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

PCL5

Pomocou týchto možností nakonfigurujte nastavenia, pokiaľ používate osobitosť tlače PCL.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

PostScript

Použite túto možnosť, ak používate osobitosti tlače PostScript. Ak je možnosť **Vytlačiť chyby jazyka PostScript** zapnutá, automaticky sa vytlačí stránka chýb jazyka PostScript, keď sa vyskytnú chyby jazyka PostScript.



POZNÁMKA: Musíte kliknúť na možnosť **Použiť**, aby sa zmeny vykonali.

Nastavenia siete

Pomocou tejto karty môže správca siete ovládať nastavenie tlačiarne týkajúce sa siete, ak je tlačiareň pripojená k sieti na báze protokolu IP.

Nakúpiť spotrebný materiál

Toto tlačidlo v hornej časti každej stránky prepína na webovú stránku, kde môžete objednať náhradný spotrebný materiál. Aby ste mohli túto funkciu používať, musíte mať prístup k internetu.


Ostatné prepojenia

Táto časť obsahuje prepojenia, ktoré umožňujú pripojenie k internetu. Tieto prepojenia je možné použiť len v prípade, že máte prístup na Internet. Ak používate telefonické pripojenie k internetu a nepripojili ste sa, keď ste prvýkrát otvorili HP ToolboxFX, tak sa musíte pripojiť predtým, ako budete môcť navštíviť tieto webové stránky. Pripojenie môže vyžadovať ukončenie a opätovné spustenie HP ToolboxFX.

- **Podpora a riešenie problémov.** Pripojí sa k stránke podpory produktu, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa špecifického problému.
- **Registrácia produktu.** Pripojí sa k webovej stránke registrácie produktu značky HP.

Vstavaný webový server

Keď je produkt pripojený k sieti, automaticky je k dispozícii vstavaný webový server. K vstavanému webovému serveru možno získať prístup prostredníctvom štandardného webového prehliadača.

 **POZNÁMKA:** Ak je produkt pripojený priamo k počítaču so systémom Windows, použite program HP ToolboxFX, aby ste videli stav produktu.


Pomocou vstavaného webového servera môžete zobraziť stav produktu a siete a spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela produktu.

- Prezeranie informácií o stave ovládania produktu.
- Nastavenie typu papiera, ktorý je vložený v každom zásobníku.
- Určenie zostávajúcej životnosti pri všetkom spotrebnom materiáli a objednávanie nového.
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníka.
- Zobrazenie a zmena nastavenia PCL.
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete.
- Zobrazenie podporného obsahu, ktorý je špecifický pre aktuálny stav produktu.

Aby ste mohli používať vstavaný webový server, musíte mať aplikáciu Microsoft Internet Explorer 6 alebo novšiu, Netscape Navigator 7 alebo novšiu, Safari 1.2 alebo novšiu, Konqueror 3.2 alebo novšiu, Firefox 1.0 alebo novšiu, Mozilla 1.6 alebo novšiu alebo aplikáciu Opera 7 alebo novšiu. Vstavaný webový server funguje vtedy, keď je produkt pripojený k sieti na báze protokolu IP. Vstavaný webový server nepodporuje pripojenia tlačiarne na báze protokolu IPX alebo AppleTalk. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera nepotrebuje prístup na Internet.

Zobrazenie vstavaného webového servera HP

1. V podporovanom webovom prehliadači na vašom počítači napíšte IP adresu produktu do políčka adresa/URL. (Aby ste našli IP adresu, vytlačte konfiguračnú stránku. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74.](#))

 **POZNÁMKA:** Po otvorení URL ju môžete označiť, aby ste sa k nej mohli rýchlo dostať v budúcnosti.

POZNÁMKA: V operačnom systéme počítačov Macintosh kliknite na tlačidlo **Pomôcka**.

2. Vstavaný webový server má štyri karty, ktoré obsahujú nastavenia a informácie o produkte: Karta **Status (Stav)**, karta **System (Systém)**, karta **Print (Tlačiť)** a karta **Networking (Sieťová práca)**. Kliknite na kartu, ktorú chcete zobraziť.

Ďalšie informácie o každej karte nájdete v nasledujúcej časti.

Časti vstavaného webového servera

Nižšie uvedená tabuľka opisuje základné obrazovky vstavaného webového servera.

Karta alebo časť	Popis
Karta Status (Stav) Poskytuje informácie o produkte, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Stav zariadenia): Táto strana informuje o stave produktu a približnej zostávajúcej dobe životnosti spotrebného materiálu HP.• Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje približnú zostávajúcu životnosť spotrebného materiálu HP. Táto strana obsahuje aj čísla dielov spotrebného materiálu.• Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke produktu.• Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke so súhrnnými informáciami o sieti.• Reports (Správy): Umožňuje tlač konfiguračnej stránky, stránky stavu spotrebného materiálu, súhrnných informácií o sieti, strany o používaní, diagnostickej stránky, denníka použitia farby v úlohe, zoznamu písom PCL, zoznamu písom PCL 6 a zoznamu písom PS, ktoré vytvorí produkt.• Color Usage Job Log (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje používateľské farebné tlačové úlohy na základe úloha za úlohou.• Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb produktu.• Tlačidlo Support (Podpora): Poskytuje prepojenie na stránku podpory produktu. Tlačidlo Support (Podpora) môže byť chránené heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77.• Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál): Poskytuje prepojenie na stránku, kde si môžete objednať spotrebný materiál pre produkt. Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál) môže byť chránené heslom. Pozrite si časť Nastavenie hesla na strane 77.

Karta alebo časť	Popis
Karta System (Systém) Poskytuje možnosť konfigurovať nastavenia systému z počítača.	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Umožní vám pomenovať produkt a priradiť k nemu číslo aktíva. Zadáte názov pre primárny kontakt, ktorý obdrží informácie o produkte. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia pre narábanie produktu s papierom. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty kvality tlače produktu, a to vrátane nastavení kalibrácie. • Print Density (Hustota tlače): Umožní vám zmeniť hodnoty kontrastu, označení, stredných odtieňov a tieňov pre každý spotrebný materiál. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom médií, ktoré produkt môže použiť. • Extended Print Modes (Rozšírené režimy tlače): Umožňuje vám konfiguráciu rozšírených režimov natavovacej jednotky produktu, aby ste zvýšili kvalitu tlače. • System Setup (Nastavenie systému): Umožňuje nastaviť Oneskorenie režimu spánku, Používateľom definovanú spodnú percentuálnu hodnotu spotrebného materiálu a jazyk produktu. • Service (Servis): Umožní vám začať proces čistenia na produkte. • Product Security (Zabezpečenie produktu): Umožňuje nastaviť heslo systému. • Tlačidlo Support (Podpora): Poskytuje prepojenie k stránke podpory produktu. Tlačidlo Support (Podpora) môže byť chránené heslom. • Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál): Poskytuje prepojenie k stránke, kde môžete objednať spotrebný materiál pre produkt. Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál) môže byť chránené heslom. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom, pozrite časť Nastavenie hesla na strane 77. Ak je produkt v sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy obráťte na správcu tlačiarne.</p>
Karta Print (Tlač) Poskytuje možnosť konfigurovať špecifické nastavenia PDL produktu.	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tlač): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty tlače produktu • PCL 5c: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty PCL 5c produktu. • PostScript: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty PostScript produktu. • Tlačidlo Support (Podpora): Poskytuje prepojenie k stránke podpory produktu. Tlačidlo Support (Podpora) môže byť chránené heslom. • Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál): Poskytuje prepojenie k stránke, kde môžete objednať spotrebný materiál pre produkt. Tlačidlo Shop for Supplies (Nakúpiť spotrebný materiál) môže byť chránené heslom. <p>POZNÁMKA: Karty Networking (Sieťová práca), System (Systém) a Print (Tlač) môžu byť chránené heslom, pozrite časť Nastavenie hesla na strane 77.</p>
Karta Networking (Sieťová práca) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení produktu, keď je produkt pripojený k sieti založenej na protokoloch IP.</p> <p>POZNÁMKA: Karty Networking (Sieťová práca), System (Systém) a Print (Tlač) môžu byť chránené heslom, pozrite časť Nastavenie hesla na strane 77.</p>

Správa spotrebného materiálu

Životnosť spotrebného materiálu

V júni 2006 publikovala Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (ISO) normu ISO/IEC 19798 o výdrži kazety s tonerom pre farebné laserové tlačiarne. Spoločnosť HP sa aktívne zúčastňovala na vývoji tejto normy a nadšene podporovala jej široké využitie v priemysle. Norma určuje všeobecný rozsah dôležitých faktorov, ktoré majú vplyv na výdrž a jej meranie, vrátane testovacích dokumentov, veľkosti tlačovej úlohy, režimov kvality tlače, zistenia konca životnosti, veľkosti vzorkovnice a podmienok okolitého prostredia. Všeobecne prijatá norma predstavuje objav v poskytovaní informácií o výdrži zákazníkom, ktoré možno presne porovnávať. Špecifické informácie o výdrži kazety nájdete na lokalite: h10060.www1.hp.com/pageyield/index.html.


Uskladnenie tlačových kaziet

Nevyberajte tlačovú kazetu z balenia, pokiaľ ju nechcete hneď používať.

△ **UPOZORNENIE:** Aby sa tlačová kazeta nepoškodila, nevystavujte ju svetlu na viac ako niekoľko minút.

Stratégia spoločnosti HP vo vzťahu k tlačovým kazetám od iných výrobcov

Spoločnosť Hewlett-Packard nemôže odporúčať použitie tlačových kaziet od iných výrobcov, a to nových alebo prerobených.

 **POZNÁMKA:** Záruka poskytovaná spoločnosťou HP ani servisné zmluvy sa nevzťahujú na poškodenie, ktoré vznikne v dôsledku používania tlačových kaziet od iných výrobcov.

Informácie o inštalácii novej tlačovej kazety HP si pozrite v [Výmena tlačových kaziet na strane 89](#). Pri recyklácii použitej kazety postupujte podľa pokynov pripojených k novej kazete. Ďalšie informácie o recyklácii nájdete v časti [Pokyny k vráteniu a recyklácii na strane 162](#).

Protipirátska linka a webová lokalita spoločnosti HP


Ak ste nainštalovali tlačovú kazetu od spoločnosti HP a hlásenie na tlačiarňu ju označilo ako produkt iného výrobcu, obráťte sa na protipirátsku linku spoločnosti HP (1-877-219-3183, v Severnej Amerike bezplatne) alebo na webovú lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit. Spoločnosť HP pomôže určiť, či je výrobok pôvodný a podnikne kroky na vyriešenie problému.

Nasledujúce situácie môžu signalizovať, že kazeta nie je pôvodnou kazetou od spoločnosti HP:

- Pri používaní kazety sa vyskytuje mnoho problémov.
- Kazeta nemá obvyklý vzhľad (napríklad chýba oranžová plôška alebo sa balenie kazety líši od balenia produktov spoločnosti HP).

Tlač, keď je kazeta na konci odhadovanej životnosti

Správa **<Supply> Low (Málo <spotrebného materiálu>)** (kde <spotrebný materiál> je farba kazety) sa zobrazí, keď sa blíži koniec životnosti tlačovej kazety. Správa **<Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>)** sa zobrazí, keď je tlačová kazeta na konci odhadovanej životnosti. Na zaistenie optimálnej kvality tlače odporúča spoločnosť HP vymeniť tlačovú kazetu po zobrazení správy **<Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>)**. Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť, keď používate kazetu, ktorá je na konci odhadovanej životnosti, čo má za následok plytvanie tlačovými médiami a tonerom iných kaziet. Výmenou tlačovej kazety po zobrazení správy **<Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>)** môžete zabrániť tomuto plytvaniu. Spotrebný materiál nemusíte vymeniť hneď v tomto okamihu, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Keď spotrebný materiál od spoločnosti HP dosiahne úroveň veľmi nízkeho stavu, skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky na tento spotrebný materiál.

 **VAROVANIE!** Použitie nastavenia **Continue (Pokračovať)** môže mať za následok neuspokojivú kvalitu tlače.

VAROVANIE! Pokiaľ sa spotrebný materiál HP používa v režime pokračovania pri veľmi nízkom stave, všetky chyby tlače alebo zlyhania spotrebného materiálu, ktoré sa vyskytnú, sa nebudú považovať za chyby materiálu ani spracovania spotrebného materiálu, na ktoré sa vzťahuje vyhlásenie spoločnosti HP o záruke na tlačové kazety. Informácie o záruke nájdete v časti [Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety na strane 146](#).


Kedykoľvek môžete povoliť alebo zakázať funkciu **Continue (Pokračovať)** a nemusíte ju opätovne zapnúť, keď nainštalujete novú tlačovú kazetu. Ak je ponuka **At Very Low (Pri veľmi nízkom stave)** nastavená na možnosť **Continue (Pokračovať)**, produkt bude automaticky pokračovať v tlači, keď tlačová kazeta dosiahne odporúčanú úroveň výmeny. Správy **<Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>)** sa zobrazia, kým sa tlačová kazeta používa v režime pokračovania pri veľmi nízkom stave.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie pokračovania pri veľmi nízkom stave na ovládacom paneli

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **System Setup (Nastavenie systému)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **At Very Low (Pri veľmi nízkom stave)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Black Cartridge (Čierna kazeta)** alebo ponuku **Color Cartridge (Farebná tlačová kazeta)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Vyberte jednu z nasledujúcich možností.
 - Výberom možnosti **Continue (Pokračovať)** povolíte funkciu pokračovania pri veľmi nízkom stave.
 - Výberom možnosti **Stop (Zastaviť)** zakážete funkciu pokračovania pri veľmi nízkom stave.
 - Ak vyberiete možnosť **Prompt (Výzva)**, produkt vyzve používateľa na pokračovanie, skôr ako vytlačí úlohu.
 - Výberom možnosti **Print Black (Čierna tlač)** (iba ponuka **Color Cartridge (Farebná tlačová kazeta)**) prinúti produkt tlačiť iba s čiernou kazetou, keď jedna z farebných kaziet dosiahne veľmi nízky stav.

Výmena tlačových kaziet


Keď sa blíži koniec životnosti tlačovej kazety, na ovládacom paneli sa zobrazí odporúčanie objednať náhradnú kazetu. Produkt môže pokračovať v tlači s práve vloženou kazetou, kým sa na ovládacom paneli nezobrazí pokyn na výmenu kazety, pokiaľ ste nezvolili možnosť potlačiť toto hlásenie v ponuke **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)**. Podrobné informácie o ponuke **Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)** nájdete v časti [Ponuka System Setup \(Nastavenie systému\)](#) na strane 11.

 **POZNÁMKA:** Zostávajúca životnosť kazety sa používa na určenie toho, či sa spotrebný materiál blíži ku koncu životnosti alebo je na konci odhadovanej životnosti. Zostávajúca životnosť kazety je iba približná a môže sa líšiť v závislosti od typov tlačených dokumentov a iných faktorov.

Produkt používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tlačovú kazetu: čiernu (black – K), purpurovú (magenta – M), azúrovú (cyan – C) a žltú (yellow – Y).

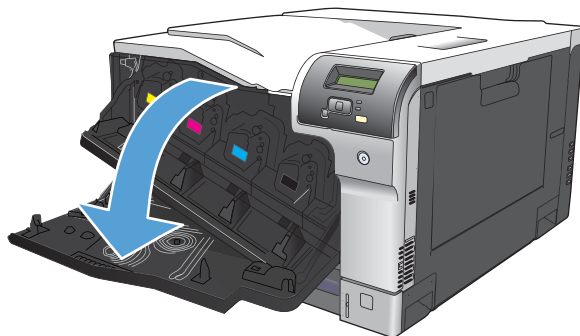
Tlačovú kazetu môžete vymeniť, keď kvalita tlače nie je prijateľná. Hlásenie na ovládacom paneli tiež označuje farbu kazety, ktorá dosiahla odhadovaný koniec životnosti (pre kazety, ktoré sa nepoužívajú). Pokyny k výmene sú uvedené na štítku na tlačovej kazete.

△ **UPOZORNENIE:** Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

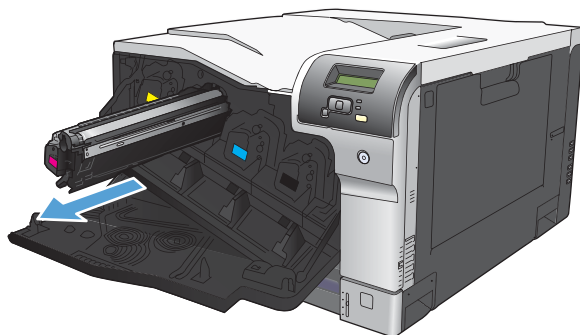
 **POZNÁMKA:** Informácie o recyklovaní použitých tlačových kaziet sa nachádzajú v škatuli tlačovej kazety.

Vymeňte tlačové kazety

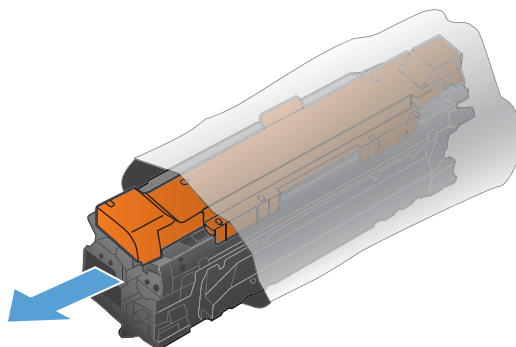
1. Otvorte predné dverka. Uistite sa, že dverka sú úplne otvorené.



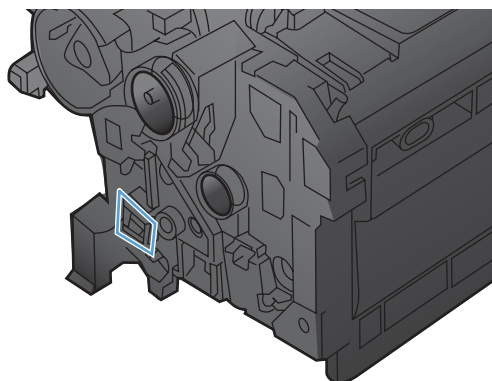
2. Uchopte držadlo na použitej tlačovej kazete a odstráňte ju vytiahnutím.



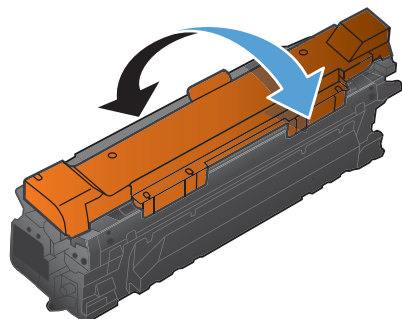
3. Použitú tlačovú kazetu uložte do ochranného vrečka. Informácie o recyklovaní použitých tlačových kaziet sa nachádzajú v škatuli tlačovej kazety.
4. Novú tlačovú kazetu vyberte z jej ochranného vrečka.



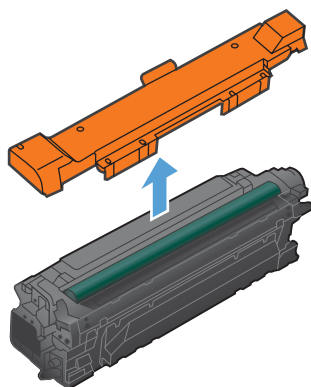
 **POZNÁMKA:** Dávajte pozor, aby ste nepoškodili pamäťový štítok na tlačovej kazete.



5. Uchopte tlačovú kazetu za obe strany a jemne ňou pokývajte, aby sa toner rozložil po celej kazete.



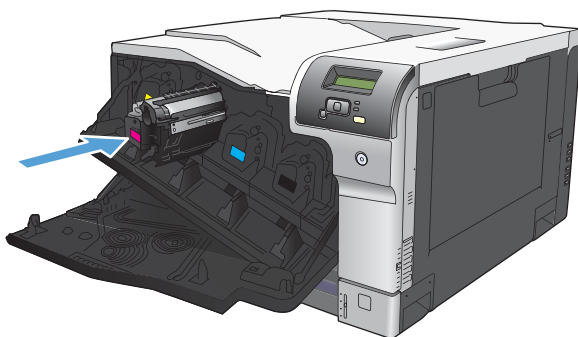
6. Z tlačovej kazety odstráňte oranžový ochranný kryt. Na použitú tlačovú kazetu nasadte ochranný kryt, aby ste ju chránili počas prepravy.



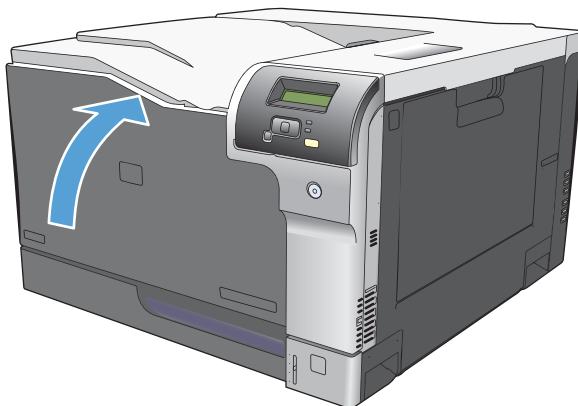
△ **UPOZORNENIE:** Vyhnite sa dlhodobému vystaveniu pôsobeniu svetla.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zeleného valčeka. Mohli by ste tým poškodiť kazetu.

