

Odstraňovanie porúch INTELIGENTNÝCH HODINIEK Canyon: možné ťažkosti a riešenia

Zariadenie sa nedá zapnúť

Batéria môže byť vybitá. Pripojte nabíjačku a počkajte 15 – 20 minút

Smartfón nedokáže zariadenie rozpoznať

Skontrolujte, či sú na vašom smartfóne aktivované funkcie Bluetooth a zisťovanie polohy na zistenie polohy s vysokou presnosťou.

Smartfón zariadenie rozpoznal, ale pripojenie zlyhalo

Zariadenie vypnite a opätovne zapnite.

Môj smartfón rozpoznáva mnoho zariadení. Ktoré by sa malo pripojiť k smartfónu?

Názov vášho zariadenia v zozname rozpoznaných zariadení zodpovedá výrobnému názvu modelu. Napríklad model CNS-SW71BB by mal byť v zozname zariadení zobrazený ako „SW71“. Ak váš smartfón našiel niekoľko zariadení pod názvom vášho modelu, budete musieť zariadenie identifikovať na základe adresy MAC. Informácie o tom, ako zistiť adresu MAC, sa dozviete v návode k vášmu modelu. Adresu MAC vášho zariadenia si zapíšte. Na smartfóne potom vyhľadajte zariadenie so zodpovedajúcou adresou MAC. Vykonajte pripojenie.

Počítadlo krokov nefunguje

Skontrolujte, či výrobca udáva podporu tejto funkcie v príslušnom modeli. Skontrolujte, či zariadenie dôkladne prilieha. Prejdite do časti počítania krokov.

Pohýbte niekoľkokrát rukou ako pri chôdzi. Počet krokov by sa mal na displeji zariadenia zmeniť.

Monitor tepovej frekvencie nefunguje

Skontrolujte, či zariadenie dôkladne prilieha. Monitor tepovej frekvencie funguje správne iba vtedy, keď snímač dôkladne prilieha na pokožku. Ak chcete skontrolovať funkčnosť, prejdite do časti monitora tepovej frekvencie. Zmerajte tepovú frekvenciu. Nameraná hodnota by sa mala zobrazovať na obrazovke zariadenia.

Urobil/a som 1000 krokov, ale zariadenie ukazuje inú hodnotu.

Rovnako ako v prípade iných zariadení, aj pri tomto môže dochádzať k chybe merania. Základnou funkciou krokomera nie je dôkladné spočítanie počtu prejdenných krokov, ale výpočet intenzity fyzickej námahy. Malá chyba je preto prípustná.

Displej zariadenia sa spontánne zapína

Displej zariadenia sa zapína v reakcii na príkazy z pohybového snímača. Znamená to, že je povolená funkcia „Gestá“. Túto funkciu zakážte. Spontánna aktivácia sa musí zastaviť.

Mám povolenú funkciu „Gestá“, nefunguje však správne – obrazovka sa v prípade potreby nezapne

Pre vaše zariadenie je dôležité, na ktorej ruke ho nosíte – či na ľavej, alebo na pravej. Skontrolujte, či je v nastaveniach uvedená ruka, na ktorej máte zariadenie nasadené.

Na displeji sa zobrazujú neúplné oznámenia.

Nejde o chybu. Toto zariadenie má zobrazovať len časť oznámení. Celé znenie oznámenia si prečítajte na smartfóne.

Do hodíniek vnikla voda

Dôkladne si naštudujte technické parametre svojho zariadenia. Zariadenie s krytím IP67 by nemalo byť ponorené do vody na dlhšie ako jednu minútu a/alebo do hĺbky viac než 1 meter. Zariadenia s krytím IP68 sa môžu používať pod vodou do hĺbky 1,5 m maximálne 30 minút. Hĺbkové potápanie alebo dlhodobý pobyt vo vode však nie sú povolené.

Pri nízkej úrovni batérie prestali na mojom zariadení fungovať niektoré funkcie

Nejde o poruchu, ale o naprogramovanú ochrannú funkciu zariadenia. Postarajte sa, aby batéria v zariadení bola nabitá aspoň na 30 percent.

Niektoré položky v menu sa zobrazujú v inom jazyku

Informácie o tomto probléme odošlite oddeleniu technickej podpory výrobcu. Pokúsime sa chybu odstrániť a softvér vášho zariadenia čo najskôr aktualizovať.

Zariadeniu chýba funkcia, ktorá je uvedená na obale

Informácie o tomto probléme odošlite oddeleniu technickej podpory výrobcu. Pokúsime sa chybu odstrániť a softvér vášho zariadenia čo najskôr aktualizovať.

