




Oznámenie o rozšírené bezpečnostného stiahnutia z obehu

Spoločnosť HP oznamuje ďalšie stiahnutie batérií do prenosných počítačov

Dňa 24. januára 2017 spoločnosť HP oznámila rozšírenie tohto prebiehajúceho celosvetového bezpečnostného stiahnutia a výmeny pre určité batérie prenosných počítačov, ktoré oznámila v júni 2016. Program bude rozšírený o ďalšie batérie, ktoré boli dodané s tými istými produktmi prenosných počítačov. Súvisiace batérie boli dodávané s konkrétnymi prenosnými počítačmi HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario a HP Pavilion predávanými na celom svete v období od marca 2013 do októbra 2016 a/alebo predávanými ako príslušenstvo alebo náhradné diely, prípadne poskytovanými na výmenu prostredníctvom Podpory. Súvisiace batérie sa môžu prehrievať a spôsobiť tak nebezpečenstvo požiaru a popálenia zákazníkov.

Spoločnosť HP nalieha na zákazníkov, aby si znova skontrolovali všetky potenciálne súvisiace produkty

Potenciálne súvisiace batérie a čísla čiarových kódov

6BZLU^^^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^^^ 	

Znak ^ môže byť číslica, znak alebo písmeno.

Je zásadne dôležité znova skontrolovať svoje batérie, dokonca aj keď ste to už urobili predtým. Ak ste už dostali náhradnú batériu, toto rozšírenie sa vás netýka.

Čo je potrebné urobiť

Prejdite na webovú stránku stiahnutia batérií HP z obehu na adrese:

<http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> a znova overte svoju batériu.

Ak vo vašom prípade ide o súvisiacu batériu, okamžite prestaňte batériu používať a vyťahnite ju z prenosného počítača. Spoločnosť HP poskytne bezplatne náhradnú batériu za každú overenú súvisiacu batériu.

Poznámka: Prenosný počítač môžete naďalej používať bez nainštalovanej batérie pripojený k externému zdroju napájania.

V prípade otázok o tomto programe si pozrite webovú stránku programu a vyberte možnosť **Obráťte sa na nás.**

Ospravedlňujeme sa za všetky prípadné spôsobené problémy.

S pozdravom, HP.

Toto stiahnutie z trhu sa vykonáva v spolupráci s rôznymi štátnymi regulačnými agentúrami.