7. Tlačovú kazetu zarovnajte s jej zásuvkou a tlačovú kazetu vložte tak, aby sa zachytila na svojom mieste.



8. Zatvorte predné dverka.



Pamäť a pamäťové moduly DIMM s písmom

Pamäť produktu

Produkt obsahuje jeden priečinok pre dvojradový pamäťový modul (DIMM). Použite priečinok DIMM na rozšírenie produktu o nasledujúce položky:

- Väčšiu pamäť produktu (pamäťové moduly DIMM sú dostupné s kapacitami 64, 128 a 256 MB)
- Iné jazyky tlačiarne a možnosti produktu založené na pamäti DIMM
- Znakové súbory jazykov podpory (napríklad čínske znaky alebo znaky cyriliky)

 **POZNÁMKA:** Ak chcete objednať pamäte DIMM, pozrite si časť [Spotrebný materiál a príslušenstvo na strane 139](#).

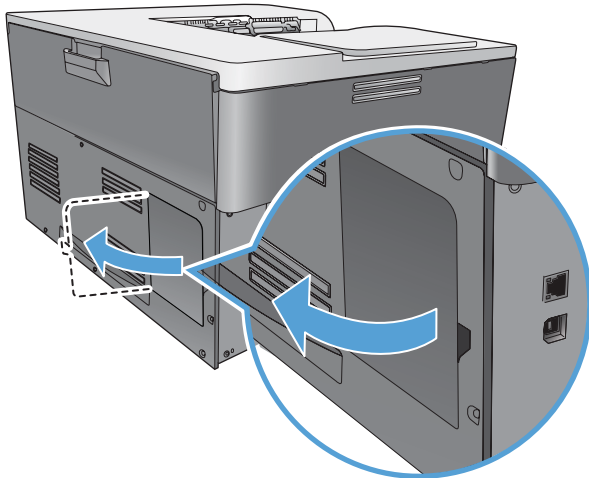
Možno chcete pridať viac pamäte do produktu, ak často tlačíte komplexné grafiky alebo dokumenty HP, prípadne ak používate veľa prevzatých druhov písma. Dodatočná pamäť tiež umožní produktu, aby tlačil viac usporiadaných kópií pri maximálnej rýchlosti.

Pred objednaním dodatočnej pamäte vytlačte konfiguračnú stránku a pozrite, koľko pamäte je v tlačiarňi nainštalovanej. Pozrite časť [Informačné strany na strane 74](#).

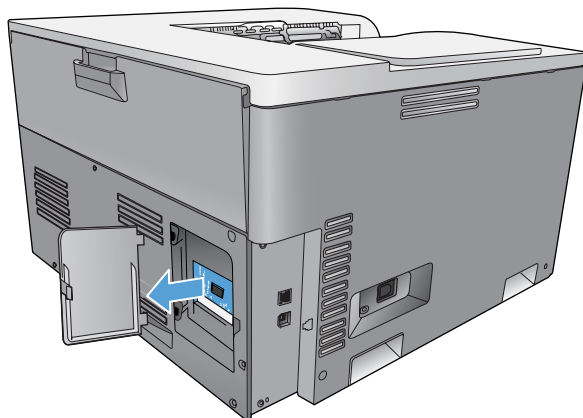
△ **UPOZORNENIE:** Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti. Pri inštalácii pamätí DIMM noste antistatický pásik na zápästie alebo sa často chytajte povrchu antistatického balenia pamäte DIMM a následne sa dotknite čistého kovu na produkte.

Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom

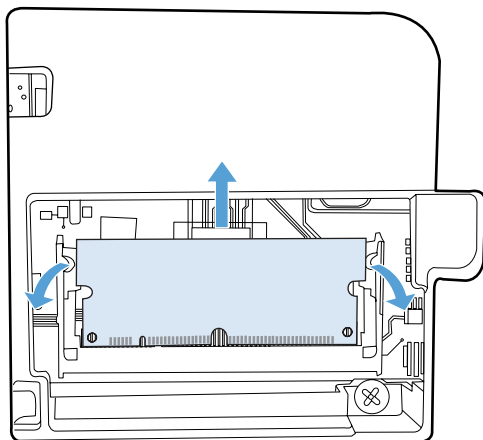
1. Vypnite produkt a odpojte všetky napájacie káble a káble rozhrania.
2. Na zadnej strane produktu otvorte prístupové dvierka k pamäti DIMM.



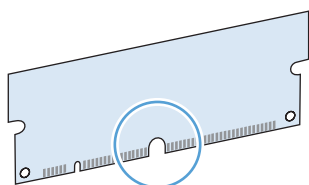
3. Odoberte prístupové dvierka k pamäti DIMM.



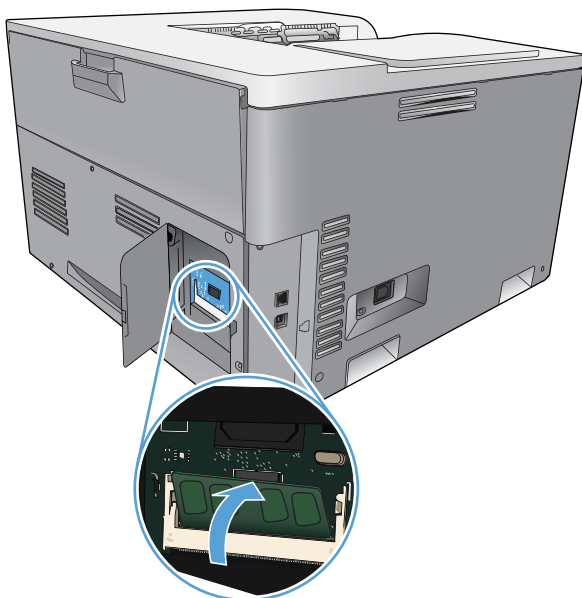
4. Ak chcete odobrať nainštalovanú pamäť DIMM, odtiahnite zarážky na oboch stranách priečinka na pamäť DIMM, pod uhlom zodvihnite pamäť DIMM a vytiahnite ju.



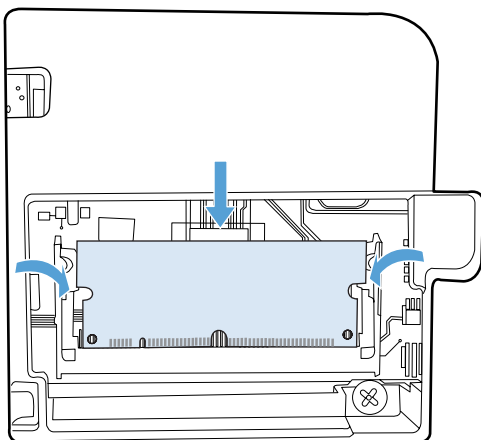
5. Vyberte novú pamäť DIMM z antistatického obalu a na jej spodnej hrane nájdite zarovňovací zárez.




6. Podržte pamäť DIMM za hrany a pod uhlom zarovnajte zárez na pamäti DIMM s výčnelkom v priečniku na pamäť DIMM.

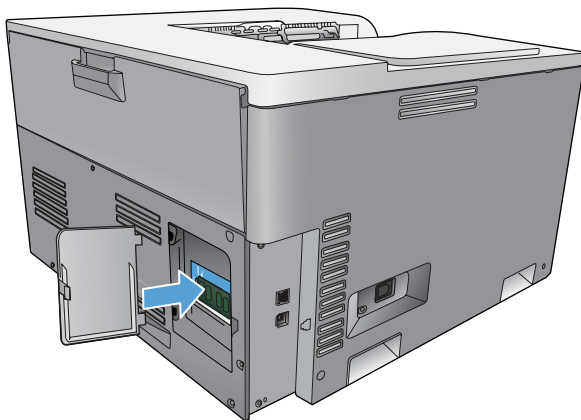


7. Zatláčajte pamäť DIMM nadol, kým ju obe zarážky úplne nezachytia. Po správnej inštalácii nebudú viditeľné kovové kontakty.

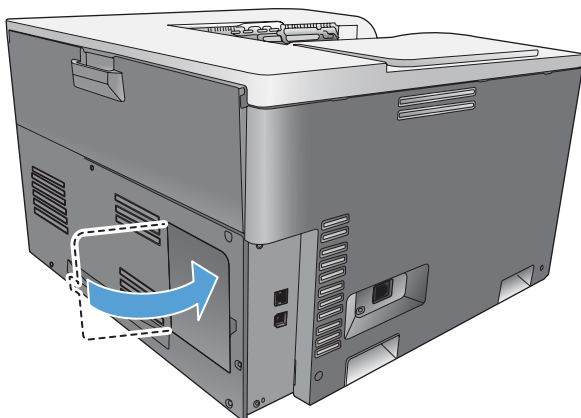


 **POZNÁMKA:** Ak máte s vložení pamäte DIMM do priečinka problémy, skontrolujte, či je zarovnávaci zárez na spodnej hrane pamäte DIMM zarovnaný s výčnelkom v priečniku. Ak pamäť DIMM do priečinka stále nezapadá, presvedčte sa, či používate správny typ pamäte DIMM.

8. Opäťovne založte prístupové dvierka k pamäti DIMM.



9. Zatvorte prístupové dvierka k pamäti DIMM.



10. Opäťovne pripojte napájací kábel a kábel USB alebo sieťový kábel a potom zapnite produkt.
11. Po nainštalovaní pamäte DIMM si pozrite časť [Aktivovanie pamäte na strane 96](#).

Aktivovanie pamäte

Po inštalácii pamäte DIMM nastavte ovládač tlačiarne na jej rozpoznanie.

Aktivovanie pamäte v systéme Windows

1. V ponuke **Štart** ukážte kurzorom na položku **Nastavenia** a kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
2. Vyberte tento produkt a vyberte možnosť **Vlastnosti**.
3. Na karte **Konfigurovať** kliknite na položku **Viac**.
4. Do poľa **Celková pamäť** napíšte alebo vyberte celkové množstvo pamäte, ktorá je momentálne nainštalovaná.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Kontrola inštalácie pamäte DIMM

Zapnite produkt. Po skončení spúšťacej sekvencie skontrolujte, či sa produkt prepol do stavu **Ready (Pripravené)**. Ak sa zobrazí chybové hlásenie, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vytlačte konfiguračnú stránku. Pozrite časť [Informačné strany na strane 74](#).
2. Na konfiguračnej stránke skontrolujte časť Installed Personalities and Options (Nainštalované osobitosti a možnosti) a porovnajte ju s konfiguračnou stránkou, ktorú ste vytlačili pred inštaláciou pamäte DIMM.
3. Pamäť DIMM nemusí byť správne nainštalovaná. Zopakujte postup inštalácie.

-alebo-

Pamäť DIMM môže byť chybná. Vyskúšajte novú pamäť DIMM.

Vyčistenie produktu

V priebehu tlače sa môžu vo vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu. Postupom času môže usadená nečistota spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad škvrny alebo rozmazanie tonera. Tento produkt je vybavený režimom čistenia, ktorý umožňuje odstrániť tento typ problémov a predchádzať im.

Vyčistenie produktu pomocou programu HP ToolboxFX

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečink **Systémové nastavenia** a potom kliknite na stránku **Údržba**.
3. V oblasti **Režim čistenia** kliknutím na tlačidlo **Spustiť** spustíte proces čistenia.

Produkt spracuje jednu stránku a potom sa po skončení procesu čistenia prepne do **pripraveného** stavu.

Vyčistenie produktu pomocou ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuky.
2. Stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite ponuku **Service (Údržba)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite ponuku **Cleaning mode (Režim čistenia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Podľa pokynov na ovládacom paneli produktu dokončíte proces.

Vyčistenie produktu pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server.
2. Kliknite na kartu **System (Systém)**.
3. Kliknite na ponuku **Service (Servis)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Start (Spustiť)**.
5. Podľa pokynov na ovládacom paneli produktu dokončíte proces.

Aktualizácie firmvéru

Ak chcete aktualizovať firmvér produktu, prevezmite súbor s aktualizáciou firmvéru z lokality www.hp.com/go/cljcp5220series_software a uložte ho v sieti alebo osobnom počítači. Pokyny, ako v produkte nainštalovať súbor s aktualizáciou firmvéru, nájdete v inštalačných poznámkach k produktu.

10 Riešenie problémov

- [Zoznam jednoduchého riešenia problémov](#)
- [Interpretácia ovládacieho panela a výstražných správ o stave](#)
- [Obnovenie výrobných nastavení](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenia problémov s výkonom](#)
- [Problémy so softvérom produktu](#)
- [Riešenie bežných problémov systému Windows](#)
- [Riešenie problémov v systémoch Macintosh](#)

Zoznam jednoduchého riešenia problémov

Ak máte problémy s produktom, použite nasledovný kontrolný zoznam na určenie príčiny problému:

- Je produkt pripojený k napájaniu?
- Je produkt zapnutý?
- Je produkt v stave **Ready (Pripravené)**?
- Sú všetky potrebné káble pripojené?
- Nainštaloval sa originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP?
- Namontovali ste nedávno inštalované tlačové kazety správne a odstránili ste ochrannú kartu na kazete?

Ďalšie informácie o inštalácii a nastavení nájdete v príručke k začiatku práce.

Ak nie je možné nájsť riešenie problémov v tejto príručke, prejdite na www.hp.com/support/cljcp5220series.

Faktory ovplyvňujúce výkon produktu


Viacero faktorov ovplyvňuje čas, ktorý tlačiareň potrebuje na vykonanie úlohy:

- Maximálna rýchlosť tlače na produkte meraná v stranách za minútu (ppm)
- Použitie špeciálneho papiera (ako priehľadné fólie, ťažký papier a papier s vlastným formátom)
- Spracovanie tlače na produkte a čas prevzatia
- Zložitosť a veľkosť grafík
- Rýchlosť počítača, ktorý používate
- Pripojenie portu USB

Interpretácia ovládacieho panela a výstražných správ o stave

Správy na ovládacom paneli naznačujú aktuálny stav produktu alebo situácie, ktoré môžu vyžadovať činnosť.

Výstražné správy o stave sa zobrazia na obrazovke počítača (okrem správ na ovládacom paneli) v prípade, že sa vyskytli určité problémy s produktom. Ak je dostupná výstražná správa o stave, v nasledujúcej tabuľke je v stĺpci **Výstraha o stave** uvedený symbol ✓.

Správy na ovládacom paneli sa objavujú dočasne a môžu vyžadovať potvrdenie správy stlačením tlačidla **OK**, aby sa pokračovalo v tlači, alebo stlačením tlačidla , aby sa úloha zrušila. Pri určitých správach sa môže stať, že úloha sa nedotlačí, alebo sa môže ovplyvniť kvalita tlače. Ak sa správa vzťahuje na tlač a funkcia automatického pokračovania je zapnutá, produkt sa pokúsi pokračovať v tlačovej úlohe bez potvrdenia potom, čo sa na 10 sekúnd zobrazilo varovanie.

Pri niektorých správach môže reštartovanie produktu problém napraviť. Ak kritická chyba pretrváva, produkt bude možno potrebné opraviť.


Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
<Color> in wrong position (<Farba> v nesprávnej pozícii)	✓	Tlačová kazeta je nainštalovaná do nesprávnej zásuvky.	Skontrolujte, či sú všetky tlačové kazety v správnych zásuvkách. Spredu dozadu sú tlačové kazety nainštalované v tomto poradí: čierna, azúrová, purpurová a žltá.
<Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>)	✓	Položka At Very Low (Pri veľmi nízkom stave) ponuky System Setup (Nastavenie systému) je nastavená na možnosť Continue (Pokračovať) .	Môžete pokračovať v tlači, kým nezaznamenáte zníženie kvality tlače. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Keď spotrebný materiál od spoločnosti HP dosiahne úroveň „veľmi nízky stav“, skončí sa platnosť prémieovej ochrannej záruky na tento spotrebný materiál. Pozrite si časť Ponuka System Setup (Nastavenie systému) na strane 11.
10.10.XX Supply Error (10.10.XX Chyba spotrebného materiálu)	✓	<ul style="list-style-type: none"> 10.1000 = chyba zdrojová pamäť čiernej kazety 10.1001 = chyba zdrojová pamäť azúrovej kazety 10.1002 = chyba zdrojová pamäť purpurovej kazety 10.1003 = chyba zdrojová pamäť žltej kazety 	<p>Skontrolujte elektronický štítok. Ak je zlomený alebo poškodený, vymeňte kazetu.</p> <p>Overte, či je kazeta nainštalovaná na správnom mieste.</p> <p>Vyberte a opätovne nainštalujte kazetu a potom pripojte produkt k napájaciemu cyklu.</p> <p>Ak sa chyba týka farebnej kazety, skúste ju vymeniť za inú farebnú kazetu v zásuvke. Ak sa zobrazí rovnaké hlásenie, ide o problém s motorom. Ak sa zobrazí iné hlásenie s označením 10.10.XX, vymeňte kazetu.</p>

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
10.XXXX Supply Error (10.XXXX Chyba spotrebného materiálu)	✓	<p>Zdrojovú pamäť jednej z tlačových kaziet nemožno prečítať alebo chýba.</p> <ul style="list-style-type: none"> 10.0000 = chyba zdrojovej pamäte čiernej kazety 10.0001 = chyba zdrojovej pamäte azúrovej kazety 10.0002 = chyba zdrojovej pamäte purpurovej kazety 10.0003 = chyba zdrojovej pamäte žltej kazety 	<p>Preinštalujte tlačovú kazetu.</p> <p>Vypnite produkt a znovu ho zapnite.</p> <p>Ak sa problém nevyriešil, vymeňte kazetu.</p>
49 Error (49 Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)		<p>Produkt zaznamenal vnútornú chybu.</p>	<p>Vypnite produkt, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
50.X Fuser error (50.X Chyba natavovacej jednotky) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	<p>Produkt zaznamenal chybu natavovacej jednotky.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>Vypnite produkt, počkajte najmenej 25 minút a potom ho zapnite.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
51.XX Error (51.XX Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	<p>Produkt zaznamenal vnútornú chybu hardvéru.</p>	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Produkt opäť zapnite.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
54.XX Error (54.XX Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	Produkt zaznamenal chybu jedného z vnútorných snímačov. <ul style="list-style-type: none"> 54.15 = žltá 54.16 = purpurová 54.17 = azúrová 54.18 = čierna 	<ol style="list-style-type: none"> Otvorte dvierka k zásuvke na kazetu a zásuvku vysuňte. Skontrolujte biely mechanizmus na príslušnej kazete. Nachádza sa na pravej strane kazety. Pomaly zatlačajte mechanizmus dnu a von. Pri zatláčaní sa nadvihne čierny indikátor. Mal by sa plynulo pohybovať. Ak tomu tak nie je, pokračujte v zatláčaní, aby ste uvoľnili všetky možné prekážky. Zatlačte zásuvku na kazetu a zatvorte dvierka. <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
55.X Error (55.X Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	Produkt zaznamenal vnútornú chybu.	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
57.X Fan Error (57.X Chyba ventilátora) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	Produkt zaznamenal problém vnútorného ventilátora.	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
59.X Error (59.X Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)	✓	Produkt zaznamenal problém jedného z motorov.	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
79 Error (79 Chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)		Produkt zaznamenal vnútornú chybu firmvéru.	<p>Vypnite napájanie produktu, počkajte najmenej 30 sekúnd, potom zapnite napájanie a počkajte na spustenie produktu.</p> <p>V prípade, že používate prepäťovú ochranu, odpojte ju. Pripojte produkt priamo k sieťovej zásuvke. Zapnite napájanie produktu.</p> <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
79 Service Error (79 Servisná chyba) Turn off then on (Vypnite a zapnite)		Nainštalovaná nekompatibilná pamäť DIMM.	<ol style="list-style-type: none"> Vypnite napájanie produktu. Nainštalujte pamäť DIMM, ktorú produkt podporuje. Zoznam podporovaných pamätí DIMM nájdete v časti Servis a podpora na strane 143. Pokyny na inštaláciu pamäte DIMM nájdete v časti Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom na strane 92. Produkt zapnite. <p>Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
Device error (Chyba zariadenia) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])	✓	Vyskytla sa interná chyba.	Stlačením tlačidla OK obnovte úlohu.
Front door open (Otvorené predné dvierka)	✓	Nie sú zatvorené predné dvierka produktu.	Zatvorte dvierka.
Genuine HP supply installed (Nainštalovaný originálny spotrebný materiál HP)		Nainštaloval sa originálny spotrebný materiál značky HP. Táto správa sa zobrazí na krátky čas po nainštalovaní a potom ju nahradí správa Ready (Pripravené) .	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.


Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Incorrect supplies (Nesprávny spotrebný materiál)	✓	Viacero tlačových kaziet je nainštalovaných do nesprávnej zásuvky.	Skontrolujte, či sú všetky tlačové kazety v správnych zásuvkách. Spredu dozadu sú tlačové kazety nainštalované v tomto poradí: čierna, azúrová, purpurová a žltá.
Install <Color> cartridge (Nainštalujte kazetu <farba>)	✓	Kazeta buď nie je nainštalovaná vôbec, alebo je nainštalovaná nesprávne.	Nainštalujte tlačovú kazetu. Pozrite časť Výmena tlačových kaziet na strane 89 .
Invalid driver (Neplatný ovládač)	✓	Používate nesprávny ovládač tlačiarne.	Zvoľte správny ovládač tlačiarne.
Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])			
Jam in <location> (Zaseknutie v <miesto>)	✓	Produkt zistil zaseknutie.	Odstráňte zaseknuté médium z miesta uvedeného v správe. Tlač úlohy by mala pokračovať. Ak nepokračuje, pokúste sa o opakovanú tlač úlohy. Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Jam in tray <X> (Zaseknutie v zásobníku <X>)	✓	Produkt zistil zaseknutie.	Odstráňte zaseknuté médium z uvedeného miesta a potom stlačte tlačidlo OK .
Clear jam and then press [OK] (Odstráňte zaseknutie a potom stlačte tlačidlo [OK])			Ak správa pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Load paper (Vložte papier)	✓	Všetky zásobníky sú prázdne.	Vložte tlačové médiá.
Load tray # <TYPE> <SIZE> (Vložte papier do zásobníka č. <TYP> <VEĽKOSŤ>)	✓	Zásobník je nakonfigurovaný pre typ média a veľkosť požadovanú tlačovou úlohou, ale zásobník je prázdny.	Do zásobníka vložte správne médium alebo stlačením tlačidla OK použite médium v inom zásobníku.
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (Vložte papier do zásobníka 1 <TYP> <VEĽKOSŤ>)	✓	Nie sú nakonfigurované zásobníky pre typ média a veľkosť požadovanú tlačovou úlohou.	Do zásobníka č. 1 vložte správne médium alebo stlačte tlačidlo OK a použite médium v inom zásobníku.
Load tray 1 plain <SIZE> (Vložte obyčajný papier do zásobníka 1 <VEĽKOSŤ>)	✓	Produkt je pripravený na spracovanie čistenia.	Do zásobníka č. 1 vložte papier určených rozmerov a potom stlačte tlačidlo OK .
Cleaning mode (Režim čistenia) [OK] to start (Na spustenie stlačte tlačidlo [OK])			
Manual duplex (Ručná obojstranná tlač)			
Load tray X press [OK] (Vložte papier do zásobníka X a stlačte tlačidlo [OK])		Prvá strana ručnej obojstrannej tlače sa vytlačila a strany sa musia vložiť, aby sa vytlačila aj druhá strana.	Vložte stranu do uvedeného zásobníka so stranou určenou na tlač smerom nahor a hornou časťou strany smerujúcou od vás a potom stlačte tlačidlo OK .