Nabíjačka sa stratila/pokazila. Čo robiť?

Obráťte sa na svojho predajcu a zakúpte si náhradnú nabíjačku. Prípadne kontaktujte výrobcu a požiadajte ho o informáciu, kde si ju môžete zakúpiť.

Pre používateľov zariadení Apple: Na telefóne som si aktivoval oznámenia, ale na zariadení sa nezobrazujú

Ak chcete dostávať oznámenia, v nastaveniach telefónu spárujte zariadenie prostredníctvom rozhrania Bluetooth.

Pre používateľov zariadení Apple: Zariadenie som odpojil od mobilnej aplikácie, stále však do neho chodia oznámenia

Ak chcete zariadenie úplne odpojiť od telefónu, v nastaveniach telefónu zrušte spárovanie zariadenia prostredníctvom rozhrania Bluetooth.

Pre používateľov zariadení Apple: Možnosť diaľkového ovládania kamery telefónu nie je aktívna

Skontrolujte, či má aplikácia prístup ku kamere telefónu a ku galérii fotografií.

Nezobrazuje sa počasie alebo údaje o teplote nezodpovedajú skutočným hodnotám iných meracích zariadení

Údaje o počasí zobrazované na zariadení sa získavajú z internetu prostredníctvom pripojeného telefónu. Ak teda chcete dostávať tieto informácie, telefón musí zostať pripojený k internetu. Údaje zobrazované na zariadení sa môžu líšiť od informácií z iných meracích zariadení, pretože údaje o počasí získané z internetu sú priemerované a často ide o predpovede.

Nie je možné získať štatistiku meraní srdcového rytmu

Skontrolujte, či je v nastaveniach aplikácie aktivovaná možnosť kontinuálneho merania pulzu. 1) Túto možnosť zakážte a opätovne povoľte. 2) Ak ste pri prvej možnosti neuspeli, odpojte zariadenie od telefónu a znova ho pripojte.

Všetky správy a údaje v hodinkách sa zobrazujú v angličtine. Ako môžem zvoliť iný jazyk?

Možnosť výberu jazyka vo vašom zariadení je obmedzená. Na zariadení sa štandardne vyberie jazyk vybraný v aplikácii v smartfóne. V prípade, že zariadenie nepodporuje jazyk vybraný v aplikácii, štandardne sa nastaví angličtina.

Moje zariadenie má krytie IP68, po kúpaní však prestalo fungovať/nefunguje správne

Zariadenie sa nesmie používať v teplej vode.

Pre používateľov systému Android: nestabilné pripojenie/výpadky

Otvorte nastavenia funkcie Bluetooth v telefóne a zrušte spárovanie s pripojenými hodinkami Canyon. Ak systém Android vyzval na spárovanie s hodinkami Canyon, odmietnite ho.

Údaje namerané hodinkami nie sú na 100 % presné (počet krokov, tepová frekvencia, obsah kyslíka v krvi, atď. nezodpovedajú skutočným hodnotám)

Inteligentné hodinky a fitness náramky značky Canyon sú vybavené snímačmi (snímač G alebo akcelerometer a monitor tepovej frekvencie). Na základe údajov z týchto snímačov sa počíta počet krokov, tepová frekvencia a úroveň kyslíka v krvi. Spoločnosť Canyon nezaručuje presnosť týchto meraní. Tieto údaje možno považovať iba za približné indikátory. Inteligentné hodinky a fitness náramky značky Canyon nie sú nástrojmi na vedecké merania.

Hoci je v niektorých inteligentných hodinách značky Canyon dostupná možnosť merania krvného tlaku, nie je možné ju považovať za presný indikátor zdravia. V záujme predchádzania nedorozumeniam neodporúčame spoliehať sa na merania zaznamenané hodinkami pri určovaní lekárskeho diagnózy. Na správne zmeranie krvného tlaku odporúčame využívať zdravotnícke zariadenia a nie inteligentné hodinky.

Od hodiniek som odpojil/a nabíjačku, ktorá je stále pripojená do elektriny. Vývody na nabíjačke sa prichytili ku kovovému remienku, a tento sa začal zahrievať.

Z bezpečnostných dôvodov by ste mali najprv odpojiť nabíjačku od napájacieho zdroja a až potom od hodiniek. Hodinky Canyon sú kompatibilné s nabíjačkami vybavenými ochranou voči skratu. Inteligentné hodinky značky Canyon odporúčame používať výhradne s nabíjačkami značky Canyon.