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Manual feed <TYPE> <SIZE> (Manuálne podávanie <TYP> <VEĽKOSŤ>) Press [OK] for available media (Stlačte tlačidlo [OK] pre dostupné médiá)	✓	Produkt je nastavený do režimu ručného podávania.	Stlačením tlačidla OK vymažte hlásenie <i>alebo</i> do zásobníka č. 1 vložte správne médium.
Memory is low (Nedostatok pamäte) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK]) Try again later or turn off & on (Pokus zopakujte neskôr alebo vypnite a zapnite tlačiareň)	✓	Pamäť tlačiarne je takmer plná.	Stlačením tlačidla OK ukončíte úlohu alebo stlačením tlačidla zrušiť  zrušte úlohu. Rozdeľte úlohu na menšie úlohy, ktoré obsahujú menej strán. Informácie o zväčšení pamäte produktu nájdete v časti Inštalácia pamäte a pamäťových modulov DIMM s písmom na strane 92 .
Misprint (Chybná tlač) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK])	✓	Tlačové médium sa oneskorilo počas prechodu cez produkt.	Stlačením tlačidla OK vymažte hlásenie.
Non HP supply in use (Používa sa spotrebný materiál od iného výrobcu ako od spoločnosti HP)		Je nainštalovaný spotrebný materiál od iného výrobcu ako od spoločnosti HP.	Toto hlásenie je dočasné a po niekoľkých sekundách zmizne. Ak veríte, že ste si zakúpili spotrebný materiál od spoločnosti HP, navštívte lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit . Na servisné zásahy alebo opravy, ktoré sa vyžadujú v dôsledku používania spotrebného materiálu od iného výrobcu než spoločnosti HP, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.
Print failure (Zlyhanie tlače) Press [OK] (Stlačte tlačidlo [OK]) strieda sa s If error repeats turn off then on (Ak sa chyba zopakuje, vypnite a zapnite produkt)	✓	Produkt nedokáže spracovať stranu.	Stlačením tlačidla OK pokračujte v tlačovej úlohe, môže to však ovplyvniť výstup. Ak chyba pretrváva, produkt vypnite a znovu zapnite. Opätovne odošlite tlačovú úlohu.
Rear door open (Otvorené zadné dvierka)	✓	Sú otvorené zadné dvierka tohto produktu.	Zatvorte dvierka.
Remove shipping locks from <color> cartridge (Odstráňte prepravné zámky z kazety <farba>)	✓	Je nainštalovaný prepravný zámok tlačovej kazety.	Uistite sa, že ste odpojili prepravný zámok tlačovej kazety.

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Remove shipping locks from all cartridges (Odstráňte prepravné zámky zo všetkých kaziet)	✓	Na jednej alebo viacerých tlačových kazetách je nainštalovaný prepravný zámok tlačovej kazety.	Uistite sa, že žiadna tlačová kazeta neobsahuje prepravný zámok.
Remove shipping material from rear door (Odstráňte prepravný materiál zo zadných dvierok)	✓	Zo zadného valca neboli odstránené dve prepravné zámky.	Otvorte zadné dvierka a odstráňte prepravné zámky.
Replace <color> cartridge (Vymeňte kazetu <farba>)	✓	Produkt je možné nakonfigurovať tak, aby sa zastavil, ak je úroveň spotrebného materiálu veľmi nízka. Spotrebný materiál môže byť stále schopný poskytovania prijateľnej kvality tlače.	Kazetu vymeňte, ak kvalita tlače už viac nie je prijateľná. Pozrite časť Výmena tlačových kaziet na strane 89 .
Replace supplies (Vymeniť spotrebný materiál)	✓	Viacero položiek spotrebného materiálu je takmer minutých.	Na ovládacom paneli skontrolujte mierky hladiny spotrebného materiálu alebo, ak to je možné, vytlačte stranu stavu spotrebného materiálu, aby ste určili, ktoré kazety sú takmer prázdne. Pozrite časť Informácie strany na strane 74 . Ďalšie informácie nájdete v časti Spotrebný materiál a príslušenstvo na strane 139 .
Right door open (Otvorené pravé dvierka)	✓	Pravé dvierka produktu sú otvorené.	Zatvorte dvierka.
Rotate paper by 90 degrees (Otočte papier o 90 stupňov) in tray X (v zásobníku X)	✓	Papier v uvedenom zásobníku nie je vložený správne.	Otvorte zásobník, otočte médiá tak, aby mali správnu orientáciu, a potom zatvorte zásobník.
Unexpected size in tray # (Neočakávaná veľkosť papiera v zásobníku č.) Load <size> press [OK] (Vložte <veľkosť> a stlačte tlačidlo [OK])	✓	Produkt zistil tlačové médium v zásobníku, ktoré nezodpovedá konfigurácii pre zásobník.	Vložte do zásobníka správne médium alebo nakonfigurujte zásobník na veľkosť, akú ste vložili. Pozrite si časť Napĺňanie zásobníkov na strane 55 .
Used <color> cartridge in use (Používa sa opotrebovaná kazeta <farba>)	✓	Zaznamenala sa a prijala používaná tlačová kazeta.	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.
Used <color> installed (Nainštalovaná použitá <farba>) To accept, press [OK] (Pre prijatie stlačte tlačidlo [OK])	✓	Produkt zaznamenal nainštalovanie používanej tlačovej kazety.	Pokračujte stlačením tlačidla OK .
Used cartridges installed (Nainštalované použité kazety) To accept, press [OK] (Pre prijatie stlačte tlačidlo [OK])	✓	Produkt zaznamenal nainštalovanie niekoľkokrát použitých tlačových kaziet.	Pokračujte stlačením tlačidla OK .

Správy na ovládacom paneli	Výstraha o stave	Popis	Odporúčaná činnosť
Used supplies in use (Používa sa opotrebovaný spotrebný materiál)	✓	Sú nainštalované používané tlačové kazety.	Nevyžaduje sa žiadne opatrenie.
Used supply installed (Nainštalovaný použitý spotrebný materiál)	✓	Je nainštalovaná používaná tlačová kazeta.	Pokračujte stlačením tlačidla OK .
To accept, press [OK] (Pre prijatie stlačte tlačidlo [OK])			

Obnovenie výrobných nastavení

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Service (Údržba)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla **OK** obnovte predvolené výrobné nastavenia. Stlačením tlačidla zrušiť  opustite ponuku bez obnovenia predvolených výrobných nastavení.

Odstránenie zaseknutých médií

Bežné príčiny zaseknutí


Bežné príčiny zaseknutí¹

Príčina	Riešenie
Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nie sú správne nastavené.	Upravte vodiace lišty tak, aby tesne priliehali k stohu papiera.
Médium nezodpovedá stanoveným technickým údajom.	Používajte iba médiá, ktoré zodpovedajú technickým údajom spoločnosti HP. Pozrite si časť Papier a tlačové médiá na strane 47 .
Používate médium, ktoré už bolo použité pri tlači alebo kopírovaní.	Nepoužívajte médium, ktoré už predtým bolo použité pri tlači alebo kopírovaní.
Vstupný zásobník je nesprávne vložený.	Zo vstupného zásobníka vyberte všetky zostávajúce médiá. Skontrolujte, či stoh médií nepresahuje značku maximálnej výšky médií v zásobníku. Pozrite si časť Napĺňanie zásobníkov na strane 55 .
Médium je skrútené.	Vodiace lišty vstupného zásobníka nie sú správne nastavené. Nastavte ich tak, aby držali stoh pevne na mieste bez toho, aby sa ohýbal.
Médiá sa spájajú a lepia na seba.	Odstráňte médiá, ohnite ich, otočte o 180 stupňov alebo ich obráťte. Znovu vložte médiá do vstupných zásobníkov. POZNÁMKA: Nevliňte papier. Vlnenie papiera môže spôsobiť vznik statickej elektriny, ktorá môže mať za následok zlepenie papiera.
Odstráňte médium skôr, ako sa vysunie do výstupného zásobníka.	Nevyberajte stránku skôr, ako sa úplne vysunie do výstupného zásobníka.
Papier je príliš ťažký.	Do vstupného zásobníka nekladajte papier, ktorý prekračuje podporovanú hmotnosť. Pozrite časť Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov na strane 51 . Na automatickú obojstrannú tlač nepoužívajte papier, ktorý prekračuje podporovanú hmotnosť. Pozrite časť Podporované veľkosti papiera pre obojstrannú tlač na strane 53 .
Médium je v zlom stave.	Vymeňte médium.
Valčeky interného zásobníka nepodávajú médiá.	Odstráňte vrchný hárok média. Ak sú médiá príliš ťažké, môže sa stať, že sa nebudú dať podať zo zásobníka. Pozrite časť Podporované typy papiera a kapacita zásobníkov na strane 51 .
Médium má drsné alebo zubkované okraje.	Vymeňte médium.
Médium je perforované alebo reliéfne.	Perforované alebo reliéfne médium sa neoddeľuje jednoducho. Hárky vkladajte po jednom.
Papier nebol správne uskladnený.	Vymeňte papier v zásobníkoch. Papier by ste mali uskladniť v pôvodnom obale v kontrolovanom prostredí.

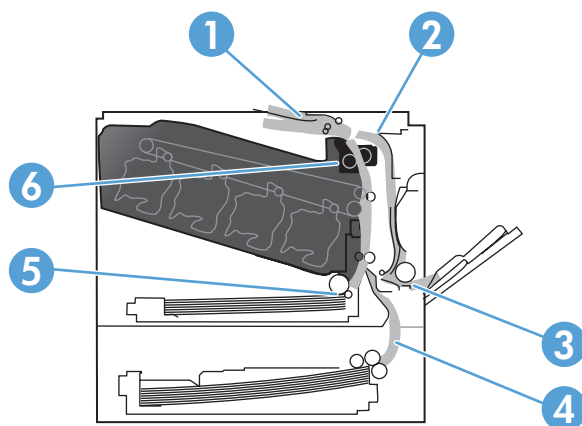
¹ Ak sa papier v produkte aj naďalej zasekáva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP alebo na autorizovaného poskytovateľa servisných služieb pre zariadenia HP.

Miesta zaseknutí

Tento náčrt používajte na určenie miesta zaseknutí. Okrem toho sa na ovládacom paneli zobrazia pokyny, ktoré vás nasmerujú na miesto zaseknutého papiera a spôsob jeho odstránenia.

 **POZNÁMKA:** Vnútročné priestory produktu, ktoré možno bude potrebné otvoriť, aby ste odstránili zaseknutia, majú zelené držiadlá alebo zelené štítky.

Obrázok 10-1 Miesta zaseknutí



1	Oblasť výstupnej priehradky
2	Oblasť duplexnej jednotky
3	Oblasť zásobníka 1
4	Voliteľný zásobník na 500 hárkov papiera a ťažké médiá (zásobník 3)
5	Oblasť preberania zo zásobníka 2
6	Oblasť natavovacej jednotky

Zmena nastavenia funkcie obnovenia po zaseknutí

Keď je funkcia obnovenia po zaseknutí zapnutá, produkt opätovne vytlačí všetky stránky, ktoré sa poškodili počas zaseknutia.

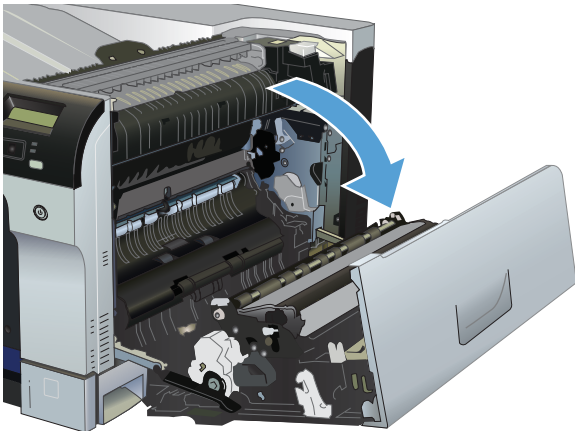
Použite vstavaný webový server, aby ste zapli funkciu Jam Recovery (Obnovenie po zaseknutí média).

1. Otvorte vstavaný webový server (EWS).
2. Kliknite na záložku **System (Systém)** a potom kliknite na stranu **System Setup (Nastavenia systému)**.
3. V rozbaľovacom zozname **Jam Recovery (Obnovenie po zaseknutí média)** vyberte možnosť **On (Zapnuté)**.

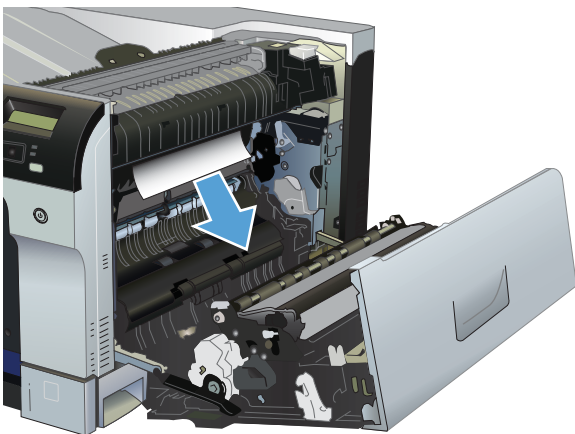
Odstránenie zaseknutí v pravých dvierkach

△ **UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania produktu horúca. Pred manipuláciou počkajte, pokiaľ sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte pravé dvierka.

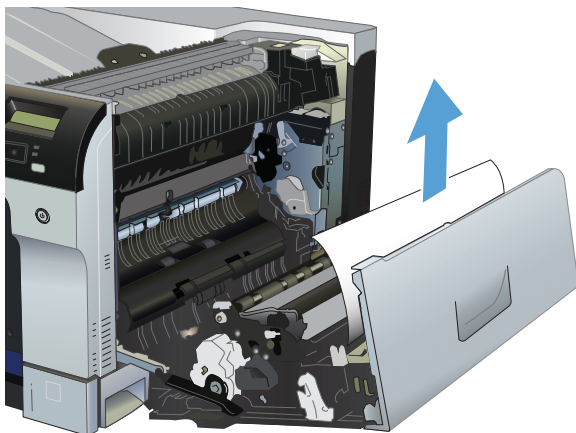


2. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej strany natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.

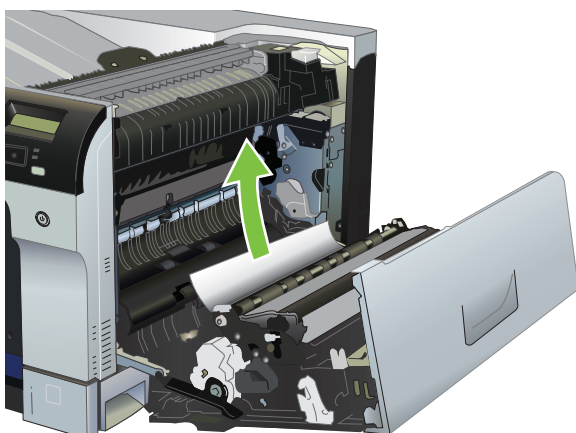


△ **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa valčekov. Znečistenie môže mať vplyv na kvalitu tlače.

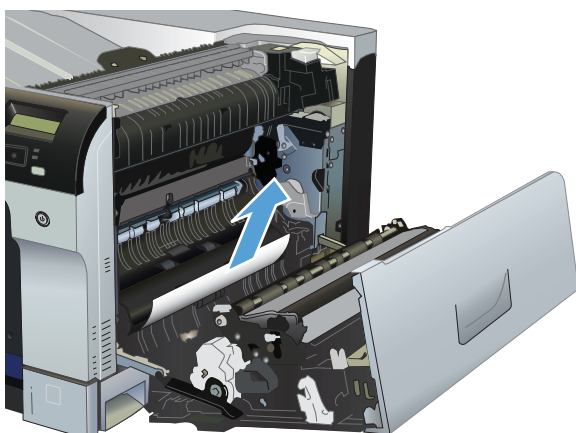
3. Ak je papier zaseknutý vnútri pravých dvierok, jemným ťahaním ho vyberte.



4. Ak je papier zaseknutý v dráhe obojstrannej tlače, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo von.



5. Papier jemne vytiahnite von z oblastí podávania zásobníka č. 2 a zásobníka č. 3.

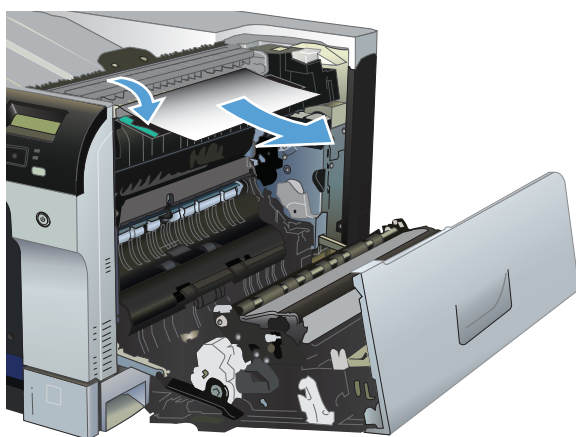


6. Papier sa mohol zaseknúť vo vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Otvorte natavovaciu jednotku a skontrolujte, či vnútri nie je zaseknutý papier.

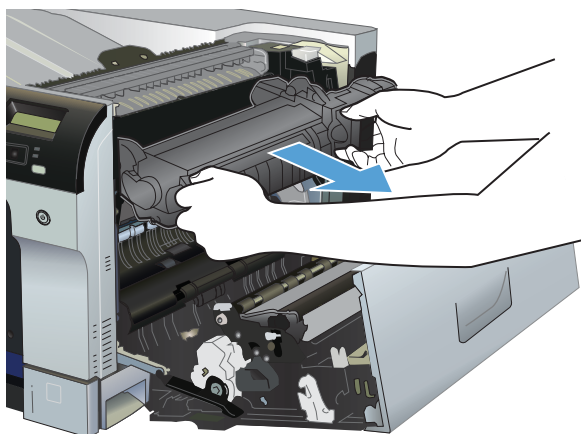
△ **UPOZORNENIE:** Natahovacia jednotka môže byť počas používania produktu horúca. Pred manipuláciou počkajte, pokiaľ sa natahovacia jednotka neochladí.

- a. Na ľavej strane natahovacej jednotky zdvihnite zelené držiaky, aby ste mohli otvoriť prístupové dvierka k zaseknutému médiu v natahovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natahovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo von. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

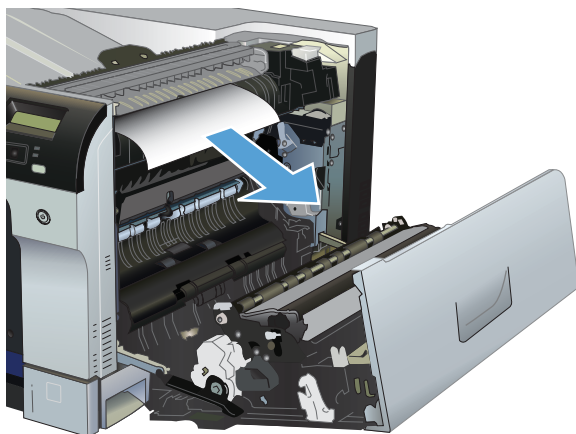
△ **UPOZORNENIE:** Aj po ochladení tela natahovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natahovacej jednotky, pokiaľ sa neochladia.



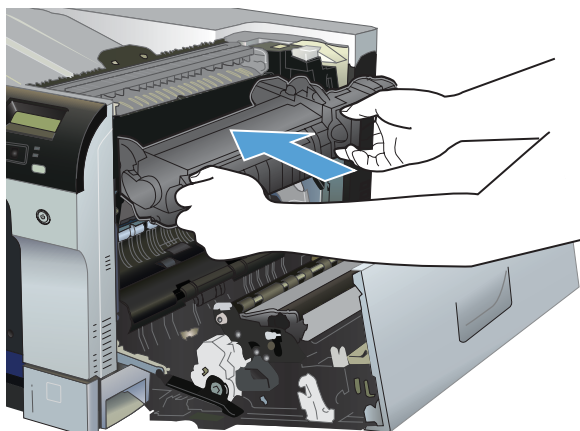
- b. Ak nie je papier v natahovacej jednotke viditeľný, papier sa mohol zaseknúť pod natahovacou jednotkou. Uchopte rukoväť natahovacej jednotky, mierne ju nadvihnite a potiahnutím smerom priamo von natahovaciu jednotku vyberte.



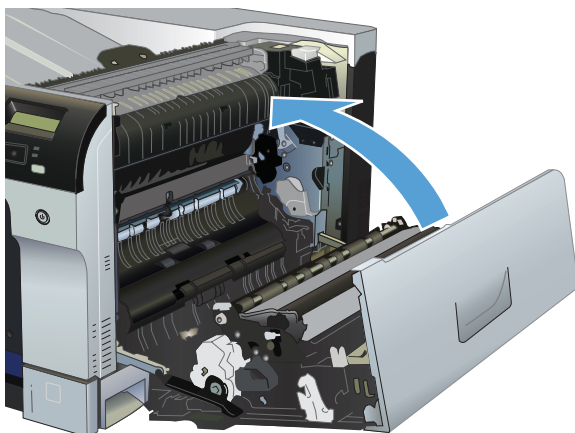
- c. Ak je papier zaseknutý v dutine natahovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo von.



- d. Znovu namontujte natahovaciu jednotku.

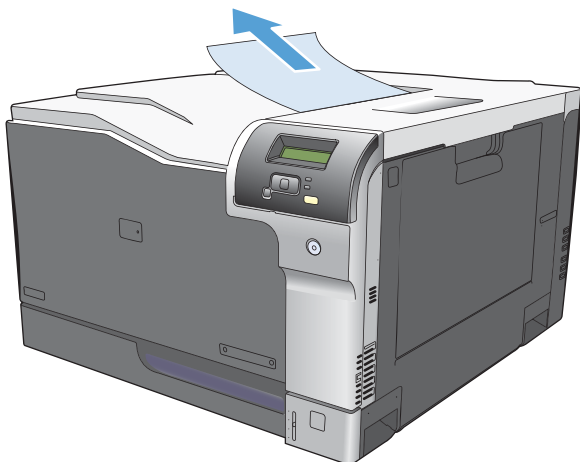


7. Zatvorte pravé dverka.

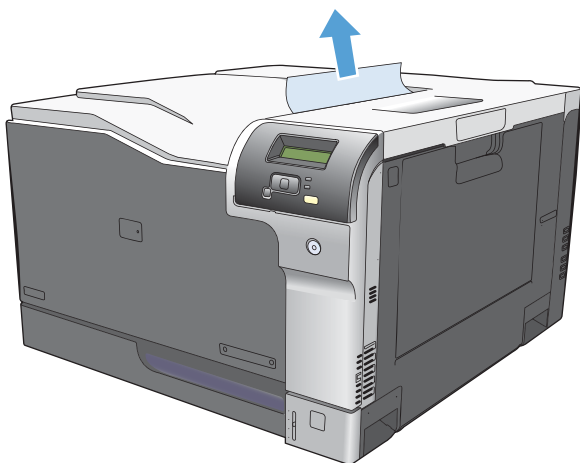


Odstránenie zaseknutia v oblasti výstupnej priehradky

1. Ak je vidieť zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.

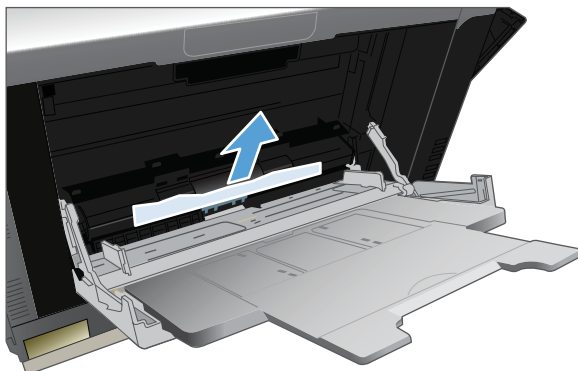


2. Ak je zaseknutý papier viditeľný vo výstupnom priestore duplexnej jednotky, vyberte ho jemným potiahnutím.

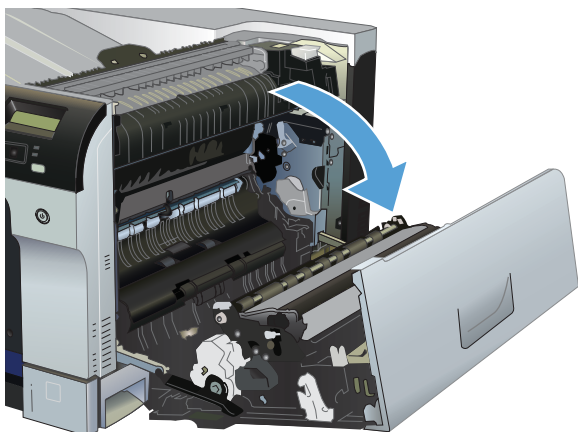


Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 1

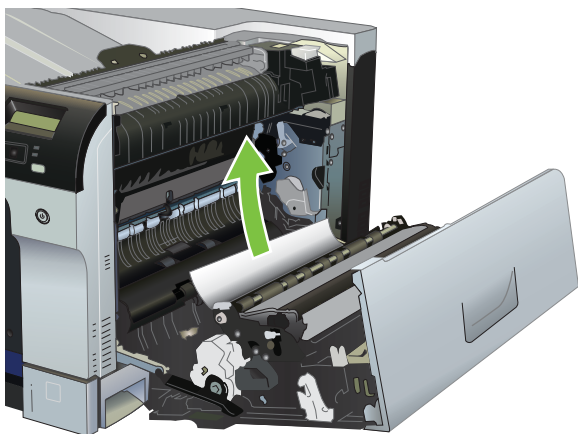
1. Ak je vidieť zaseknutý papier v zásobníku 1, odstráňte zaseknutý papier jemným ťahaním priamo smerom von. Stlačením tlačidla **OK** vymažete hlásenie.



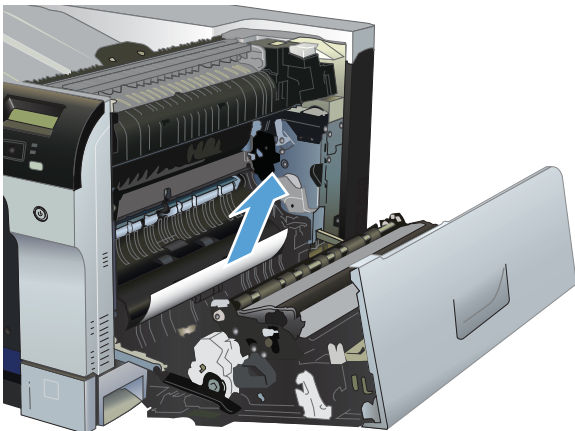
2. Ak nie ste schopní papier vybrať alebo vtedy, ak zaseknutý papier nie je viditeľný v zásobníku 1, zatvorte zásobník 1 a otvorte pravé dvierka.



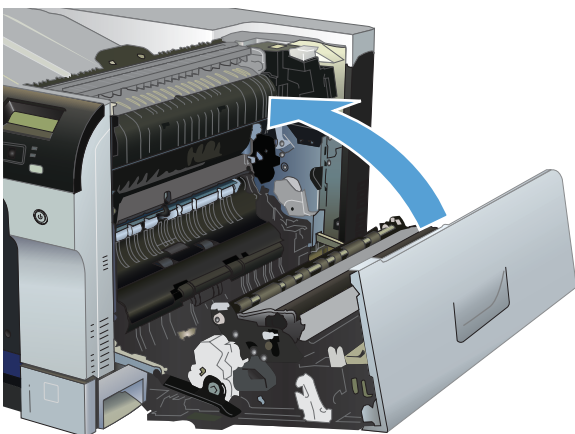
3. Ak je papier vidieť vo vnútri pravých dvierok, jemným ťahaním za vyčnievajúci okraj ho vyberte.



4. Papier jemným ťahaním vyberte z oblasti preberania.



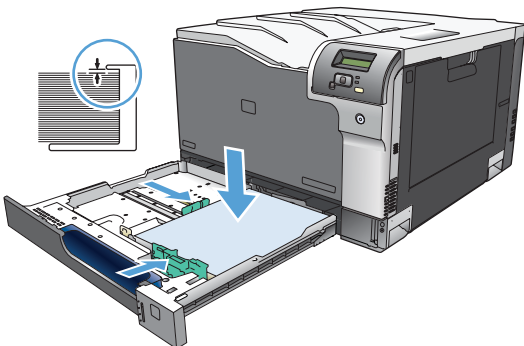
5. Zatvorte pravé dvierka.



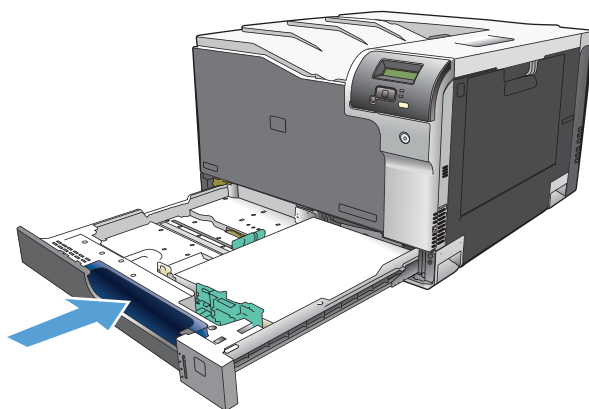
Odstránenie zaseknutí zo zásobníka 2

- △ **UPOZORNENIE:** Otvorenie zásobníka v čase, keď je papier zaseknutý, môže spôsobiť roztrhnutie papiera a zanechanie útržkov papiera v zásobníku, ktoré môžu spôsobiť ďalšie zaseknutie. Uistite sa, že zaseknutý papier odstránite pred otvorením zásobníka.

1. Otvorte zásobník 2 a uistite sa, že je papier správne zostohovaný. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.

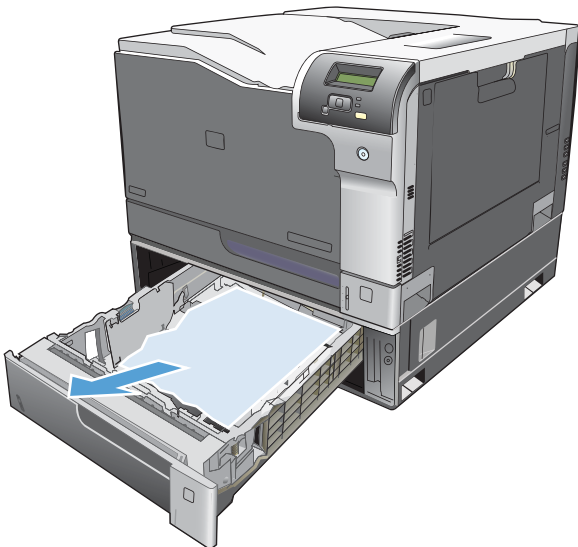


2. Zatvorte zásobník.

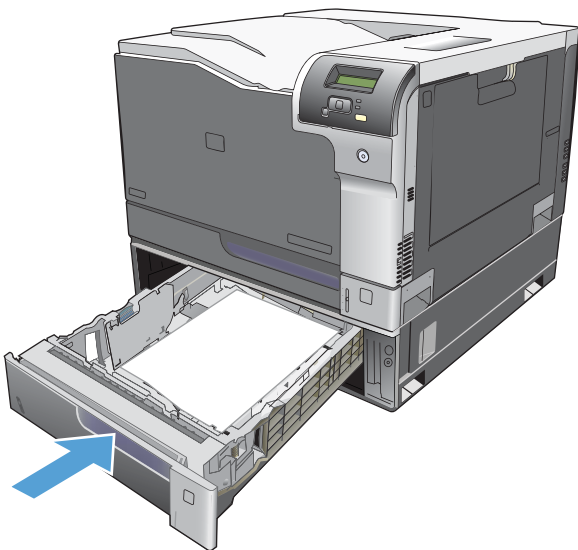


Odstránenie zaseknutí z voliteľného zásobníka na 500 hárkov papiera a ťažké médiá (zásobník 3)

1. Otvorte zásobník 3 a uistite sa, že je papier správne zostohovaný. Vyberte všetky poškodené alebo zaseknuté hárky papiera.



2. Zatvorte zásobník 3.

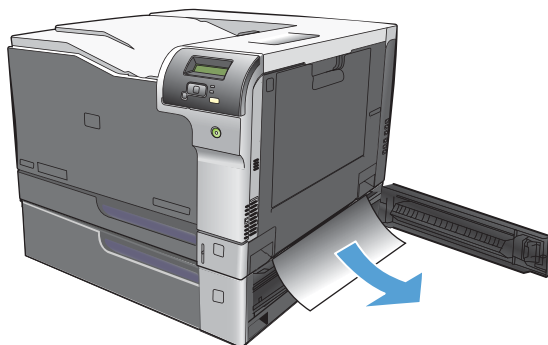
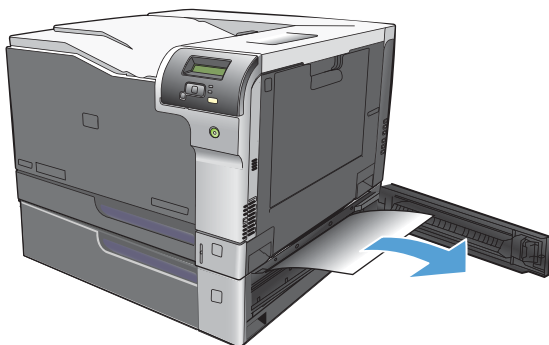


Odstránenie zaseknutí v spodných pravých dvierkach (zásobník 3)

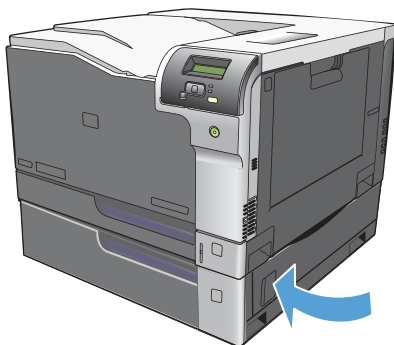
1. Otvorte spodné pravé dvierka.



2. Ak je papier viditeľný, odstráňte zaseknutý papier jemným vytiahnutím smerom nahor alebo nadol.



3. Zatvorte spodné pravé dvierka.



Riešenie problémov s kvalitou tlače

Príležitostne sa môžete stretnúť s problémami s kvalitou tlače. Informácie v nasledujúcich častiach vám pomôžu identifikovať a riešiť tieto problémy.

Identifikovanie a odstránenie tlačových chýb

Použite kontrolný zoznam a tabuľky s problémami v tejto časti, aby ste vyriešili problémy s kvalitou tlače.

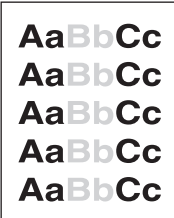


Kontrolný zoznam kvality tlače

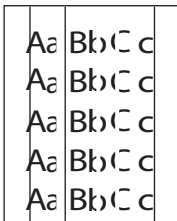


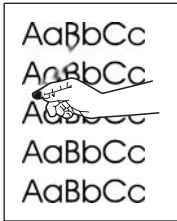
Všeobecné problémy s kvalitou tlače sa dajú riešiť pomocou nasledujúceho kontrolného zoznamu:


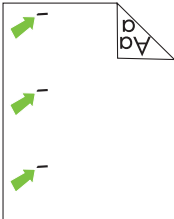
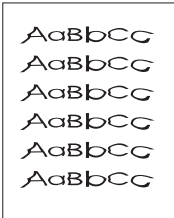
1. Skontrolujte, či boli z prenosového valca za zadnými dvierkami odstránené prepravné zámky.
2. Skontrolujte, či používaný papier alebo tlačové médium spĺňa technické údaje. Hladší papier vo všeobecnosti zabezpečuje lepšie výsledky.
3. Ak používate špeciálne tlačové médiá, ako napríklad štítky, priehľadné fólie, lesklý papier alebo hlavičkový papier, zaistíte, že tlačíte podľa typu.
4. Vytlačte konfiguračnú stranu a stranu stavu spotrebného materiálu. Pozrite časť [Informačné strany na strane 74](#).
 - Na strane stavu spotrebného materiálu skontrolujte, či sa niektorý zo spotrebných materiálov takmer minul alebo dosiahol odhadovaný koniec životnosti. Pri použitých tlačových kazetách sa neposkytujú žiadne informácie
 - Ak sa stránky správne nevytlačia, máte problém s hardvérom. Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť [Servis a podpora na strane 143](#) alebo leták priložený v škatuli.
5. Z programu HP ToolboxFX vytlačte ukázkovú stranu. Ak sa strana vytlačí, problém je s ovládačom tlačiarne.
6. Skúste tlačiť z iného programu. Ak sa strana vytlačí správne, problém je s programom, z ktorého sa uskutočňovala tlač.
7. Reštartujte počítač a produkt a skúste tlačiť znova. Ak sa problém nevyrieši, vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak má problém vplyv na všetky tlačené stránky, pozrite si časť [Všeobecné problémy s kvalitou tlače na strane 123](#).
 - Ak má problém vplyv len na stránky tlačené farebne, pozrite si časť [Riešenie problémov s farebnými dokumentmi na strane 127](#).

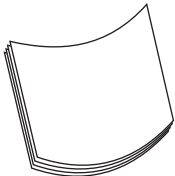

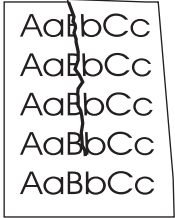
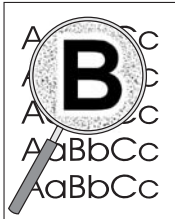
Všeobecné problémy s kvalitou tlače


Uvedené príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez produkt kratšou stranou dopredu. Tieto príklady znázorňujú problémy, ktoré by ovplyvnili všetky tlačené stránky, a to bez ohľadu na to, či tlačíte farebne alebo len čiernobiely. Nasledujúce témy zahŕňajú bežné príčiny a riešenia pre každý z týchto príkladov.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Tlač je svetlá alebo vyblednutá.</p> 	Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.	Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.
	Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.	Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu, aby ste skontrolovali zostávajúcu životnosť. Pozrite si časť Informačné strany na strane 74 .
	Produkt je nastavený na možnosť potlačenia hlásenia <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) a pokračovanie v tlači.	Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89 .
	Mohli sa zmeniť nastavenia hustoty tlače.	Upravte nastavenie hustoty tlače na hodnotu 0.
<p>Zobrazujú sa škvrny od tonera.</p> 	Produkt možno treba kalibrovat'.	Spustíte kalibráciu. Pozrite časť Kalibrácia produktu na strane 130 .
	Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.	Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.
	Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.	Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96 .
	Z jednej alebo viacerých kaziet sa môže sypať toner.	Skúste zistiť farbu tonerových škvŕn a skontrolujte, či sa z danej kazety nesype toner.
<p>Zobrazujú sa prerušenia</p> 	Odpadová nádržka kazety môže byť preplnená.	V denníku udalostí nájdite chybový kód 10.98.XX. Pozrite časť Denník udalostí na strane 76 . Časť kódu nahradená písmenami XX označuje kazetu (číslo 00 označuje čiernu, 01 azúrovú, 02 purpurovú a 03 žltú kazetu). Ak sa chyba zaznamenala, vymeňte postihnutú kazetu.
	Konkrétny list tlačového média môže byť chybný.	Skúste tlačovú úlohu zopakovať.
	Obsah vlhkosti v papieri je nerovnaký, prípadne papier má vlhkostné škvrny na svojom povrchu.	Vyskúšajte odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.
	Dávka papiera je chybná. V dôsledku výrobného postupu môžu niektoré oblasti odmietať toner.	Vyskúšajte odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Na stránke sa zobrazujú vertikálne čiary alebo pásy.</p> 	<p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p>	<p>Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu, aby ste skontrolovali zostávajúcu životnosť. Pozrite si časť Informačné strany na strane 74.</p> <p>Na riešenie problému použite program HP ToolboxFX.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p>
	<p>Produkt je nastavený na možnosť potlačenia hlásenia <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) a pokračovanie v tlači.</p>	<p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p>
<p>Množstvo tieňov od tonera v pozadí je už neprijateľné.</p> 	<p>Príliš suché podmienky (nízka vlhkosť) môžu zvýšiť intenzitu sivého pozadia.</p> <p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p> <p>Produkt je nastavený na možnosť potlačenia hlásenia <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) a pokračovanie v tlači.</p>	<p>Kontrola prostredia produktu.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p>
	<p>Hladké médiá zobrazujú viac pozadia ako obyčajné médiá.</p>	<p>Zvážte používanie drsnejších médií.</p>
<p>Na médiu sa zobrazujú šmuhy od tonera.</p> 	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Ak sa šmuhy od tonera objavajú na vstupnom okraji papiera, sú špinavé vodiace lišty médií, prípadne sa v dráhe tlače nahromadili nečistoty.</p>	<p>Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Vyčistite vodiace lišty médií.</p> <p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
<p>Toner sa pri dotyku ľahko rozmaže.</p> 	<p>Produkt nie je nastavený, aby tlačil na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu média, na ktoré tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p> <p>Používajte médiá, ktoré zodpovedajú špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>


Problém	Príčina	Riešenie
<p>V rovnomerných intervaloch sa na potlačenej strane stránky zobrazujú škvrny.</p> 	<p>Produkt nie je nastavený, aby tlačil na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu papiera, na ktorý tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p>
	<p>Vnútorne časti tlačiarne môžu mať na sebe toner.</p>	<p>Problém sa bežne sám odstráni po niekoľkých ďalších stránkach.</p>
	<p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
	<p>Natavovacia jednotka môže byť poškodená alebo špinavá.</p>	<p>Aby ste zistili, či sa vyskytol problém s natavovacou jednotkou, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75.</p> <p>Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 143 alebo v škatuli priložený leták podpory.</p>
	<p>Možno je problém s tlačovou kazetou.</p>	<p>Aby ste zistili, ktorá kazeta má problém, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75.</p>
<p>V rovnomerných intervaloch sa na nepotlačenej strane stránky zobrazujú škvrny.</p> 	<p>Vnútorne časti tlačiarne môžu mať na sebe toner.</p>	<p>Problém sa bežne sám odstráni po niekoľkých ďalších stránkach.</p>
	<p>Možno je potrebné vyčistiť dráhu papiera.</p>	<p>Vyčistite dráhu papiera. Pozrite si časť Vyčistenie produktu na strane 96.</p>
	<p>Natavovacia jednotka môže byť poškodená alebo špinavá.</p>	<p>Aby ste zistili, či sa vyskytol problém s natavovacou jednotkou, otvorte program HP ToolboxFX a vytlačte diagnostickú stránku kvality tlače. Pozrite si časť Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75.</p> <p>Kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite si časť Servis a podpora na strane 143 alebo v škatuli priložený leták podpory.</p>
<p>Vytlačená stránka obsahuje zdeformované znaky.</p> 	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
	<p>Ak majú písmená nežiaduci tvar a vlnia sa, možno treba kalibrovať produkt alebo vykonať servis snímača lasera.</p>	<p>Overte si, či sa problém tiež vyskytne na konfiguračnej strane. Ak áno, kontaktujte stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP. Pozrite časť Servis a podpora na strane 143 alebo leták s informáciami o podpore, ktorý bol priložený v škatuli produktu.</p>



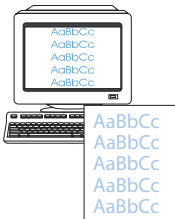

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Vytlačená stránka je skrútená alebo zvlnená.</p> 	<p>Produkt nie je nastavený, aby tlačil na typ médií, na ktorý chcete tlačiť.</p>	<p>V ovládači tlačiarne vyberte kartu Papier a nastavte možnosť Typ, aby zodpovedala typu papiera, na ktorý tlačíte. Ak používate ťažší papier, rýchlosť tlače môže byť pomalšia.</p>
	<p>V ponuke Service (Údržba) je položka Less Paper Curl (Obmedzenie zvlnenia papiera) nastavená na možnosť Off (Vypnuté).</p>	<p>Na zmenu nastavení použite ponuky na ovládacom paneli. Pozrite si časť Ponuky ovládacieho panela na strane 9.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
	<p>Papier sa môže skrútiť v dôsledku vysokej teploty alebo vlhkosti.</p>	<p>Kontrola prostredia produktu. Upravte režimy zvlnenia na ovládacom paneli, v programe HP ToolboxFX alebo vo vstavanom webovom serveri.</p>
<p>Na vytlačenej strane je zošikmený text alebo obrázky.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p>	<p>Skontrolujte, či je papier alebo tlačové médium založené správne a či vodiace lišty médií nepriliehajú príliš tesne, alebo či k nemu nepriliehajú nedostatočne. Pozrite si časť Napĺňanie zásobníkov na strane 55.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
<p>Vytlačená stránka obsahuje záhyby alebo pokrčenie.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p>	<p>Skontrolujte, či je médium založené správne a či vodiace lišty médií nepriliehajú príliš tesne, alebo či k nemu nepriliehajú nedostatočne. Pozrite si časť Napĺňanie zásobníkov na strane 55.</p>
	<p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Otočte stoh papiera vo vstupnom zásobníku, prípadne sa pokúste otočiť papier vo vstupnom zásobníku o 180°.</p>
<p>Okolo vytlačených znakov sa nachádza toner.</p> 	<p>Možno sú nesprávne vložené médiá.</p>	<p>Prevráťte stoh papiera v zásobníku.</p>
	<p>Ak je okolo znakov rozptýlené veľké množstvo toneru, papier môže mať vysokú odolnosť voči toneru.</p>	<p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Obrázok, ktorý sa zobrazí v hornej časti stránky (úplne čierny), sa zopakuje nižšie na stránke (sivé políčko).</p> 	Nastavenia softvéru môžu mať vplyv na tlač obrázkov.	<p>V softvérovom programe zmeňte odtieň (tmavosť) políčka, na ktorom sa zobrazuje opakovaný obrázok.</p> <p>V softvérovom programe otočte celú stranu o 180°, aby sa najskôr vytlačil svetlejší obrázok.</p>
	Poradie vytlačených obrázkov môže mať vplyv na tlač.	Zmeňte poradie, v ktorom sa obrázky vytlačia. Napríklad umiestnite svetlejší obrázok na hornú časť strany a tmavší obrázok nižšie na strane.
	Nárazový prúd mohol ovplyvniť produkt.	Ak k chybe dôjde neskôr počas tlače, na 10 minút produkt vypnite, potom ho zapnite, aby sa tlačová úloha znova spustila.
		Použite nelesklé médiá, ktoré môžu znížiť závažnosť chyby.


Riešenie problémov s farebnými dokumentmi

Táto časť opisuje problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pri farebnej tlači.

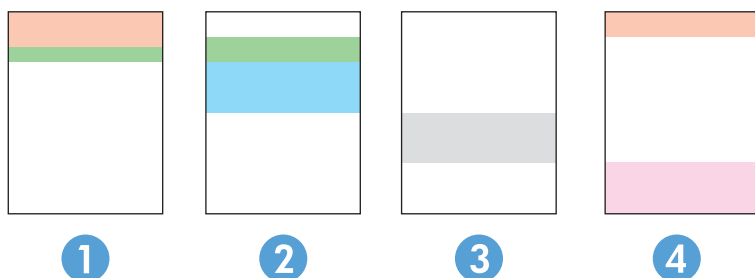
Problém	Príčina	Riešenie
<p>Dokument sa tlačí len čiernobielo, keď sa mal tlačiť farebne.</p> 	V programe alebo ovládači tlačiarne nie je vybratý farebný režim alebo je vypnuté nastavenie povoľujúce používanie farieb.	Namiesto režimu Grayscale (Odtiene sivej) vyberte farebný režim alebo zapnite nastavenie povoľujúce používanie farieb.
	V programe sa možno nevybral správny ovládač tlačiarne.	Zvoľte správny ovládač tlačiarne.
	Produkt pravdepodobne nie je správne nakonfigurovaný.	Vytlačte konfiguračnú stránku (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Ak sa na konfiguračnej strane nezobrazí žiadna farba, obráťte sa na stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP. Pozrite časť Servis a podpora na strane 143 alebo leták s informáciami o podpore, ktorý bol priložený v škatuli produktu.
	Kazety s farbou dosiahli odhadovaný koniec životnosti a nastavenie ponuky <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) je nastavené na možnosť Print Black (Čierna tlač) .	Vymeňte kazety s farbou.

Problém	Príčina	Riešenie
<p>Netlačí sa jedna alebo viacero farieb, prípadne sú nepresné.</p> 	<p>Na tlačových kazetách by stále mohla byť tesniaca páska.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p> <p>Produkt sa možno používa v nadmerne vlhkých podmienkach.</p> <p>Môže byť chybná jedna alebo viacero tlačových kaziet.</p> <p>Produkt je nastavený na možnosť potlačenia hlásenia <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) a pokračovanie v tlači.</p> <p>Tlačový motorček nemusel správne zachytiť jednu alebo viacero kaziet.</p>	<p>Skontrolujte, či sa z tlačových kaziet úplne odstránila tesniaca páska.</p> <p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p> <p>Overte, či prostredie produktu vyhovuje technickým údajom týkajúcich sa vlhkosti.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p> <p>Vyberte a znovu nainštalujte kazety.</p>
<p>Po vložení novej tlačovej kazety sa farba tlačí nekonzistentne.</p> 	<p>Možno je chybná iná tlačová kazeta.</p> <p>Produkt je nastavený na možnosť potlačenia hlásenia <Supply> Very Low (Veľmi málo <spotrebného materiálu>) a pokračovanie v tlači.</p>	<p>Vyberte tlačovú kazetu farby, ktorá sa tlačí nekonzistentne a znova ju nainštalujte.</p> <p>Vymeňte ktorékoľvek takmer prázdne tlačové kazety. Pozrite si časť Výmena tlačových kaziet na strane 89.</p>
<p>Farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám, ktoré sa zobrazujú na obrazovke.</p> 	<p>Farby na monitore počítača sa môžu líšiť od výstupu produktu.</p> <p>Ak sa extrémne svetlé alebo extrémne tmavé farby na obrazovke netlačia, váš softvérový program môže interpretovať extrémne svetlé farby ako biele alebo extrémne tmavé farby ako čierne.</p> <p>Médiá nemusia zodpovedať stanoveným špecifikáciám spoločnosti HP.</p>	<p>Pozrite si časť Prispôsobenie farieb na strane 68.</p> <p>Ak je to možné, nepoužívajte extrémne svetlé alebo extrémne tmavé farby.</p> <p>Použite odlišný papier, ako napríklad vysokokvalitný papier, ktorý je určený pre farebné laserové tlačiarne.</p>
<p>Povrchová úprava na vytlačenej farebnej stránke je nekonzistentná.</p> 	<p>Možno sú médiá príliš drsné.</p>	<p>Použite hladký papier alebo hladké tlačové médiá, napríklad vysokokvalitný papier pre farebné laserové tlačiarne. Jemnejšie médiá vo všeobecnosti vytvárajú lepšie výsledky.</p>

Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním vytlačte stranu stavu spotrebného materiálu, aby ste videli približný zostávajúci počet stránok pre každú tlačovú kazetu. Pozrite si časť [Informačné strany na strane 74](#).

Zo softvéru HP ToolboxFX môžete vytlačiť stránku, ktorá vám pomôže identifikovať, či problém spôsobuje konkrétna tlačová kazeta alebo samotný produkt. Stránka s riešením problémov kvality tlače vytlačí päť farebných pásov, ktoré sú rozdelené do štyroch vzájomne sa prekrývajúcich častí. Preskúmaním každej časti môžete problém pripísať konkrétnej kazete.



Časť	Tlačová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

Táto stránka pomáha identifikovať štyri všeobecné problémy:

- **Pásky iba v jednej farbe:** Pravdepodobne ide o problém s kazetou. Vyberte kazetu a skontrolujte, či sa na nej nenachádzajú úlomky. Ak nenájdete žiadne úlomky a chyba pretrváva aj po opätovnom vložení kazety, vymeňte kazetu.
- **Pásky vo všetkých farbách (na rovnakom mieste):** Vyčistite tlačiareň a ak problém pretrváva, obráťte sa na servis.
- **Chyba opakujúca sa vo viacerých farbách:**

Bodka opakujúca sa vo viacerých farbách: Ak sa bodka opakuje zhruba každých 57 alebo 58 mm, podaním čistiacej stránky vyčistíte natavovaciu jednotku a podaním niekoľkých bielych papierov vyčistíte valec. Ak sa chyba neopakuje každých 57 alebo 58 mm, vymeňte kazetu s farbou, akú má bodka.

Pruh opakujúci sa vo viacerých farbách: Obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

- **Jedna bodka alebo jeden pruh v jednej farbe:** Vytlačte tri alebo štyri ďalšie stránky na riešenie problémov. Ak sa na väčšine stránok nachádza pruh alebo bodka iba v jednej farbe, vymeňte kazetu s touto farbou. Ak pruh alebo bodka prechádza do inej farby, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o riešení problémov, skúste nasledujúce:

- Pozrite si časť [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 122](#) v tejto príručke.
- Navštívte lokalitu www.hp.com/support/cljcp5220series.
- Obráťte sa na stredisko starostlivosti o zákazníkov. Pozrite časť [Servis a podpora na strane 143](#).

Vytlačenie strany riešenia problémov s kvalitou tlače

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečink **Pomocník** a potom kliknite na stránku **Riešenie problémov**.
3. Kliknite na tlačidlo **Tlač** a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stránkach.

Optimalizácia a zlepšenie kvality tlače

Vždy skontrolujte, či nastavenie **Typ** v ovládači tlačiarne zodpovedá používanému typu papiera.

Používajte nastavenia kvality tlače v ovládači tlačiarne, aby ste predišli problémom s kvalitou tlače.

Použite oblasť **Nastavenia zariadenia** v programe HP ToolboxFX na úpravu nastavení, ktoré majú vplyv na kvalitu tlače. Pozrite časť [Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75](#).

Program HP ToolboxFX používajte aj ako pomocníka pri riešení problémov s kvalitou tlače. Pozrite časť [Používanie programu HP ToolboxFX na riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 129](#).

Kalibrácia produktu

Ak sa stretnete s akýmikoľvek problémami kvality tlače, kalibrujte produkt.

Kalibrácia produktu pomocou programu HP ToolboxFX

1. Otvorte program HP ToolboxFX. Pozrite si časť [Otvorenie programu HP ToolboxFX na strane 75](#).
2. Kliknite na priečink **Nastavenia zariadenia** a potom kliknite na stránku **Kvalita tlače**.
3. V oblasti pre kalibráciu farieb kliknite na možnosť **Kalibrovať teraz**.
4. Kliknutím na tlačidlo **Použiť** okamžite vykonáte kalibráciu produktu.

Kalibrácia produktu z ovládacieho panela

1. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **System Setup (Nastavenie systému)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Print Quality (Kvalita tlače)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

4. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Color Calibration (Kalibrácia farieb)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Ak chcete produkt kalibrovať, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Calibrate Now (Kalibrovať teraz)** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Riešenia problémov s výkonom

Problém	Príčina	Riešenie
Strany sa tlačia, ale sú úplne prázdne.	Na tlačových kazetách by stále mohla byť tesniaca páska.	Skontrolujte, či sa z tlačových kaziet úplne odstránila tesniaca páska.
	Dokument možno obsahuje prázdne strany.	Skontrolujte tlačенý dokument, aby ste sa uistili, či sa na každej strane nachádza nejaký obsah.
	Produkt môže mať poruchu.	Aby ste skontrolovali produkt, vytlačte konfiguračnú stránku.
Stránky sa tlačia veľmi pomaly.	Ťažšie typy médií môžu spomaliť tlačovú úlohu.	Tlačte na odlišný typ média.
	Komplexné stránky sa môžu tlačiť pomaly.	Správne natavovanie môže vyžadovať pomalšiu rýchlosť tlače, aby sa zaistila najlepšia kvalita tlače.
	Nie je nastavený správny typ papiera.	Vyberte typ, ktorý sa bude zhodovať s papierom.
Strany sa nevytlačili.	Produkt možno správne nepodáva médiá.	Uistite sa, že papier je správne vložený v zásobníku. Ak chyba pretrváva, budete zrejme musieť vymeniť podávacie valčeky a oddeľovaciu podložku. Pozrite časť Servis a podpora na strane 143 .
	Médium sa zasekáva v produkte.	Odstráňte zaseknutie. Pozrite časť Odstránenie zaseknutých médií na strane 110 . Ak zasekávanie média pretrváva, skúste použiť nový stoh papiera.
	Kábel USB môže byť chybný alebo nesprávne pripojený.	<ul style="list-style-type: none"> • Odpojte a opäť pripojte kábel USB na jeho oboch koncoch. • Vyskúšajte vytlačiť úlohu, ktorá sa v minulosti vytlačila. • Vyskúšajte použiť odlišný kábel USB.
	S počítačom sú spustené aj iné zariadenia.	Produkt nemusí zdieľať port USB. Ak máte externý pevný disk alebo sieťový spínač, ktorý je pripojený k rovnakému portu ako produkt, toto druhé zariadenie môže spôsobovať rušenie. Ak chcete pripojiť a používať produkt, musíte odpojiť druhé zariadenie alebo používať na počítači dva porty USB.

Problémy so softvérom produktu

Problém	Riešenie
Ovládač tlačiarne pre produkt sa v priečinku Tlačiareň nenachádza.	<ul style="list-style-type: none">• Opätovne nainštalujte softvér produktu. <p>POZNÁMKA: Zavrite bežiacie aplikácie. Ak má aplikácia ikonu na hlavnom paneli, kliknite pravým tlačidlom na ikonu a vyberte položku Zavrieť alebo Vypnúť.</p> <ul style="list-style-type: none">• Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB na počítači.
Počas inštalácie softvéru sa objavilo chybové hlásenie.	<ul style="list-style-type: none">• Opätovne nainštalujte softvér produktu. <p>POZNÁMKA: Zavrite bežiacie aplikácie. Ak má aplikácia ikonu na paneli úloh, kliknite pravým tlačidlom na ikonu a vyberte položku Zavrieť alebo Vypnúť.</p> <ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte veľkosť voľného miesta na disku, do ktorého inštalujete softvér produktu. Ak je to potrebné, uvoľnite čo najviac priestoru a preinštalujte softvér produktu.• Ak je to potrebné, spustíte defragmentáciu disku a preinštalujte softvér produktu.
Produkt je v pohotovostnom stave, ale netlačí.	<ul style="list-style-type: none">• Vytlačte konfiguračnú stránku a skontrolujte fungovanie produktu.• Skontrolujte správnosť pripojenia káblov a ich súlad s technickými údajmi. Týka sa to rozhrania USB a napájacieho kábla. Skúste nový kábel.

Riešenie bežných problémov systému Windows

Chybová správa:

„General Protection FaultException OE“ (Zlyhanie ochranného systému, výnimka OE“


„Spool32“

„Illegal Operation“ (Nepovolená operácia)

Príčina	Riešenie
	<p>Ukončíte všetky programy, reštartujte systém Windows a skúste tlačiť znova.</p> <p>Vyberte odlišný ovládač tlačiarne. Ak je pre produkt zvolený tlačový ovládač PCL 6, prepnite na tlačový ovládač PCL 5 alebo emulácie HP postscript úrovne 3, čo možno vykonať zo softvérového programu.</p> <p>Zmažte všetky dočasné súbory z podadresára Temp (Dočasné). Názov adresára určíte otvorením súboru AUTOEXEC.BAT a vyhľadáním príkazu „Set Temp =“. Názov nasledujúci za týmto príkazom je adresár dočasných súborov (Temp). Je to obyčajne C:\TEMP ako predvolené, ale je možné určiť nový adresár.</p> <p>Ďalšie informácie o chybových hláseniach systému Windows nájdete v dokumentácii k systému Microsoft Windows, ktorú ste obdržali pri kúpe počítača.</p>

Riešenie problémov v systémoch Macintosh

Riešenie problémov so softvérom Mac OS X

 **POZNÁMKA:** Ak inštalujete produkt pomocou pripojenia USB, **nepripájajte** kábel USB k produktu ani k počítaču skôr, ako nainštalujete softvér. Pripojenie kábla USB spôsobí, že operačný systém Mac OS X automaticky nainštaluje produkt, ale inštalácia bude nesprávna. Produkt musíte následne odinštalovať, odpojiť kábel USB, preinštalovať softvér z disku CD-ROM produktu a opätovne pripojiť kábel USB, keď vás softvér na to vyzve.

Ovládač tlačiarne sa nenachádza v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Softvér produktu pravdepodobne nebol nainštalovaný alebo bol nainštalovaný nesprávne.	Uistite sa, že súbor PPD produktu sa nachádza v nasledujúcom priečinku pevného disku: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.Lproj</code> pričom skratka <code><LANG></code> predstavuje dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Súbor PPD je chybný.	Odstráňte súbor PPD z nasledujúceho priečinka pevného disku: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.Lproj</code> pričom skratka <code><LANG></code> predstavuje dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.

Názov tlačiarne, IP adresa alebo názov tlačiarne pri pripojení Bonjour sa nezobrazí v zozname tlačiarní v aplikácii Print & Fax Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Produkt pravdepodobne nie je pripravený.	Uistite sa, že káble sú správne pripojené, produkt je zapnutý, a že je zapnutá kontrolka pripravenosti. Ak máte pripojenie cez USB alebo ethernetový rozbočovač, vyskúšajte tlačiareň pripojiť priamo k počítaču alebo použiť odlišný port.
Možno ste vybrali nesprávny typ pripojenia.	Skontrolujte, či je v závislosti od použitého typu pripojenia vybratá možnosť USB, IP Printing (IP tlač) alebo Bonjour.
Používa sa nesprávny názov produktu, IP adresa alebo názov hostiteľa služby Bonjour.	Vytlačte stranu so súhrnnými informáciami o sieti (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Overte, či názov produktu, IP adresa alebo názov hostiteľa Bonjour na strane so súhrnnými informáciami o sieti zodpovedá názvu produktu, IP adrese alebo názvu hostiteľa Bonjour v aplikácii Print Center, Printer Setup Utility alebo v zozname Print & Fax.
Môže byť poškodený kábel rozhrania alebo je nízkej kvality.	Vymeňte kábel rozhrania za vysokokvalitný kábel.

Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami vybraný produkt v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Produkt pravdepodobne nie je pripravený.	Uistite sa, že káble sú správne pripojené, produkt je zapnutý a svieti kontrolka pripravenosti. Ak používate pripojenie cez USB rozbočovač, vyskúšajte tlačiareň pripojiť priamo k počítaču alebo použite odlišný port.

Ovládač tlačiarne automaticky nenastaví vami vybraný produkt v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Softvér produktu pravdepodobne nebol nainštalovaný alebo bol nainštalovaný nesprávne.	Uistite sa, že súbor PPD produktu sa nachádza v nasledujúcom priečinku pevného disku: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>. Lproj pričom skratka <LANG> predstavuje dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Ak je to potrebné, preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Súbor PPD je chybný.	Odstráňte súbor PPD z nasledujúceho priečinka pevného disku: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>. Lproj pričom skratka <LANG> predstavuje dvojpísmenový kód jazyka, ktorý používate. Preinštalujte softvér. Pokyny nájdete v príručke k začiatku práce s tlačiarňou.
Môže byť poškodený kábel rozhrania alebo je nízkej kvality.	Vymeňte kábel rozhrania za vysokokvalitný kábel.

Tlačová úloha nebola odoslaná do produktu, ktorý ste vybrali.

Príčina	Riešenie
Možno je zastavený tlačový rad.	Opätovne spustíte tlačový rad. Otvorte ponuku Print Monitor (Sledovanie tlače) a zvolte možnosť Start Jobs (Spustiť úlohy).
Používa sa nesprávny názov produktu, IP adresa alebo názov tlačiarne pri pripojení Bonjour.	Vytlačte stranu so súhrnnými informáciami o sieti (pozrite časť Informačné strany na strane 74). Overte, či názov produktu, IP adresa alebo názov tlačiarne Bonjour na strane so súhrnnými informáciami o sieti zodpovedá názvu produktu, IP adrese alebo názvu tlačiarne Bonjour v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Súbor EPS sa tlačí s nesprávnymi druhmi písma.

Príčina	Riešenie
Tento problém sa vyskytuje pri niektorých programoch.	<ul style="list-style-type: none">• Vyskúšajte pred tlačou prevziať do produktu druhý písiem, ktoré sa nachádzajú v súbore EPS.• Odošlite súbor vo formáte ASCII namiesto binárneho kódovania.

Nedá sa vám tlačiť z karty USB tretej strany.

Príčina	Riešenie
Táto chyba sa vyskytuje, keď nie je nainštalovaný softvér z USB tlačiarňí.	Keď pridávate kartu USB tretej strany, možno budete potrebovať softvér pre podporu karty adaptéra USB spoločnosti Apple. Najnovšia verzia tohto softvéru je dostupná na webovej stránke spoločnosti Apple.

Keď je produkt pripojený pomocou USB kábla, po výbere ovládača sa produkt nezobrazí v aplikácii Print Center alebo Printer Setup Utility.

Príčina	Riešenie
Tento problém spôsobuje softvér alebo hardvérový komponent.	<p data-bbox="817 298 1165 331">Riešenie problémov so softvérom</p> <ul data-bbox="817 346 1468 483" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 346 1468 409">• Skontrolujte, či nie je produkt pripojený ku klávesniciam USB systému Macintosh.<li data-bbox="817 420 1468 483">• Skontrolujte, či je v počítači Macintosh nainštalovaný operačný systém Mac OS X v10.3 alebo novší. <p data-bbox="817 499 1157 533">Riešenie problémov s hardvérom</p> <ul data-bbox="817 548 1468 1071" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 548 1189 581">• Skontrolujte, či je produkt zapnutý.<li data-bbox="817 596 1268 630">• Overte, či je správne pripojený USB kábel.<li data-bbox="817 644 1468 707">• Skontrolujte, či je produkt pripojený priamo k počítaču Macintosh a nie ku portu klávesnice USB.<li data-bbox="817 722 1412 756">• Overte, či používate vhodný vysokorychlostný USB kábel.<li data-bbox="817 770 1468 865">• Uistite sa, či z okruhu neodoberá napätie príliš veľa USB zariadení. Odpojte od okruhu všetky zariadenia a pripojte kábel priamo k portu USB na hostiteľskom počítači.<li data-bbox="817 879 1468 942">• Na ovládacom paneli produktu overte, či je pre nastavenie USB Speed (Rýchlosť USB) vybratá možnosť Full (Plná).<li data-bbox="817 957 1468 1071">• Overte, či nie sú v okruhu za sebou v rade pripojené viac ako dva nenapájané USB rozbočovače. Odpojte od okruhu všetky zariadenia a pripojte kábel priamo k portu USB na hostiteľskom počítači. <p data-bbox="865 1087 1468 1150">POZNÁMKA: Klávesnica iMac predstavuje nenapájaný USB rozbočovač.</p>

A Spotrebný materiál a príslušenstvo

- [Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu](#)
- [Čísla dielov](#)

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávanie pomocou softvéru od spoločnosti HP	HP ToolboxFX na strane 75 Vstavaný webový server na strane 84

Číslo dielov

Tabuľka A-1 Spotrebný materiál a príslušenstvo

Diel	Číslo dielu	Typ/veľkosť
Tlačové kazety	CE740A	Čierna tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
Informácie o výdrži kaziet nájdete na lokalite www.hp.com/go/pageyield . Skutočná výdrž závisí od spôsobu použitia.	CE741A	Azúrová tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
	CE742A	Žltá tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
	CE743A	Purpurová tlačová kazeta s tonerom HP ColorSphere
Voliteľný zásobník na 500 hárkov (Zásobník č. 3)	CE860A	Voliteľný vstupný zásobník na 500 hárkov.
Káble	C6518A	USB 2.0 kábel pre tlačiareň (2-metrový [6,5-stopový] bežný)
Pamäť	CB421A	64 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
	CB422A	128 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
	CB423A	256 MB DDR2 144-kolíková SDRAM DIMM
Referenčné materiály	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide (Príručka so špecifikáciami tlačových médií pre tlačiarne série HP LaserJet)</i> (navštívte lokalitu www.hp.com/support/ljpaperguide)

B Servis a podpora

- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard](#)
- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety](#)
- [Licenčná zmluva pre koncového používateľa](#)
- [Záručná služba opravy zo strany zákazníka](#)
- [Podpora zákazníkov](#)
- [Opätovné zabalenie produktu](#)
- [Formulár servisných informácií](#)

Vyhlásenie o obmedzenej záruke poskytovanej spoločnosťou Hewlett-Packard

PRODUKT HP	TRVANIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY
Tlačiarne série HP Color LaserJet Professional CP5220	Jednoročná obmedzená záruka

Spoločnosť HP sa vám ako koncovému zákazníkovi zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedenej lehoty nebude mať hardvér a príslušenstvo od spoločnosti HP žiadne chyby spôsobené použitými materiálmi a spracovaním. Ak spoločnosť HP počas záručnej lehoty obdrží upozornenie o takýchto chybách, výrobky, ktoré sa ukázali ako chybné, podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení. Vymenené výrobky môžu byť nové alebo výkonom rovnocenné novým.

Spoločnosť HP sa vám zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedeného obdobia nebude softvér spoločnosti HP neschopný vykonávať programové inštrukcie v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania pod podmienkou, že bude správne nainštalovaný a používaný. Ak spoločnosť HP obdrží počas záručnej lehoty upozornenie na takéto chyby, vymení softvér, ktorý nevykonáva programové inštrukcie pre takéto chyby.

Spoločnosť HP nezaručuje, že prevádzka zariadení značky HP bude bez prerušenia a bez chýb. Ak spoločnosť HP nedokáže v rámci rozumného obdobia opraviť alebo vymeniť akýkoľvek výrobok do zaručeného stavu, budete mať právo na vrátenie kúpnej ceny po urýchlennom vrátení výrobku.

Výrobky spoločnosti HP môžu obsahovať obnovené súčasti, ktoré sú rovnocenné s novými z hľadiska výkonu, alebo ktoré mohli byť náhodne použité.

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené (a) nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, (b) softvérom, rozhraním, dielmi alebo spotrebnými materiálmi, ktoré nedodala spoločnosť HP, (c) nepovolenými úpravami alebo zneužitím, (d) prevádzkou mimo vydaných technických údajov o prostredí pre zariadenie alebo (e) nesprávnou prípravou alebo údržbou miesta.

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, VYŠŠIE UVEDENÉ ZÁRUKY SÚ EXKLUZÍVNE A ŽIADNA INÁ ZÁRUKA ALEBO PODMIENKA, ČI UŽ V PÍSANEJ ALEBO ÚSTNEJ PODOBE, NIE JE VYJADRENÁ ALEBO IMPLIKOVANÁ A SPOLOČNOSŤ HP OSOBITNE VYHLASUJE, ŽE NEPOSKYTUJE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú obmedzenie trvania akejkoľvek implicitnej záruky, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia, sa nemusia na vás vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať tiež iné práva, ktoré sa odlišujú v závislosti od krajiny/oblasti, štátu alebo provincie.

Obmedzená záruka spoločnosti HP platí v ktorejkoľvek krajine/oblasti alebo lokalite, kde má spoločnosť HP podporu pre tento produkt a kde spoločnosť HP predávala tento produkt. Úroveň zaručených prijímaných služieb sa môže odlišovať podľa miestnych noriem. Spoločnosť HP nezmení formu, prispôbenie alebo funkcie produktu, aby sa mohlo prevádzkovať v krajine/oblasti, pre ktorú nikdy nebolo určené z právnych alebo regulačných dôvodov.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, SÚ PROSTRIEDKY V TOMTO ZÁRUČNOM PREHLÁSENÍ URČENÉ PRE VAŠE ZÁKLADNÉ A VÝHRADNÉ NÁPRAVY. OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH PRÍPADOV NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA STRATU ÚDAJOV ALEBO ZA PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÉ CHYBY BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA ZAKLADAJÚ NA ZMLUVE, ÚMYSELNOM UBLÍŽENÍ ALEBO INÝM SPÔSOBOM. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo

následných poškodení, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia sa nemusia na vás vzťahovať.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ OKREM ROZSAHU, KTORÝ JE ZO ZÁKONA POVOLENÝ, ICH NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ A OKREM POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV SA VZŤAHUJÚ NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU VÁM.

Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačové kazety

Za tento produkt spoločnosti HP sa ručí, že nebude obsahovať chyby materiálu alebo spracovania.

Táto záruka sa nevzťahuje na produkty, ktoré (a) sa doplnili, obnovili, prerobili alebo do ktorých sa svojvoľne akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, (b) vykazujú problémy spôsobené zneužitím, nesprávnym uskladnením alebo prevádzkou mimo uvedených technických údajov prostredia pre tlačiareň alebo (c) vykazujú opotrebovanie spôsobené bežným používaním.

Aby ste získali záručné služby, vráťte produkt na mieste zakúpenia (s písomným popisom problému a tlačovými vzorkami) alebo kontaktujte podporu pre zákazníkov spoločnosti HP. Na základe rozhodnutia spoločnosti HP sa vymení produkt, ktorý sa preukázal, že je chybný alebo sa vám vráti jeho kúpna cena.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, JE VYŠŠIE UVEDENÁ ZÁRUKA EXKLUZÍVNA A ŽIADNA INÁ ZÁRUKA ALEBO STAV BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE PÍSOMNÝ ALEBO ÚSTNY, NIE JE VYSLOVENÝ ALEBO IMPLICITNÝ A SPOLOČNOSŤ HP ŠPECIFICKY ODMIETA AKÉKOĽVEK IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY PREDAJNOSTI, DOSTATOČNEJ KVALITY A VHODNOSTI PRE PRÍSLUŠNÝ ÚČEL.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÉ POŠKODENIA BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA ZAKLADAJÚ NA ZMLUVE, ÚMYSELNOM UBLÍŽENÍ ALEBO INÝM SPÔSOBOM.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ OKREM ROZSAHU, KTORÝ JE ZO ZÁKONA POVOLENÝ, ICH NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ A OKREM POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV SA VZŤAHUJÚ NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU VÁM.

Licenčná zmluva pre koncového používateľa

PRED POUŽÍVANÍM TOHTO SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE NASLEDOVNÉ: Táto licenčná zmluva pre koncového používateľa („licenčná zmluva“) je zmluvou medzi (a) vami (buď jednotlivcom alebo spoločnosťou, ktorú zastupujete) a (b) spoločnosťou Hewlett-Packard Company („HP“) a upravuje používanie tohto softvérového produktu („softvér“). Táto licenčná zmluva neplatí v prípade, že medzi vami a spoločnosťou HP alebo jej dodávateľmi softvéru bola uzatvorená osobitná licenčná zmluva, a to vrátane licenčnej zmluvy nachádzajúcej sa v elektronickej dokumentácii. Výraz „softvér“ sa môže vzťahovať na (i) súvisiace médiá, (ii) používateľskú príručku a ďalšie tlačené dokumenty a (iii) dokumentáciu „online“ alebo elektronickú dokumentáciu (spoločne označenú ako „používateľská dokumentácia“).

PRÁVA NA SOFTVÉR SÚ PONÚKANÉ LEN ZA PREDPOKLADU, ŽE SÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY. INŠTALÁCIU, SKOPÍROVANÍM, PREVZATÍM ALEBO INÝM POUŽITÍM TOHTO SOFTVÉRU SÚHLASÍTE S PODMIENKAMI LICENČNEJ ZMLUVY. AK TÚTO LICENČNÚ ZMLUVU NEAKCEPTUJETE, SOFTVÉR NEINŠTALUJTE, NEPREBERAJTE A ANI INÝM SPÔSOBOM NEPOUŽÍVAJTE. AK STE SOFTVÉR KÚPILI, ALE NESÚHLASITE S TOUTO LICENČNOU ZMLUVOU, DO ŠTRNÁSTICH DNÍ HO VRÁŤTE TAM, KDE STE HO ZAKÚPILI A BUDE VÁM VYPLATENÁ JEHO KÚPNA CENA. AK JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ ALEBO POSKYTNUTÝ AJ S INÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP, MÔŽETE VRÁTIŤ CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT.

1. SOFTVÉR TRETÍCH STRÁN. Okrem softvéru, ktorý je vlastníctvom spoločnosti HP („softvér spoločnosti HP“), môže byť súčasťou tohto softvéru aj softvér poskytnutý na základe licencie od tretích strán („softvér tretích strán“ a „licencia od tretích strán“). Softvér tretích strán je vám poskytnutý na základe podmienok uvedených v súvisiacej licencii od tretích strán. Licencia od tretích strán sa vo všeobecnosti nachádza v príslušnom súbore, napríklad license.txt. Ak licenciu od tretích strán nemôžete nájsť, mali by ste sa obrátiť na podporu spoločnosti HP. Ak niektorá z licencií od tretích strán poskytuje prístup k zdrojovému kódu (napríklad všeobecná verejná licencia GNU) a predmetný zdrojový kód nie je súčasťou softvéru, informácie o získaní takéhoto zdrojového kódu nájdete na stránkach podpory daného produktu na webovej lokalite spoločnosti HP (hp.com).

2. LICENČNÉ PRÁVA. V prípade, že splníte všetky podmienky tejto licenčnej zmluvy, získate nasledujúce práva:

a. Používanie. Spoločnosť HP vám udeľuje licenciu na používanie jednej kópie tohto softvéru. „Používanie“ znamená inštalovanie, kopírovanie, ukladanie, nahrávanie, spúšťanie alebo zobrazovanie softvéru spoločnosti HP. Softvér spoločnosti HP nesmiete upravovať ani deaktivovať jeho licenčné alebo ovládacie funkcie. Ak spoločnosť HP poskytuje tento softvér na používanie so zobrazovacím alebo tlačovým produktom (napríklad, ak softvérom je ovládač tlačiarne, firmvér alebo doplnok), softvér spoločnosti HP môžete používať iba s týmto produktom („produkt spoločnosti HP“). Ďalšie obmedzenia týkajúce sa používania sa môžu nachádzať v používateľskej dokumentácii. Na účely používania nesmiete oddeľovať časti softvéru spoločnosti HP. Nemáte právo distribuovať softvér spoločnosti HP.

b. Kopírovanie. Právo na kopírovanie znamená, že môžete robiť archívne alebo záložné kópie softvéru tak, aby každá kópia obsahovala všetky pôvodné vlastnícke upozornenia softvéru a bola použitá len na účely zálohovania.

3. INOVÁCIE. Ak chcete softvér spoločnosti HP použiť ako inováciu, aktualizáciu alebo doplnok (spoločne označované ako „inovácia“), musíte byť najprv vlastníkom licencie na pôvodný softvér spoločnosti HP, ktorý je spoločnosťou HP odsúhlasený na inováciu. Ak inovácia nahrádza pôvodný softvér spoločnosti HP, tak ho potom už ďalej nemôžete používať. Ak spoločnosť HP v súvislosti s inováciou neposkytne iné podmienky, tak táto licenčná zmluva sa bude vzťahovať na všetky inovácie. V prípade, že dôjde k rozporu medzi touto licenčnou zmluvou a inými podmienkami, tieto iné podmienky budú mať prednosť.

4. PREVOD SOFTVÉRU.

a. Prevod softvéru tretej strane. Pôvodný koncový používateľ softvéru spoločnosti HP môže uskutočniť jednorazový prevod softvéru spoločnosti HP na iného koncového používateľa. Každý prevod bude obsahovať všetky súčasti softvéru, médiá, používateľskú dokumentáciu, túto licenčnú zmluvu a v prípade výskytu aj certifikát pravosti. Pri prevode nesmie ísť o nepriamy prevod, napríklad prostredníctvom inej osoby. Pred prevodom musí koncový používateľ, ktorý prijíma prevádzaný softvér, súhlasiť s touto licenčnou zmluvou. Prevedením softvéru spoločnosti HP vaša licencia automaticky končí.

b. Obmedzenia. Softvér spoločnosti HP nesmiete poskytovať na základe nájomnej alebo lízingovej zmluvy a ani ho požičiavať. Softvér spoločnosti HP nesmiete používať ani na spoločné komerčné zdieľanie alebo využívanie na kancelárske účely. Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto licenčnej zmluve nesmiete na softvér spoločnosti HP udeľovať licencie, nesmiete ho postupovať a ani iným spôsobom prevádzať.

5. VLASTNÍCKE PRÁVA. Všetky duševné vlastnícke práva na softvér a používateľskú dokumentáciu vlastní spoločnosť HP alebo jej dodávateľ a sú chránené zákonmi, ku ktorým patria príslušné zákony na ochranu autorských práv, obchodného tajomstva, patentov a ochranných známok. Zo softvéru nesmiete odstrániť žiadne označenia produktu, upozornenia na autorské práva alebo vlastnícke obmedzenia.

6. OBMEDZENIE DEKÓDOVANIA. Softvér spoločnosti HP nesmiete dekódovať, dekompilovať ani rozkladať, okrem zákonom povolených prípadov a v rozsahu, ktorý príslušné zákony umožňujú.

7. SÚHLAS S POUŽITÍM ÚDAJOV. Spoločnosť HP a jej pobočky môžu zbierať a používať technické informácie, ktoré im poskytnete v súvislosti s (i) používaním softvéru alebo produktu spoločnosti HP alebo (ii) prijatím služieb podpory týkajúcich sa softvéru alebo produktu spoločnosti HP. S týmito informáciami sa bude narábať v súlade s pravidlami spoločnosti HP o ochrane súkromia. Spoločnosť HP takéto informácie nepoužije spôsobom, ktorý by vás osobne identifikoval, okrem prípadov nutných na zlepšenie použitia produktu alebo poskytnutie služieb podpory.

8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. Celková zodpovednosť spoločnosti HP a jej dodávateľov vyplývajúca z tejto licenčnej zmluvy a zároveň váš výhradný nárok na odstránenie škôd na základe tejto licenčnej zmluvy je len do výšky sumy, ktorú ste skutočne zaplatili za produkt alebo do sumy 5,00 USD, a to bez ohľadu na prípadné škody, ktoré vám mohli vzniknúť. V MAXIMÁLNOU ROZSAHU UMOŽNENOM PLATNOU LEGISLATÍVOU NEBUDÚ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNÍ ZA ŠPECIFICKÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE STRATY ZISKU, ÚDAJOV, PRERUŠENIA ČINNOSTI, POŠKODENIA ZDRAVIA ALEBO STRATY SÚKROMIA) TÝKAJÚCE SA POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATEĽ BOLI POUČENÍ O MOŽNOSTI VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD A VYŠŠIE UVEDENÉ ODSTRÁNENIE ŠKÔD NESPLNILO SVOJ HLAVNÝ ÚČEL. Niektoré štáty alebo právne systémy nepovoľujú výnimky alebo obmedzenia náhodných alebo následných škôd a preto sa vyššie uvedené obmedzenia nemusia na vás vzťahovať.

9. ŠTÁTNI ZÁKAZNÍCI V USA. Pre štátne inštitúcie v USA platí, že licencie na komerčný počítačový softvér, dokumentáciu k počítačovému softvéru a technické údaje pre komerčné položky sú poskytované na základe príslušnej komerčnej licenčnej zmluvy spoločnosti HP v súlade s predpismi FAR 12.211 a FAR 12.212.

10. SÚLAD S VÝVOZNÝMI ZÁKONMI. Budete dodržiavať všetky zákony, pravidlá a predpisy (i) týkajúce sa vývozu alebo dovozu softvéru alebo (ii) obmedzujúce používanie softvéru vrátane všetkých obmedzení týkajúcich sa šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní.

11. VYHRADENIE PRÁV. Spoločnosť HP a jej dodávateľ si vyhradzuje všetky práva, ktoré vám neboli touto licenčnou zmluvou výslovne priznané.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Záručná služba opravy zo strany zákazníka

Produkty spoločnosti HP sú navrhnuté s mnohými dielmi opraviteľnými zo strany zákazníka (CSR), aby sa minimalizoval čas opravy a umožnila sa lepšia flexibilita vo vykonávaní výmeny chybných dielov. Ak počas diagnostického obdobia spoločnosť HP identifikuje, že oprava sa dá dosiahnuť použitím dielu CSR, dodá ho priamo k vám, aby ste ho vymenili. Existujú dve kategórie dielov CSR: 1) Diely, pri ktorých je oprava zo strany zákazníka povinná. Ak požiadate spoločnosť HP, aby vymenila tieto diely, budú vám pri tejto službe spoplatnené výdavky za cestu a prácu. 2) Diely, pri ktorých je oprava zo strany zákazníka voľiteľná. Tieto diely sú tiež navrhnuté pre opravu zo strany zákazníka. Ak však potrebujete, aby ich spoločnosť HP vymenila za vás, môže sa to vykonať bez akéhokoľvek dodatočného spoplatňovania v rámci typu záručnej služby, ktorá sa vzťahuje na váš produkt.

V závislosti od dostupnosti a toho, či je to geograficky možné, sa diely CSR dodajú nasledujúci pracovný deň. Ak je to geograficky možné, za dodatočný poplatok sa môže poskytovať služba dodávky v rovnaký deň alebo do štyroch hodín. Ak je potrebná asistencia, môžete zavolať do centra technickej podpory spoločnosti HP a technik vám pomôže cez telefón. Spoločnosť HP uvádza v materiáloch dodaných s náhradným dielom CSR, či sa daný diel musí vrátiť spoločnosti HP. V prípadoch, kedy sa požaduje, aby ste chybný diel vrátili spoločnosti HP, musíte dodať chybný diel späť spoločnosti HP v rámci definovaného časového obdobia, ktoré je bežne päť (5) pracovných dní. Chybný diel sa musí vrátiť s príslušnou dokumentáciou v dodanom prepravnom materiáli. V prípade, že nevrátite chybnú časť, môže sa stať, že spoločnosť HP vám spoplatní náhradný diel. Pri oprave zo strany zákazníka bude spoločnosť HP platiť všetky poplatky spojené s dodaním a vrátením dielu a vyberie kuriérsku spoločnosť/dopravcu, ktorý sa na tento účel použije.

Podpora zákazníkov

Získajte telefónnu podporu, ktorá je bezplatná počas záručnej doby pre vašu krajinu/oblasť

Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.

Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s produktom alebo na lokalite www.hp.com/support/.

Získajte 24-hodinovú internetovú podporu

www.hp.com/support/cljcp5220series

Získajte podporu pre produkty používané s počítačom Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Prevezmite si pomocné softvérové programy, ovládače a elektronické informácie

www.hp.com/go/cljcp5220series_software

Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP

www.hp.com/go/carepack

Opätovné zabalenie produktu

Ak sa váš produkt musí premiestniť alebo dodať na iné miesto, podľa nasledujúceho postupu ho opätovne zabaľte.

- △ **UPOZORNENIE:** Za poškodenie pri preprave, ktoré spôsobilo nedostatočné zabalenie, zodpovedá zákazník. Produkt musí zostať počas prepravy postavený.
- △ **UPOZORNENIE:** Je *veľmi dôležité*, aby ste pred prepravou produktu vybrali tlačové kazety. Tlačové kazety, ktoré počas prepravy necháte v produkte, sa vysypú a úplne pokryjú produkt tonerom.

V záujme prevencie pred poškodením tlačových kaziet sa nedotýkajte valcov a skladujte ich v originálnom baliacom materiáli alebo tak, aby sa nevystavili svetlu.

1. Vyberte všetky štyri tlačové kazety a prepravte ich oddelene.



POZNÁMKA: Na ochranu vystavených valcov tlačovej kazety použite ochranné rukavice a kryty z výmenných kaziet.

2. Ak je to možné, použite pôvodný obal a baliaci materiál použitý pri dodaní. Ak ste už zahodili baliaci materiál, obráťte sa na miestnu zásielkovú službu, kde získate informácie o opätovnom zabalení produktu. Spoločnosť HP odporúča, aby ste prepravu zariadenia poistili.

Formulár servisných informácií

KTO VRACIA ZARIADENIE?		Dátum:
Kontaktná osoba:		Telefón:
Alternatívny kontakt:		Telefón:
Návratná dodacia adresa:	Špeciálne pokyny pre dodanie:	

ČO ODOŚIELATE?		
Názov modelu:	Číslo modelu:	Sériové číslo:
Pripojte akékoľvek prípadné výtlačky. NEPOSIELAJTE príslušenstvo (príručky, čistiaci spotrebný materiál atď.), ktoré nie je potrebné na dokončenie opravy.		
VYBRALI STE TLAČOVÉ KAZETY?		
Pred dodaním ich musíte vybrať, pokiaľ vám mechanický problém nebráni v ich vybratí.		
<input type="checkbox"/> Áno. <input type="checkbox"/> Nie, nemôžem ich vybrať.		
ČO JE POTREBNÉ VYKONAŤ? (Ak je to potrebné, pripojte samostatný list.)		
1. Popíšte stav zlyhania. (Čo bolo dôvodom zlyhania? Čo ste robili, keď došlo k zlyhaniu? Aký softvér ste používali? Zlyhanie sa opakuje?)		
2. Ak je zlyhanie občasné, aký dlhý čas uplynie medzi zlyhaniami?		
3. Ak je jednotka pripojená ku ktorémukoľvek z uvedených zariadení, uveďte výrobcu a číslo modelu.		
Osobný počítač:	Modem:	Sieť:
4. Dodatočné poznámky:		

AKÝM SPÔSOBOM ZAPLATÍTE ZA OPRAVU?	
<input type="checkbox"/> V rámci záruky	Dátum zakúpenia/obdržania:
(Pripojte pokladničný doklad alebo prijímacie doklady s originálnym dátumom prijatia.)	
<input type="checkbox"/> Číslo zmluvy o údržbe:	
<input type="checkbox"/> Číslo objednávky:	
S výnimkou zmluvného a záručného servisu musí akúkoľvek požiadavku o servis sprevádzať číslo objednávky a/alebo podpis oprávnenej osoby. Ak sa na opravu nevzťahujú bežné ceny za opravu, vyžaduje sa minimálna objednávka. Všeobecné ceny za opravy získate kontaktovaním autorizovaného servisného centra HP.	
Podpis oprávnenej osoby:	Telefón:
Fakturačná adresa:	Špeciálne pokyny pre fakturáciu:

C Technické údaje

- [Fyzické technické údaje](#)
- [Príkon, elektrické parametre a akustické emisie](#)
- [Parametre okolia](#)

Fyzické technické údaje

Tabuľka C-1 Fyzické technické údaje

Produkt	Výška	Hĺbka	Šírka	Hmotnosť
Tlačiareň série HP Color LaserJet Professional CP5220	338 mm (13,3 palca)	588 mm (23,1 palca)	545 mm (21,5 palca)	Bez tlačových kaziet: 31,5 kg (69,5 libier) S tlačovými kazetami: 38,9 kg (85,7 libier)

Príkon, elektrické parametre a akustické emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/cljcp5220_regulatory.

Parametre okolia

Tabuľka C-2 Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C (59 až 80,6 °F)	10 až 30 °C (50 až 86 °F)
Vlhkosť	20% až 60% relatívna vlhkosť (RH)	10% až 80% RH
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3048 m (0 až 10 000 stôp)



POZNÁMKA: Tieto hodnoty vyplývajú z predbežných údajov. Aktuálne informácie si pozrite na lokalite www.hp.com/support/cljcp5220series.

D Regulačné informácie

- [Smernice komisie FCC](#)
- [Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Prehlásenia o bezpečnosti](#)

Smernice komisie FCC

Na základe testov bolo uznané, že zariadenie vyhovuje limitom pre digitálne zariadenia triedy B podľa článku 15 predpisov FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, využíva a môže vyžarovať vysokofrekvenčnú energiu. Ak sa toto zariadenie neinštaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však záruka, že sa pri konkrétnej inštalácii rušenie neobjaví. Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho prijímu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame, aby ste sa pokúsili odstrániť rušenie niektorým z nasledovných opatrení:

- zmenou orientácie alebo presunutím antény prijímača,
- zväčšením vzdialenosti medzi zariadením a prijímačom,
- pripojením zariadenia k zásuvke v inom obvode, než ku ktorému je pripojený prijímač,
- konzultáciou problému s vaším predajcom alebo so skúseným rádiovým alebo televíznym technikom.



POZNÁMKA: Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tlačiarne, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Na dosiahnutie súladu s obmedzeniami triedy B predpisov FCC, článok 15, sa vyžaduje používanie tieniaceho kábla rozhrania.

Program ekologického dozoru nad nezávadnosťou výrobkov

Ochrana životného prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard Company sa zaviazala vyrábať kvalitné výrobky a zároveň nezaťažovať životné prostredie. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára ani zanedbateľné množstvá ozónu (O₃).

Spotreba energie

Spotreba napájania značne klesne počas pripraveného stavu a v režime spánku, čím sa šetria prírodné zdroje a peniaze bez toho, aby sa ovplyvnil vysoký výkon tohto produktu. Aby ste určili stav kvalifikácie ENERGY STAR® tohto produktu, pozrite si hárok s údajmi o produkte alebo hárok s technickými údajmi. Kvalifikované produkty sú tiež uvedené na lokalite:

www.hp.com/go/energystar

Spotreba tonera

EconoMode používa menej toneru, čo môže predĺžiť životnosť tlačovej kazety.

Spotreba papiera

Funkcia manuálnej/voliteľne automatickej duplexnej (obojstrannej) tlače a tlače N-strán na jeden list (viacerých strán na jeden list) môže zredukovať spotrebu papiera a nároky na prírodné zdroje.


Plasty

Plastické súčiastky nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosti ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti výrobku.

Spotrebný materiál tlačiarne HP LaserJet

Tlačové kazety HP LaserJet sa dajú po použití jednoducho vrátiť a recyklovať (bezplatne), a to prostredníctvom programu HP Planet Partners. S každou novou tlačovou kazetou a balením spotrebného materiálu sa dodávajú programové informácie a pokyny vo viacerých jazykoch. Zaťaženie životného prostredia môžete ďalej znížiť aj tým, že budete vracat' niekoľko kaziet súčasne, namiesto ich vracania po jednej.

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať inovatívne, vysokokvalitné produkty a služby, ktoré sú environmentálne prijateľné, od dizajnu produktu a jeho výroby až po distribúciu, použitie používateľom a recykláciu. Ak sa zúčastňujete programu HP Planet Partners, ubezpečujeme vás, že vrátené tlačové kazety HP LaserJet sú recyklované vhodne tak, aby sa opätovne využili plasty a kovy pre nové produkty a nesmerovali na skládky v podobe miliónov ton odpadu. Keďže táto kazeta sa recykluje a použije sa v nových materiáloch, nebude vám vrátená. Ďakujeme vám za to, že chránite životné prostredie!

 **POZNÁMKA:** Návrtný štítok použite iba na vrátenie originálnych tlačových kaziet HP LaserJet. Nepoužívajte tento štítok na vrátenie atramentových kaziet HP, kaziet od iných spoločností ako HP, znovu naplnených alebo prerobených kaziet ani na vrátenie súčastí v rámci záručného servisu. Informácie o recyklácii atramentových kaziet HP nájdete na lokalite www.hp.com/recycle.

Pokyny k vráteniu a recyklácii

Spojené štáty a Portoriko

Priložený štítok v krabici tonerovej kazety HP LaserJet je určený na vrátenie a recykláciu jednej alebo viacerou použitých tlačových kaziet HP LaserJet. Postupujte podľa nižšie uvedených pokynov.

Viacnásobné vrátenie (viac ako jednej kazety)

1. Každú tlačovú kazetu HP LaserJet zabalte do jej pôvodnej krabice a obalu.
2. Zlepte škatule k sebe pomocou páskovacej alebo baliacej pásky. Balík môže vážiť až 31 kg (70 libier).
3. Použite jeden predplatený prepravný štítok.

ALEBO

1. Použite svoju vlastnú vhodnú škatuľu, prípadne požiadajte o bezplatnú prázdnu zbernú škatuľu na lokalite www.hp.com/recycle alebo na čísle 1-800-340-2445 (zmestí sa do nej až 31 kg (70 libier) tlačových kaziet pre laserové tlačiarne HP).
2. Použite jeden predplatený prepravný štítok.

Vrátenie jednotlivých kaziet

1. Tlačovú kazetu HP LaserJet zabalte do jej pôvodnej krabice a obalu.
2. Prepravný štítok umiestnite na prednú časť krabice.

Preprava

Pri všetkých vráteniach tlačových kaziet od laserových tlačiarň značky HP za účelom recyklácie dajte balík kuriérovi UPS počas vašej nasledujúcej dodávky alebo vyzdvihnutia, prípadne ho odneste na autorizované stredisko preberania balíkov spoločnosťou UPS. Aby ste zistili miesto miestneho strediska preberania balíkov spoločnosťou UPS, zavolajte na číslo 1-800-VYZDVIHNUTIA alebo navštívte lokalitu www.ups.com. Ak balík vraciate pomocou štítku USPS, odovzdajte balík kuriérovi americkej poštovej služby alebo ho odneste do kancelárie americkej poštovej služby. Navštívte lokalitu www.hp.com/recycle alebo zavolajte na číslo 1-800-340-2445, aby ste získali viac informácií alebo objednali viac štítkov alebo škatúl na hromadné vracanie. Požadované vyzdvihnutia spoločnosťou UPS sa budú spoplatňovať bežnými sadzbami za vyzdvihnutie. Informácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.

Pre obyvateľov Aljašky a Havajských ostrovov

Nepoužívajte označenie UPS. Informácie a pokyny vám budú poskytnuté na tel. čísle 1-800-340-2445. Spoločnosť U.S. Postal Services poskytuje služby bezplatnej prepravy vracaných kaziet po dohode s pobočkami HP na Aljaške a Havajských ostrovoch.

Vrátenia mimo USA

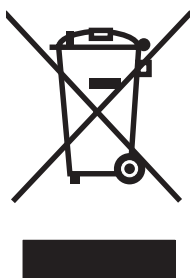
Aby ste sa zúčastnili programu vrátenia a recyklácie HP Planet Partners, jednoducho postupujte podľa bežných nariadení v sprievodcovi recykláciou (nachádza sa v balení od vašej novej položky spotrebného materiálu pri produkte) alebo navštívte lokalitu www.hp.com/recycle. Vyberte svoju krajinu/oblasť, aby ste získali informácie o tom, ako vráťte spotrebný materiál k laserovým tlačiarňam značky HP.

Obmedzenia materiálov

Tento výrobok spoločnosti HP neobsahuje ortuť.

Tento produkt neobsahuje batériu.

Odstránenie opotrebovaných zariadení používateľmi v domácnostiach v rámci Európskej únie



Tento symbol na produkte alebo jeho obale znamená, že produkt nesmiete zlikvidovať s ostatným domácim odpadom. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať opotrebované zariadenie na zberné miesto určené na recykláciu odpadových elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia odpadových zariadení po ich odstránení pomáha šetriť prírodné zdroje a zaisťuje recykláciu spôsobom, ktorý chráni zdravie človeka a životné prostredie. Ak chcete získať informácie, kde môžete odovzdať vaše odpadové zariadenia, obráťte sa na najbližšiu mestskú pobočku, službu, poskytovateľa odvozu domáceho odpadu alebo na obchod, kde ste produkt kúpili.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje k poskytovaniu informácií svojim zákazníkom o chemických látkach v našich produktoch, tak ako je to nevyhnutné pre dosiahnutie súladu s právnymi požiadavkami, ako je napr. REACH (Nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady). Správu s informáciami o chemických látkach v tomto produkte nájdete na lokalite: www.hp.com/go/reach.

Hárak s údajmi o bezpečnosti materiálu (MSDS)

Hárky s údajmi o bezpečnosti materiálov (MSDS) pre spotrebný materiál s obsahom chemických látok (napr. toner) môžete získať tak, že prejdete na webovú stránku spoločnosti HP na lokalite www.hp.com/go/msds alebo www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o týchto ekologických témach:

- Hárak s ekologickým profilom tohto produktu a ďalších príbuzných výrobkov spoločnosti HP
- Ekologické záväzky spoločnosti HP
- Systém environmentálneho manažmentu spoločnosti HP
- Program vrátenia produktov na konci životnosti a recyklácie produktov spoločnosti HP
- Hárky s údajmi o bezpečnosti materiálu

Navštívte www.hp.com/go/environment alebo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Vyhlásenie o zhode

podľa normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1, BOISB-0805-00-rel.1.0

Názov výrobcu: Hewlett-Packard Company
Adresa výrobcu: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prehlasuje, že produkt

Názov produktu: Séria HP Color LaserJet Professional CP5220
Regulačný model:²⁾ BOISB-0805-00


Možnosti produktu: Zahŕňa: CE860A – voliteľný vstupný zásobník na 500 hárkov
Všetky
Tonerové kazety: CE740A, CE741A, CE742A, CE743A

je v súlade s nasledujúcimi Technickými údajmi produktu:

BEZPEČNOSŤ: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Trieda 1 produkt Laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Trieda B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC kapitola 47 CFR, časť 15 triedy B/ICES-003, vydanie 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Doplňkové informácie:

Produkt týmto spĺňa požiadavky Smernice o elektromagnetickej kompatibilite 2004/108/EEC a Smernice o nízkom napätí 2006/95/EC a v súlade s nimi nesie označenie CE .

Toto zariadenie spĺňa predpisy komisie FCC, časť 15. Jeho prevádzka je podmienená nasledujúcimi dvoma podmienkami: (1) zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, 2) zariadenie musí byť schopné prijať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobovať neželanú prevádzku.

1) Produkt sa testoval v typickom nastavení so systémami osobných počítačov značky Hewlett-Packard.

2) Z regulačných dôvodov majú tieto výrobky priradené regulačné číslo modelu. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom alebo s výrobnými číslami.

Boise, Idaho 83713, USA

Január 2009

Iba pri témach týkajúcich sa regulácie:

Kontakt v Európe Miestne predajné a servisné stredisko spoločnosti Hewlett-Packard alebo spoločnosť Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Nemecko, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Kontakt v USA Manažér regulovania produktov, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Telefón: 208-396-6000)

Prehlásenia o bezpečnosti

Bezpečnosť laserového zariadenia

Stredisko pre zariadenia a radiačnú bezpečnosť (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) amerického štátneho orgánu U.S. Food and Drug Administration zaviedlo predpisy pre laserové prístroje vyrobené po 1. auguste 1976. Splnenie požiadaviek v zmysle týchto predpisov je pre produkty predávané v USA povinné. Tlačiareň je schválená ako laserový produkt triedy 1 v zmysle normy o radiačnej prevádzke ministerstva zdravotníctva USA (Department of Health and Human Services, DHHS) podľa Zákona o radiačnej kontrole zdravia a bezpečnosti (Radiation Control for Health and Safety Act) z roku 1968. Keďže šírenie radiácie emitovanej v tlačiarňi je plne ohraničené ochranným puzdrom a vonkajším krytom, laserový lúč nemôže uniknúť počas žiadnej fázy normálnej prevádzky.

- △ **VAROVANIE!** Používanie ovládacích prvkov, vykonávanie úprav alebo iných procedúr, ktoré nie sú uvedené v tejto používateľskej príručke, môže viesť k vystaveniu sa nebezpečnej radiácii.

Predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti výrobku pre Kanadu

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Vyhlásenie VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Pokyny pre napájací kábel

Podľa hodnoty napätia sa presvedčte, či je napájací kábel vhodný. Hodnota napätia je uvedená na štítku produktu. Produkt používa striedavý prúd s napätím 100 – 127 V alebo 220 – 240 V, 50/60 Hz.

Napájací kábel pripojte k produktu a k uzemnenej zásuvke striedavého prúdu.

- △ **UPOZORNENIE:** Používajte iba napájací kábel dodaný s produktom, aby ste predišli poškodeniu produktu.

Vyhlásenie o sieťovom elektrickom kábli (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie EMC (Kórea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기 기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하 며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Vyhlásenie o laserovom zariadení pre Fínsko

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabuľka susbtancií (Čína)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Register

A

aktualizácia firmvéru
informácie o 97
aktualizácie firmvéru na diaľku
informácie o 97
akustické technické údaje 157
alternatívny režim hlavičkového
papiera 63
automatické pokračovanie
použitie 88
automatický presah
nastavenie 44
automatický presah,
nastavenie 15

B

batérie (súčasť dodávky) 163
bodky, riešenie problémov 123
bodov na palec (dpi)
technické údaje 4
body na palec (dpi)
HP ImageREt 3600 70
BOOTP 41
brány 42

Č

čiary, riešenie problémov
vytlačené stránky 124
čiernobiela tlač
riešenie problémov 127
čísla dielov 141
číslo modelu 6
čistenie 96

D

denník použitia farby 10
denník udalostí 76
DHCP 41
dokumentácia 141

dpi (bodov na palec)
technické údaje 4
dpi (body na palec)
HP ImageREt 3600 70
druhy písíem
súbory EPS, riešenie
problémov 136
duplexná tlač
Windows 62
dvojstranná tlač 33

E

elektrické technické údaje 157
e-mailové výstrahy,
nastavenie 76

F

farba
HP ImageREt 3600 70
kalibrácia 81, 130
kalibrovanie 12
nastavenia pre počítač
Macintosh 34
nastavenie 66
nastavenie hrany 67
neutrálne sivé 67
obmedzenie 12
paleta základných farieb
Microsoft Office 68
prispôsobovanie 68
riešenie problémov 127
správa 66
sRGB 67, 70
tlačené vs. zobrazené na
monitore 68
tlač v odtieňoch sivej 66
farebné námety 67
farebný text
vytlačiť ako čiernobiely 63

firmvér
o aktualizáciách 97
flaky, riešenie problémov 123
funkcie 4
funkcie ochrany životného
prostredia 3
fyzické technické údaje 156

G

General Protection FaultException
OE (Zlyhanie ochranného
systému výnimka OE) 134

H

hárok s údajmi o bezpečnosti
materiálu (MSDS) 163
heslo, sieť 77
hlásenie z dôvodu výmeny
spotrebného materiálu 107
hlavičkový papier, vkladanie 63
HP Customer Care 151
HP ImageREt 3600 70
HP ToolboxFX
informácie o 75
karta E-mailové výstrahy 77
karta Informácie
o produkte 77
karta Nastavenia siete 82
karta Nastavenia systému 81
karta Nastavenia tlače 82
karta Pomocník 78
karta Stav 76
karta Systémové
nastavenia 79
karta Výstrahy 77
nastavenia hustoty 81
opis 25
otvorenie 75
paleta základných farieb
Microsoft Office, tlač 68

podporované operačné systémy 25
 podporované prehliadače 25
 preberanie 25
 stránka s riešením problémov s kvalitou tlačou 129
 HP Web JetAdmin 24

CH

chybové hlásenia, ovládací panel 101
 chybové hlásenia, pretože strana je príliš zložitá 106
 chybové hlásenie chybnnej tlače 106
 chybové hlásenie neplatného ovládača 105
 chybové hlásenie služby 104
 chybové hlásenie ventilátora 103
 chybové hlásenie zariadenia 104
 chybové hlásenie zlyhania tlače 106
 chyby
 softvér 133
 chyby Spool32 134
 chyby spôsobené nepovolenou operáciou 134

I

ImageREt 3600 4, 70
 informačné strany
 konfigurácia 40
 súhrnná správa o sieti 40
 IP adresa
 BOOTP 41
 podporované protokoly 38
 prehľad 41
 systém Macintosh, riešenie problémov 135

J

jazyk, ovládací panel 11
 jednoduché ovládanie 4
 Jetadmin, HP Web 24

K

káble
 pripojenie cez port USB 35
 pripojenie k sieti 35
 USB, riešenie problémov 132
 kalibrovanie farieb 12, 81, 130

kapacita
 výstupný zásobník 4
 karta E-mailové výstrahy, HP ToolboxFX 77
 karta Informácie o produkte, HP ToolboxFX 77
 karta Nastavenia siete, HP ToolboxFX 82
 karta Nastavenia systému, HP ToolboxFX 81
 karta Nastavenia tlače, HP ToolboxFX 82
 karta Pomocník, HP ToolboxFX 78
 karta Sieťová práca, vstavaný webový server 86
 karta Stav, HP Toolbox FX 76
 karta Stav, vstavaný webový server 85
 karta Systém, vstavaný webový server 86
 karta Systémové nastavenia, HP ToolboxFX 79
 karta Tlačíť, vstavaný webový server 86
 karta Výstrahy, HP ToolboxFX 77
 kazety
 hlásenie z dôvodu výmeny 107
 chybové hlásenia 107
 iný výrobca 87
 nízky stav alebo prázdne, nastavenia 13
 používanie po minutí tonera 88
 recyklovanie 161
 stav, zobrazenie pomocou programu HP ToolboxFX 76
 stránka stavu spotrebného materiálu 9
 uskladnenie 87
 záruka 146
 kazety, tlačové
 stav pre Macintosh 34
 klávesové skratky pre tlač 61
 kód produktu 6
 konfigurácia produktu, Macintosh 29
 konfiguračná strana 9, 40

kontrast
 hustota tlače 81
 kontrolky, ovládací panel 8
 kópie, počet
 Windows 63
 kórejské vyhlásenie EMC 165
 krajina/oblasť pôvodu 6
 kvalita
 HP ImageREt 3600 70
 nastavenia programu HP ToolboxFX 81
 nastavenie archivačnej tlače 14
 tlač, riešenie problémov 122
 kvalita obrázkov
 tlač, riešenie problémov 122
 kvalita obrazu
 HP ImageREt 3600 70
 nastavenia programu HP ToolboxFX 81
 nastavenie archivačnej tlače 14
 tlač, riešenie problémov 122
 kvalita tlače
 HP ImageREt 3600 70
 nastavenia programu HP ToolboxFX 81
 nastavenie archivačnej tlače 14
 riešenie problémov 122
 stránka s riešením problémov 129
 kvalita výstupu
 HP ImageREt 3600 70
 nastavenia programu HP ToolboxFX 81
 nastavenie archivačnej tlače 14
 tlač, riešenie problémov 122

L

licencia, softvér 147
 likvidácia, koniec životnosti 163
 likvidácia po skončení životnosti 163

M

macintosh
 konfigurácia softvéru k produktu 29

- nastavenia ovládača 29, 31
 - odstránenie softvéru 28
 - ovládače, riešenie
 - problémov 135
 - podpora 151
 - podporované operačné systémy 28
 - riešenie problémov 135
 - softvér 28
 - USB karta, riešenie
 - problémov 136
 - zmena veľkosti
 - dokumentov 31
 - maska podsiete 42
 - médiá
 - nastavenia obmedzenia
 - zvlnenia 14
 - nastavenia programu
 - HP ToolboxFX 79
 - podporované veľkosti 49
 - predvolené nastavenia 11, 80
 - príručka s technickými údajmi 141
 - prvá strana 31
 - skrútené, riešenie
 - problémov 126
 - strany na hárok 32
 - vlastná veľkosť, nastavenia
 - počítača Macintosh 31
 - zvrásnené 126
 - motor, čistenie 96
- N**
- náhradné diely 141
 - náhradné diely a spotrebný materiál 141
 - napájanie
 - príkon 157
 - napodobeniny spotrebného materiálu 87
 - nastavenia
 - farba 70
 - HP ToolboxFX 79, 82
 - konfiguračná strana 40
 - obnovenie predvolených nastavení 14
 - ovládače 22, 29
 - ponuka System Setup (Nastavenie systému) 11
 - poradie 21
 - predvoľby ovládača (Macintosh) 31
 - priorita 28
 - správa o sieti 9
 - súhrnná správa o sieti 40
 - nastavenia hustoty 81
 - nastavenia hustoty tlače 81
 - nastavenia normy RGB 70
 - nastavenia normy sRGB 70
 - nastavenia ovládača Macintosh
 - papier vlastnej veľkosti 31
 - nastavenia ovládača pre Macintosh
 - vodoznaky 32
 - záložka Services (Služby) 34
 - nastavenia PCL,
 - HP ToolboxFX 82
 - nastavenia PostScript,
 - HP ToolboxFX 82
 - nastavenia RGB 67
 - nastavenia sRGB 67
 - nastavenia vlastnej veľkosti papiera
 - macintosh 31
 - nastavenie archivačnej tlače 14
 - nastavenie hrany 67
 - natavovacia jednotka
 - chyby 102
 - jzaseknutia 112
 - neutrálne odtiene sivej 67
 - n-up printing (tlač viacerých strán na jeden hárok) 32
- O**
- objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 140
 - objednávanie spotrebného materiálu
 - webové stránky 139
 - obmedzenia materiálov 163
 - obnovenie po zaseknutí
 - média 111
 - obnovenie predvolených nastavení
 - nastavenia produktu 14, 109
 - sieťové nastavenia 45
 - obojstranná tlač
 - Windows 62
 - odínštalovanie softvéru pre počítače Macintosh 28
 - odstránenie odpadu v Európskej únii 163
 - odstránenie softvéru pre počítače
 - Macintosh 28
 - odtiene sivej
 - riešenie problémov 127
 - on-line podpora 151
 - opakované chyby, riešenie
 - problémov 127
 - opätovné zabalenie produktu 152
 - operačné systémy, siete 36
 - orientácia
 - nastavenie, Windows 62
 - orientácia na šírku
 - nastavenie, Windows 62
 - orientácia na výšku
 - nastavenie, Windows 62
 - ovládací panel
 - automatický presah,
 - nastavenie 44
 - hlásenia, riešenie
 - problémov 101
 - jazyk 11
 - kontrolky a tlačidlá 8
 - mapa ponuky, tlač 9
 - nastavenia 21, 28
 - obnovenie predvolených nastavení, nastavenia produktu 109
 - obnovenie predvolených nastavení, sieťové nastavenia 45
 - ponuka Network Configuration (Sieťová konfigurácia) 15
 - ponuka Reports (Správy) 9
 - ponuka Service (Údržba) 14
 - ponuka System Setup (Nastavenie systému) 11
 - ponuky 9
 - sieťové služby, nastavenie,
 - IPv4, IPv6 44
 - umiestnenie 5
 - zobrazenie IP adresy,
 - nastavenie 44
- ovládače
- klávesové skratky pre tlač (Windows) 61
 - macintosh, riešenie
 - problémov 135
 - nastavenia 21, 22, 28, 29
 - nastavenia počítača
 - Macintosh 31

- podporované 19
- predvoľby (Macintosh) 31
- strana o používaní 9
- univerzálny 20
- Windows, otvorenie 61
- zahrnuté 4
- ovládače PCL
 - univerzálny 20
- ovládače pre PS emuláciu 19

P

- paleta základných farieb
 - Microsoft Office, tlač 68
- pamäť
 - aktivovanie 96
 - chybové hlásenia 106
 - inštalácia 92
 - overenie inštalácie 96
 - pridanie 92
 - technické údaje 4
 - zahrnuté 2
- pamäte DIMM
 - inštalácia 92
 - overenie inštalácie 96
- papier
 - nastavenia obmedzenia
 - zvlnenia 14
 - nastavenia programu
 - HP ToolboxFX 81
 - podporované veľkosti 49
 - predvolené nastavenia 11, 80
 - príručka s technickými
 - údajmi 141
 - prvá strana 31
 - prvé a posledné strany,
 - používanie odlišného
 - papiera 61
 - skrútený, riešenie
 - problémov 126
 - strany na hárok 32
 - titulné strany, používanie
 - odlišného papiera 61
 - typ, výber 61
 - veľkosť, výber 61
 - vlastná veľkosť, nastavenia
 - počítača Macintosh 31
 - vlastná veľkosť, výber 61
 - zvrásnený 126
- papier, objednávanie 140
- parametre nadmorskej výšky 157

- parametre prevádzkového
 - prostredia 157
- parametre prostredia 157
- parametre teploty 157
- parametre vlhkosti 157
- pásky, riešenie problémov 124
- PCL font list (Zoznam
 - písiem PCL) 9
- písma
 - pamäte DIMM, inštalácia 92
 - zoznam, tlač 9
- počet strán 9
- podpora
 - elektronická 83
 - formulár servisných
 - informácií 153
 - on-line 63, 151
- podpora zákazníkov
 - on-line 151
- podporované médiá 49
- podporované operačné
 - systémy 4, 18, 28
- podsieť 41
- pokročenie, riešenie
 - problémov 126
- pokyn na inštaláciu spotrebného
 - materiálu 105
- ponuka Network Configuration
 - (Sieťová konfigurácia) 15
- ponuka Reports (Správy) 9
- ponuka Service (Údržba) 14
- ponuka System Setup (Nastavenie
 - systému) 11
- ponuky, ovládací panel
 - mapa, tlač 9
 - Network Configuration (Sieťová
 - konfigurácia) 15
 - používanie 9
 - reports (Správy) 9
 - service (Údržba) 14
 - System Setup (Nastavenie
 - systému) 11
- poradie, nastavenia 21
- poradie strán, zmena 63
- port USB
 - nastavenia rýchlosti 14
 - pripojenie 35
 - riešenie problémov 132
 - umiestnenie 6
 - zahrnutý typ 4

- porty
 - riešenie problémov s počítačmi
 - Macintosh 136
 - zahrnuté typy 4
- porty rozhraní
 - zahrnuté typy 4
- pozadie, sivá 124
- pozastavenie tlačovej úlohy 60
- pravé dvierka
 - zaseknutia 112
- prázdne strany, riešenie
 - problémov 132
- predné dvierka, umiestnenie 5
- predpisy a vyhlásenie o spôsobilosti
 - výrobku pre Kanadu 165
- predvoľby (Macintosh) 31
- predvolené nastavenia,
 - obnovenie 14
- predvolené výrobné nastavenia,
 - obnovenie 14
- preprava produktu 152
- priehradka, výstupná
 - umiestnenie 5
- priorita, nastavenia 28
- pripojenie
 - sieť 35
 - USB 35
- pripojenie napájania,
 - umiestnenie 6
- príslušenstvo
 - objednávanie 139, 140
- prispôsobenie dokumentov
 - Windows 62
- prispôsobovanie farieb 68
- produkt bez obsahu ortuti 163
- program ekologického dozoru nad
 - nezávadnosťou 161
- Program Planet Partners 161
- protipirátska linka hotline 87
- protipirátska linka hotline
 - spoločnosti HP 87
- protipirátsky spotrebný
 - materiál 87
- protokoly, siete 38
- prvá strana
 - použitie rôzneho papiera 31
- PS font list (Zoznam
 - písiem PS) 9

R

recyklácia
 program recyklácie a návratu
 materiálu spoločnosti HP a
 environmentálny
 program 162
recyklovanie 161
registrácia, produkt 83
registrácia produktu 83
režimy tlače, rozšírené
 nastavenia programu
 HP ToolboxFX 81
riešenie problémov
 čiary, vytlačené stránky 124
 farba 127
 hlásenia na ovládacom
 paneli 101
 káble USB 132
 kalibrácia 130
 konfiguračná strana, tlač 40
 kvalita tlače 122, 129
 opakované chyby 127
 pomalá tlač strán 132
 prázdne strany 132
 problémy systému
 Windows 134
 problémy v systémoch
 Macintosh 135
 rozptýlený toner 126
 skrútené médiá 126
 strany sa netlačia 132
 súbory EPS 136
 súhrnná správa o sieti, tlač 40
 škvrny od tonera 123
 šmuhy od tonera 124
 text 125
 uvoľnený toner 124
 vyblednutá tlač 123
 záhyby 126
 zaseknutia 110
 zošikmené strany 126
 zoznam 100
rozlíšenie
 HP ImageREt 3600 70
 technické údaje 4
 vlastnosti 4
rozmazaný toner, riešenie
 problémov 124
rozpoznanie produktu v sieti 38

rozptýlený, riešenie
 problémov 126
rozšírené možnosti tlače
 Windows 63
rozšírené režimy tlače
 nastavenia programu
 HP ToolboxFX 81
rýchle nastavenia 61
rýchlosť
 technické údaje tlače 4

S

sériové číslo 6
servis
 formulár informácií 153
 opätovné zabalenie
 produktu 152
servisná stránka 10
sieť
 brány 42
 DHCP 41
 heslo, nastavenie 77
 IP adresa 41, 42
 konfigurácia 40
 konfiguračná strana 9
 nastavenia 15
 podporované operačné
 systémy 36
 podporované protokoly 38
 podporujúce modely 2
 rozpoznanie produktu 38
 správa o nastaveniach 9
 TCP/IP 41
 vstavaný webový server,
 prístup 84
siete
 podsiete 41
sieťové služby
 nastavenie, IPv4, IPv6 44
sieťový port
 pripojenie 35
 umiestnenie 6
 zahrnutý typ 4
sivé pozadie, riešenie
 problémov 124
skladovanie
 produkt 157
skrútené médiá 126
skrútené strany 126

softvér

HP ToolboxFX 25, 75
HP Web Jetadmin 24
macintosh 28
nastavenia 21, 28
odínštalovanie softvéru pre
 Macintosh 28
podporované operačné
 systémy 18, 28
problémy 133
softvérová licenčná
 zmluva 147
vstavaný webový server 24
Windows 17, 25
spodné pravé dvierka
 zaseknutia 121
spotrebné materiály
 objednávanie 82, 83
spotrebný materiál
 hlásenie z dôvodu
 výmeny 107
 chybové hlásenia 107
 chybové hlásenie o nesprávnej
 pozícii 101
 iný výrobca 87
 napodobenina 87
 nízky stav alebo prázdne,
 nastavenia 13
 objednávanie 139, 140
 recyklovanie 161
 správa o chybe prepravného
 zámku 106, 107
 stav, zobrazenie pomocou
 programu HP ToolboxFX 76
spotrebný materiál od iných
 výrobcov 87
správa o chybe <farby> v
 nesprávnej pozícii 101
správa o chybe prepravného
 zámku 106, 107
správy, ovládací panel 101
správy, produkt
 konfiguračná strana 40
 súhrnná správa o sieti 40
stav
 spotrebný materiál, správa
 tlače 9
 výstrahy, HP ToolboxFX 76

- záložka Services (Služby) pre Macintosh 34
 - zobrazenie pomocou programu HP ToolboxFX 76
 - stav produktu
 - záložka Services (Služby) pre Macintosh 34
 - stav spotrebného materiálu, karta Services (Služby) Windows 63
 - stav spotrebného materiálu, záložka Services (Služby) macintosh 34
 - strana o používaní 9
 - stránka stavu spotrebného materiálu 9
 - strán na hárok Windows 62
 - strany
 - netlačia sa 132
 - pomalá tlač 132
 - prázdne 132
 - zošíkmené 126
 - strán za minútu 2, 4
 - súbory EPS, riešenie problémov 136
 - súhrnná správa o sieti 40
 - súlad s programom Energy Star 4
 - svetlá tlač, riešenie problémov 123
 - svetlosť
 - vyblednutá tlač, riešenie problémov 123
- Š**
- škvrny, riešenie problémov 123
 - špeciálne pokyny týkajúce sa médií 54
 - papiera 54
- T**
- TCP/IP
 - konfigurácia 41
 - nastavenia 15
 - podporované operačné systémy 36
 - podporované protokoly 38
 - prehľad 41
 - technická podpora
 - formulár servisných informácií 153
 - on-line 151
 - technické parametre
 - elektrické a akustické 157
 - okolie 157
 - technické údaje
 - dokumentácia 141
 - funkcie 4
 - fyzické 156
 - model a sériové číslo 6
 - technické údaje o veľkosti, produkt 156
 - text, riešenie problémov
 - zdeformované znaky 125
 - titulné strany 31, 61
 - tlač
 - riešenie problémov 132
 - tlačidlá, ovládací panel 8
 - tlačidlo napájania 5
 - tlačidlo zapnutia a vypnutia 5
 - tlač na obidve strany Windows 62
 - tlačové kazety
 - hlásenie z dôvodu výmeny 107
 - chybové hlásenia 107
 - iný výrobca 87
 - nízky stav alebo prázdne, nastavenia 13
 - používanie po minútí tonera 88
 - recyklovanie 161
 - stav, zobrazenie pomocou programu HP ToolboxFX 76
 - stav pre Macintosh 34
 - stránka stavu spotrebného materiálu 9
 - uskladnenie 87
 - výmena 89
 - záruka 146
 - tlačové kazety, prístup 5
 - tlačové médiá
 - podporované 49
 - tlač viacerých strán na jeden hárok Windows 62
 - tlač v odtieňoch sivej 66
 - toner
 - rozmazaný, riešenie problémov 124
 - rozptýlený, riešenie problémov 126
 - škvrny, riešenie problémov 123
 - uvoľnený, riešenie problémov 124
 - tonerové kazety. *Pozri* tlačové kazety
 - tray 1 (Zásobník 1) nastavenia 11
 - tray 1 (Zásobník č. 1) umiestnenie 5
 - vkładanie 55
 - tray 2 (Zásobník 2) kapacita 5
 - nastavenia 11
 - umiestnenie 5
 - tray 3 (Zásobník 3) kapacita 5
 - umiestnenie 5
 - typy, médiá
 - nastavenia programu HP ToolboxFX 81
- U**
- ukážková strana 9
 - univerzálny ovládač tlače 20
 - univerzálny ovládač tlačiarne HP 20
 - úprava veľkosti dokumentov macintosh 31
 - úroveň kontroly 6
 - USB port
 - riešenie problémov s počítačmi Macintosh 136
 - uskladnenie
 - tlačové kazety 87
 - uvoľnený toner, riešenie problémov 124
- V**
- veľkosti, médiá
 - predvolené, nastavenie 11
 - vertikálne čiary, riešenie problémov 124
 - viacero strán na hárok Windows 62

viacero stránok na hárok 32
vkladanie

médiá 55

papier 55

vkladanie médií

chybové hlásenia 105

vodotlače

Windows 62

vodoznaky 32

vstavaný webový server

karta Sieťová práca 86

karta Stav 85

karta Systém 86

karta Tlač 86

prístup 84

vyblednutá tlač 123

vyhlásenia o bezpečnosti 165,
166

vyhlásenia o bezpečnosti

laserového zariadenia 165,
166

vyhlásenia o bezpečnosti

laserového zariadenia pre
Fínsko 166

vyhlásenie o zhode 164

vyhlásenie VCCI pre
Japonsko 165

výstrahy

zobrazenie pomocou programu
HP ToolboxFX 77

výstrahy, nastavenie 76

výstupná kvalita

tlač, riešenie problémov 122

výstupná priehradka

umiestnenie 5

zaseknutia 116

výstupný zásobník

kapacita 4

W

webové lokality

hárok s údajmi o bezpečnosti
materiálu (MSDS) 163

hlásenie pirátskych
produktov 87

webové stránky

objednávanie spotrebného
materiálu 139

podpora zákazníkov 151

univerzálny ovládač tlače 20
zákaznícka podpora

Macintosh 151

Windows

nastavenia ovládačov 22

otázky pri riešení

problémov 134

podporované operačné

systémy 18

podporované ovládače 19

softvérové komponenty 25

univerzálny ovládač tlače 20

Z

zadné dvierka, umiestnenie 6

záhyby, riešenie problémov 126

zachytávanie 67

zákaznícka podpora

formulár servisných
informácií 153

záložka Services (Služby)

macintosh 34

záruka

licencia 147

oprava zo strany

zákazníka 150

produkt 144

tlačové kazety 146

zaseknutia

bežné príčiny 110

miesta 110

natahovacia jednotka 112

pravé dvierka 112

sledovanie počtu 9

spodné pravé dvierka 121

výstupná priehradka 116

zásobník 1 117

zásobník 2 118

zásobník 3 120, 121

zaseknutia médií. *Pozri* zaseknutia

zaseknutia papiera. *Pozri*

zaseknutia

zaseknutia v zásobníku č.

chybové hlásenia 105

zaseknutie média <miesto>

chybové hlásenia 105

zásobník

hmotnosti médií 51

kapacity 51

podporované typy médií 51

zásobník, výstupný
kapacita 4

zásobník 1

zaseknutia 117

zásobník 2

zaseknutia 118

zásobník 3

zaseknutia 120, 121

zásobník č. 1 33

zásobník č. 2

vkladanie 55

zásobníky

dvojstranná tlač 33

chybové hlásenia vkladania
papieru 105

kapacity 4

nastavenia 11, 80

umiestnenie 5

zahrnuté 2

zastavenie tlačovej úlohy 60

zmena veľkosti dokumentov

macintosh 31

Windows 62

znaky, riešenie problémov 125

zobrazenie IP adresy

nastavenie 44

zošikmené strany 126

zrušenie tlačovej úlohy 60

zvlnenie, papier

nastavenia 14

zvlnený papier, riešenie

problémov 126



CE710-90949

